HOME CREDIT

Vše o vašem Šikovném účtu

- Pravidla programu odměn
- Úvěrové podmínky
- Dokumenty k pojištění

ISIKU121

Miroslav Zborovský
ombudsman klientů Home Credit

Vítejte v dobré společnosti

Za sebe i všechny své kolegy vám děkuji za důvěru a věřím, že s námi budete spokojeni.

V této příručce najdete vše o své půjčce. Příručka obsahuje také přehled pojištění. Ať už ho máte sjednané, nebo jste se pro něj zatím nerozhodli. Pokud byste narazili na něco, co není napsáno srozumitelně, nebojte se nám zavolat na číslo **542 100 100** nebo napsat na info@homecredit.cz.

Kolegové z oddělení Péče o klienta vám se vším rádi pomohou. Na zadní straně této příručky najdete naše zásady. Pokud budete mít pocit, že jsme v průběhu vaší půjčky některou z nich nedodrželi, s důvěrou se obraťte přímo na mě.

Miroslav Zborovský

Pravidla programu Premia

1. Pojmy

Premia program – věrnostní program provozovaný společností Home Credit a. s. (dále jen „my“ nebo „Home Credit“), v rámci kterého můžete na základě předložení karty nebo na základě placení kartou získávat výhody popsané v těchto Pravidlech.

Poskytování výhody se nemusí vztahovat na zboží nebo služby, které již partner Premia zvýhodnil jiným způsobem, který nesouvisí s jeho účastí v síti Premia. Poskytované výhody se tedy nemusí vždy sčítat.

Kreditní/platební karta – (dále jen „karta“) je kreditní karta, která vám u partnerů Premia umožní získávat okamžité slevy nebo prémiové Kč na vaše prémiové konto.

Partner Premia – náš smluvní partner, který vám po předložení karty poskytne okamžitou slevu z ceny nakupovaného zboží nebo služby nebo u kterého můžete získat Prémiové Kč.

Prémiové Kč – výhoda, kterou vám poskytneme, když kartou zaplatíte zboží nebo službu. Tuto výhodu vám poskytneme namísto výhod spojených s předložením karty. Prémiové Kč vám budeme připisovat na prémiové konto a jednou měsíčně vám je převedeme na váš úvěrový účet ke kartě.

Prémiové konto – virtuální účet, na kterém evidujeme vaše prémiové Kč a další příspěvky.

Účastník programu – fyzická osoba, které jsme poskytli kartu.

2. Výhody Premia programu

Výhody Premia programu můžete využívat pouze za předpokladu, že aktuálně využíváte tarif Šikovný účet PLUS.

Abyste mohli co nejlépe využívat výhody poskytované v rámci Premia programu, budeme vás pravidelně informovat o aktuálně poskytovaných výhodách.

a) výhody na základě předložení karty:

Při předložení karty vám může partner Premia poskytnout slevu z ceny zboží nebo služby. O těchto slevách a jejich výši vás budeme informovat na internetových stránkách www.homecredit.cz a v mobilní aplikaci. Odpovědnost za správný výpočet a přidělení slevy je vždy na daném partnerovi Premia, za případné chyby neneseme žádnou odpovědnost a případné reklamace musíte uplatnit přímo u něj.

b) výhody na základě platby kartou:

Pokud zaplatíte zboží nebo službu kartou v síti Mastercard u partnera Premia, připíšeme vám na vaše prémiové konto prémiové Kč ve výši procentuální části z výše platby podle konkrétního partnera Premia. O této výši vás budeme pravidelně informovat. Množství připsaných prémiových Kč závisí na výši platby kartou.

3. Získávání prémiových Kč

Prémiové Kč získáváte těmito způsoby:

a) u partnerů Premia

Výčet partnerů Premia spolu s uvedením aktuální výše přidělovaných prémiových Kč je dostupný v našem sídle, na internetové adrese www.homecredit.cz nebo v mobilní aplikaci.

Partner Premia je odpovědný za přidělení správné výše prémiových Kč, tj. správné procentuální části z ceny zboží nebo služby zaplacené kartou (kupní cena zboží nebo služby po odečtení hotovostní slevy).

Prémiové Kč vám na prémiové konto budeme připisovat automaticky poté, co se o provedené platbě dozvíme. V případě platby u partnera Premia, který poskytuje různé výše prémiových Kč podle typu zboží nebo služeb (nebo neposkytuje výhody podle těchto Pravidel při poskytnutí jiné výhody, která nevyplývá z jeho účasti v síti Premia), může připsání prémiových Kč na prémiové konto trvat až 3 měsíce od data provedení platby.

O stavu vašeho prémiového konta vás budeme informovat v měsíčním výpise, na telefonické lince, na www.SpravceFinanci.cz a v mobilní aplikaci.

b) u partnerů Premia při nákupu prostřednictvím odkazu v mobilní aplikaci

U některých partnerů Premia je podmínkou získání prémiových Kč nákup zboží nebo služby prostřednictvím odkazu v mobilní aplikaci.

V takovém případě nákup proveďte online přímo v internetovém prohlížeči, bez využití anonymního režimu prohlížeče a blokování reklamy. Nákup dokončete co nejdříve, ideálně do 30 minut od přesměrování do e-shopu partnera Premia. Jako způsob platby zvolte kartu a plaťte přímo v e-shopu.

Získání prémiových Kč se zpravidla vztahuje na veškeré zboží nebo služby partnera Premia. Pouze výjimečně se získání prémiových Kč omezuje jen na vybrané zboží nebo služby.

Připsání prémiových Kč na prémiové konto může trvat až 3 měsíce od data provedení platby.

V některých případech vám nemusí být prémiové Kč připsány. Důvodem může být:

- dokončení nákupu telefonicky, osobně, v aplikaci partnera Premia nebo v internetovém prohlížeči při využití anonymního režimu prohlížeče či blokování reklamy,
- zvolení platby na pobočce partnera Premia nebo na dobírku,
- využití slevového kupónu, kódu či bodů z věrnostního programu partnera Premia,
- změna v nákupu (např. pozdější doručení, rozdělení nákupu, vrácení/výměna celého nebo části nákupu),
- reklamace nakupovaného zboží nebo služby,
- nepřevzetí/nezaplacení nakupovaného zboží nebo služby.

c) mimořádné prémiové Kč

Na základě vlastního uvážení můžeme stanovit podmínky pro získání mimořádných prémiových Kč (případně tyto mimořádné prémiové Kč připsat na vaše prémiové konto). Stejně tak můžeme určit pravidla pro výběr těchto mimořádných prémiových Kč (např. omezení způsobu nebo času výběru). Na přidělení mimořádných prémiových Kč nemáte právní nárok.

Maximální možná výše čerpání vašeho úvěrového účtu. Dohodli jsme se na stanovení maximálního výše čerpání vašeho úvěrového účtu. Pro určení maximálního čerpání za kalendářní měsíc se zohledňuje pouze suma bezhotovostních a hotovostních transakcí odpovídající aktuální výši vašeho úvěrového rámce. Za další transakce převyšující váš úvěrový rámec vám nárok na Prémiové Kč nevzniká.

4. Využití prémiových Kč

Získané prémiové Kč vám jednou měsíčně automaticky převedeme z vašeho prémiového konta na váš úvěrový účet vedený u nás ke kartě. Převedené prémiové Kč poníží celkovou vyčerpanou částku na úvěrovém účtu ke kartě.

Uplatnění Prémiových Kč získaných u Premia partnerů není nijak omezeno, pokud nebude s konkrétním partnerem Premia dohodnuto jinak. Kolik Prémiových Kč získáte v daném kalendářním měsíci, tolik vám jich bude převedeno následující kalendářní měsíc na váš úvěrový účet vedený ke kartě.

5. Obecná ustanovení

Porušení vašich smluvních povinností. Pokud porušíte povinnosti uvedené ve smlouvě o úvěru, můžeme vám zrušit právo používat kartu, vypovědět smlouvu o úvěru a prémiové Kč evidované na vašem prémiovém kontě použít k částečnému nebo úplnému zaplacení vašich závazků (tj. provést zápočet prémiových Kč s vaším dluhem).

Aktualizace pravidel. Všechny dokumenty je třeba aktualizovat. Proto i tato Pravidla můžeme kdykoliv změnit.

Jakoukoliv změnu vám musíme oznámit nejméně 30 kalendářních dnů před navrhovaným dnem její účinnosti ve výpise nebo jiným vhodným způsobem (včetně informace o navrhovaném dni účinnosti a informace o tom, že se s navrhovaným zněním Pravidel musíte seznámit buď v našem sídle, nebo na našich webových stránkách www.homecredit.cz). Navrhovaná znění Pravidel budou také vyvěšena a k dispozici v našem sídle a na uvedených webových stránkách.

Ukončení programu. Program můžeme kdykoliv ukončit s tím, že dnem ukončení programu zaniká váš nárok na využití prémiových Kč, které jsou ke dni ukončení programu evidovány na vašem prémiovém kontu. Oznámení o ukončení programu vám pošleme v pravidelném měsíčním výpise nebo jiným vhodným způsobem.

Ukončení platnosti smlouvy. Dnem ukončení smlouvy o úvěru zaniká váš nárok na využití prémiových Kč, které jsou ke dni ukončení smlouvy o úvěru evidovány na vašem prémiovém kontě.

6. Reklamace

Případnou reklamaci připsaných nebo vyčerpaných prémiových Kč nám můžete podat písemně nebo telefonicky, a to do 30 dnů od okamžiku, kdy se o důvodu k reklamaci dozvíte.

Reklamace budeme vyřizovat na našich zákaznických linkách, co nejrychleji, podle složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamace.

K uplatnění reklamace použijeme vaši e-mailovou adresu, kterou máte u nás registrovanou a budeme od vás také potřebovat doklad o reklamovaném nákupu.

7. Platnost Pravidel

Pravidla programu přestávají platit okamžikem, kdy je nahradíme novými pravidly programu. Tato Pravidla programu jsou platná a účinná od 20. 5. 2021.

Úvěrové podmínky společnosti Home Credit a. s. – ISIKU121 platné od 1. 8. 2021

1. Základní informace

Úvěrové podmínky jsou pro nás i vás závazné a tvoří nedílnou součást smlouvy o úvěru.

Chceme vám jejich čtení usnadnit, proto vám podmínky předkládáme jednoduchou a srozumitelnou formou.

Přestože jsme se snažili vyhnout odborným výrazům, občas to bez nich prostě nejde.

Hned na začátku vám je proto vysvětlíme:

POJMY

- **Bankou** se rozumí banka, která zajišťuje zúčtování transakcí provedených použitím platební funkce karty.
- **Bezúročné období** je období, ve kterém můžete půjčené peníze vrátit, a nebudeme vám účtovat žádný úrok.
- **Blokací karty** se rozumí omezení práva ji používat.
- **Čerpání úvěru** je okamžik poskytnutí finančních prostředků. Čerpat úvěr můžete bezhotovostně (např. platbou kartou v obchodě nebo na internetu) nebo hotovostně (výběrem z bankomatu).
- **Datum splatnosti** je den, kdy má být splátka připsána na náš účet.
- **Doplňkové služby** jsou nepovinné služby, které si můžete za poplatek sjednat ke svému úvěru.
- **Držitel karty** je osoba oprávněná používat kartu.
- **Jistina** (výše úvěru) je částka, kterou jste si půjčili.
- **Karta** je označení pro kreditní/platební kartu, která je platebním prostředkem. Pomocí této karty můžete opakovaně čerpat úvěr. Kartu vám můžeme vydat ve virtuální nebo fyzické podobě. Virtuální kartu najdete v mobilní aplikaci a funguje úplně stejně jako fyzická – má své číslo, expiraci a CVC2 kód. Rozsah funkcí karty závisí na jejím typu a poskytovaných službách.
- **Měsíční splátka** je částka, kterou měsíčně splácíte.
- **Mimořádná splátka** je platba, kterou nám pošlete nad rámec minimálních splátek. Snížíte si o ni nesplacenou dlužnou částku a zkrátíte dobu splácení.
- **Nesplacená dlužná částka** je součet všech dluhů z této smlouvy nebo ze smlouvy o úvěru, které vůči nám máte.
- **Občanský soudní řád** je zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád.
- **Občanský zákoník** je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- **Podmínky** jsou tyto úvěrové podmínky společnosti Home Credit a. s., které jsou nedílnou součástí smlouvy o úvěru.
- **Potvrzovací kód** je jedinečný kód, který vám pošleme na váš mobilní telefon, případně na váš e-mail. Potvrzovací kód používáte k potvrzení čerpání ve webové aplikaci.
- **Prodejce** je osoba, která vám prodává zboží nebo poskytuje službu.
- **RPSN** (roční procentní sazba nákladů) označuje roční náklady úvěru, které zahrnují veškeré povinné poplatky a úroky, které nám musíte za rok zaplatit. RPSN vám dobře ukáže výhodnost či nevýhodnost úvěru.
- **Sazebník** je přehledem našich služeb a jejich ceníkem. Obsahuje přehled všech služeb, poplatků a odměn, které jsou spojeny s úvěrem.
- **Smlouva o úvěru** je označení, které v podmínkách používáme pro smlouvu o revolvingovém úvěru, kterou uzavíráme na dobu neurčitou.
- **Správce financí** je internetové bankovnictví, tzn. jde o zabezpečené webové stránky, díky kterým vám umožníme ovládat úvěrový účet prostřednictvím internetu.
- **Transakcí** se rozumí veškeré použití karty uvedené v podmínkách.
- **Účetní období** trvá jeden kalendářní měsíc.
- **Úroková sazba** v procentech označuje, kolik peněz ročně zaplatíte navíc za půjčenou jistinu.
- **Úvěr** je označení pro revolvingový úvěr, který můžete opakovaně čerpat, a to až do výše sjednaného úvěrového rámce.
- **Úvěrový rámec** je maximální částka, kterou je možné na základě smlouvy o úvěru čerpat.
- **Výběr z bankomatu** je výběr hotovosti z vašeho úvěrového účtu.
- **Webová aplikace** je aplikace (včetně mobilní aplikace), jejímž prostřednictvím můžete čerpat úvěr a činit další úkony na e-shopech, na prodejnách u vybraných prodejců, případně ve vybraných klientských zónách.
- **Zákon o platebním styku** je zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku.
- **Zákon o spotřebitelském úvěru** je zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.
- **Zákon proti legalizaci výnosů z trestné činnosti** je zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.
- **Zesplatnění** je naše právo požadovat jednorázové vrácení nesplacené dlužné částky, ke kterému vás vyzveme v případě, že přestanete splácet nebo porušíte povinnosti vyplývající ze smlouvy o úvěru, které vůči nám máte.

1.1. K čemu smlouva zavazuje

Podpis smlouvy o úvěru je závazný pro nás i pro vás. My se zavazujeme k tomu, že vám půjčíme sjednané peníze. Vy se zavazujete půjčené peníze vrátit i s úroky a případnými poplatky podle sazebníku.

Výše splátky

Ve smlouvě o úvěru je uvedena minimální výše splátky. Žádné další peníze kromě splátky neplatíte.

1.2. Jak splácet úvěr

Datum splatnosti najdete ve smlouvě o úvěru. Je to den, ve který potřebujeme mít platbu připsanou na náš účet. Když pošlete peníze, nějaký čas trvá, než se k nám dostanou. Proto je nutné je posílat s předstihem.

Způsob platby	Kolik dní před datem splatnosti poslat splátku
převod z účtu	3
platba složenkou	5
platba přes terminál Sazky	0

Variabilní symbol

Při platbě nezapomeňte uvést variabilní symbol. Je stejný jako číslo vaší smlouvy o úvěru. Díky němu poznáme, že peníze, které přišly, byly právě od vás.

1.3. Další informace o splácení

Předčasné splacení

Celý úvěr můžete kdykoliv zcela nebo zčásti (pomocí mimořádné splátky) splatit.

Vrácení úvěru

Pokud si své rozhodnutí vzít si úvěr rozmyslíte, můžete od smlouvy o úvěru odstoupit nebo ji vypovědět. Odstoupit od smlouvy o úvěru můžete písemně do 14 dní od jejího uzavření. Pokud jste již úvěr čerpal, budete nám jej muset vrátit.

Pokud nám půjčené peníze vrátíte do 30 dnů od uzavření smlouvy, nebudeme vám za ně účtovat žádné úroky. Podrobnosti najdete v kapitole 7. 2. Ukončení smlouvy o úvěru ze strany klienta.

Přeplatky

Pokud máte na úvěrovém účtu přeplatek, peníze vám samozřejmě vrátíme. Stačí nás o vrácení přeplatku písemně požádat (aktuální výše poplatku za vrácení přeplatku složenkou je 59 Kč), nebo si můžete přeplatek zdarma převést na www.SpravceFinanci.cz nebo v mobilní aplikaci.

Upomínky

V případě, že se opozdíte s úhradami dle smlouvy nebo smlouvy o úvěru jsme oprávněni vám účtovat účelně vynaložené náklady na vymáhání (např. na upomínku nebo inkasní agenturu), jejichž výši vám písemně oznámíme. V případě úplně první upomínky za trvání smlouvy vám účelně vynaložené náklady účtovat nebudeme. Detailní přehled najdete v kapitole o sankcích.

1.4. Osobní údaje

Když změníte osobní údaje (telefonní číslo, adresa, zaměstnavatel a další), dejte nám to prosím vědět. Potřebujeme mít k dispozici aktuální informace.

V případě, že se stanete politicky exponovanou osobou, nebo budete jednat ve prospěch politicky exponované osoby, musíte nás neprodleně informovat.

1.5. Kdo na nás dohlíží

Na to, jestli dodržujeme povinnosti podle zákona o spotřebitelském úvěru a podle zákona o platebním styku, dohlíží Česká národní banka.

2. Sjednání smlouvy o úvěru

Smlouva o úvěru se stává platnou a účinnou ve chvíli, kdy ji podepíšete. Následně vám zřídíme úvěrový účet, na kterém budeme evidovat vaše závazky a pohledávky.

2.1. Účel úvěru

My se zavazujeme půjčit vám sjednanou výši úvěru, vy se zavazujete nám úvěr podle těchto podmínek vrátit a zaplatit sjednané úroky. Úvěr můžete použít k opakovanému čerpání. Úvěr můžete použít k účelu, který máte uvedený ve smlouvě o úvěru.

2.2. Před poskytnutím úvěru

Potřebujeme mít všechny dokumenty v pořádku, proto si od vás při uzavírání smlouvy o úvěru vyžádáme doklady a dokumenty, které potvrzují pravdivost vámi sdělených údajů.

Poskytnutí úvěru

Úvěr vám poskytneme až poté, co od vás dostaneme originál vyplněné a podepsané smlouvy o úvěru a případně další dokumenty, které budeme požadovat.

2.3. Úvěrový účet

Vedení účtu

Současně s podpisem smlouvy o úvěru vám zřídíme úvěrový účet, na kterém evidujeme vaše závazky, splátky a čerpání. Účet povedeme do doby:

- než skončí smlouva o úvěru, nebo
- než vrátíte peníze, pokud už smlouva o úvěru skončila. Po dobu vedení účtu musíte platit související poplatky, případné úroky a odměny podle sazebníku.

2.4. Výše úvěrového rámce

Dohodli jsme se, že vám poskytneme úvěrový rámec, který je uvedený ve smlouvě o úvěru. Maximální částka, kterou je možné čerpat, se nazývá úvěrový rámec. Každý klient může mít úvěrový rámec odlišný.

3. Smlouva o platebních službách – používání karty

Podpisem smlouvy o úvěru jsme s vámi uzavřeli také smlouvu o platebních službách. Na základě smlouvy o platebních službách pro vás budeme provádět transakce související s čerpáním a splácením vašeho úvěru.

Všechny informace týkající se smlouvy o úvěru, karty a dalších skutečností vám sdělíme telefonicky na klientské lince.

Ustanovení této smlouvy o platebních službách se přiměřeně použijí také pro transakce uskutečněné prostřednictvím mobilního zařízení, pokud jste s námi uzavřeli smlouvu o kartě v mobilním zařízení.

3.1. Používání karty

Vydání a veškeré používání vaší karty se řídí:

– zákonem o platebním styku
– smlouvou o úvěru
– podmínkami
– a touto smlouvou o platebních službách.

O vydání karty nás můžete kdykoli v průběhu trvání vaší smlouvy o úvěru požádat prostřednictvím mobilní aplikace. O vydání fyzické karty však lze prostřednictvím mobilní aplikace žádat pouze v případě, že již používáte kartu virtuální. Pokud virtuální kartu dosud nemáte, je možné o vydání fyzické karty požádat na naší zákaznické lince. Virtuální a fyzickou kartu nelze využívat současně. Aktivací fyzické karty se virtuální karta ruší.

Svůj souhlas s čerpáním úvěru projevíte tím, že kartou zaplatíte, vyberete z ní peníze v bankomatu nebo kartu jinak použijete.

Kartu můžete používat na území celé České republiky i v zahraničí tak, jak umožňuje systém Mastercard:

- k bezhotovostnímu zaplacení nákupu zboží a služeb u obchodníků označených logem Mastercard,
- k internetovým transakcím u obchodníků označených logem Mastercard,
- k výběru hotovosti z peněžních automatů (bankomatů),
- u přepážek bank a směnáren (služba Cash Advance) označených symbolem Mastercard.

V případě, že máte bezkontaktní kartu, můžete ji použít k platbám prostřednictvím bezkontaktního platebního terminálu. Při bezkontaktní platbě nemusíte zadávat PIN, pokud je platba nižší než 500 Kč, případně pokud je platba nižší, než je stanovený limit příslušným bezkontaktním terminálem (limit pro bezkontaktní platby může být v rámci Evropské unie maximálně 50 EUR). Pro tyto platby si můžeme stanovit také denní limit, který se může kdykoliv změnit.

3.2. Souhlasy s transakcemi

S obsahem a výší jednotlivých transakcí musíte souhlasit.

Souhlas s provedenou transakcí můžete odvolat do okamžiku přijetí platebního příkazu.

To, že můžete použít kartu a provést s ní transakci, prokážete pomocí bezpečnostních prvků nebo jiným dohodnutým způsobem. Těmito bezpečnostními prvky jsou zejména PIN, heslo a kód zaslaný na mobilní telefon.

V případě internetových transakcí u obchodníků se sídlem v Evropské unii vás zpravidla ověřujeme prostřednictvím dvou z těchto prvků:

- údaje, který je znám pouze vám (např. heslo),
- věci, kterou máte ve své moci (např. mobilní telefon),
- biometrie (např. otisk prstu).

Souhlas s transakcí udělíte:

- v případě výběru z bankomatu zadáním PIN,
- v případě platby na elektronických platebních terminálech zadáním PIN nebo načtením karty prostřednictvím čtecího zařízení bezkontaktního terminálu,
- v případě 3D secure internetových transakcí u obchodníků se sídlem v Evropské unii zadáním čísla karty, data exspirace, případně CVC2 kódu, a současně zadáním hesla a/nebo kódu zaslaného na mobilní telefon,
- v případě internetových transakcí u obchodníků se sídlem mimo Evropskou unii zadáním čísla karty, data exspirace, případně CVC2 kódu, a případně zadáním kódu zaslaného na mobilní telefon,
- v případě použití mobilní aplikace pro souhlas s transakcí zadáním PIN nebo potvrzením prostřednictvím biometrie,
- podpisem na prodejním dokladu (účtence),
- v případě čerpání bez použití karty zadáním jedinečného potvrzovacího kódu ve webové aplikaci, nebo potvrzením prostřednictvím SMS, případně jiným dohodnutým způsobem,
- jiným obvyklým způsobem.

V případě, že kartu nepředkládáte vy nebo držitel karty, může být zadržena.

Výběry z bankomatů a výběry na přepážkách bank můžete provádět pouze do výše limitu pro hotovostní čerpání a pouze do výše nevyčerpaného zůstatku úvěrového rámce. Výši maximálních limitů pro provádění transakcí v rámci stanoveného období můžeme jednostranně bez sdělení důvodu měnit. O změně vás pak budeme informovat ve výpise, případně jiným vhodným způsobem.

Podpisem smlouvy o úvěru souhlasíte s prováděním zúčtování všech transakcí k tíži vašeho úvěrového účtu. Karta je vlastnictvím banky, je nepřenosná a na požádání ji musíte vrátit.

3.3. Vydání karet pro další osoby

Pokud se tak dohodneme, můžeme k vašemu úvěrovému účtu vydat více karet pro vás a případně další osoby. Tyto další osoby se nazývají držitelé karty a budou mít stejná práva a povinnosti jako vy.

3.4. Zablokování karty, omezení čerpání úvěru a zánik práva používat kartu

Čerpání úvěru můžeme i bez vašeho souhlasu omezit. Kartu, pokud byla vydána, můžeme i bez vašeho souhlasu zablokovat, jinak omezit nebo zrušit právo ji používat. Uvedené můžeme učinit, pokud:

- porušíte podmínky smlouvy o úvěru nebo související právní předpisy,
- budeme chtít snížit úvěrové riziko v souvislosti se snížením úvěrového rámce,
- nám bude hrozit škoda v důsledku používání karty,
- budeme mít pochybnosti o vaší schopnosti splácet nebo o vaší spolehlivosti,
- nastanou jiné závažné důvody (například provozní – omezili jsme nebo rozvázali smlouvu s bankou, která zúčtovává transakce zaplacené kartou),
- budeme mít podezření na neautorizované nebo podvodné použití karty, tedy z důvodu bezpečnosti vaší karty.

Za škody, kterým nelze blokací karty zabránit, neodpovídáme.

Právo používat kartu vám nebo držiteli karty zaniká:

- poslední den platnosti karty,
- když nám kartu sami vrátíte,
- výpovědí smlouvy o úvěru z vaší strany (v případě výpovědi z naší strany se na zániku práva používat kartu můžeme dohodnout),
- v případě zesplatnění,
- pokud vám zrušíme právo používat kartu.

3.5. Změny smlouvy

Smlouvu o platebních službách můžeme měnit. Návrh na změnu vám pošleme nebo jinak sdělíme nejpozději 2 měsíce před tím, než má změna nabýt účinnosti. Pokud náš návrh neodmítnete, platí, že ho přijímáte. Pokud s naším návrhem nebudete souhlasit, můžete náš návrh odmítnout výpovědí smlouvy o platebních službách. S výpovědí nečekejte, je nutné ji podat ještě před tím, než bude změna účinná.

3.6. Trvání smlouvy a výpověď

Smlouvu o platebních službách uzavíráme na dobu neurčitou, vy i my ji však můžeme vypovědět. Pokud smlouvu vypovíte vy, je výpovědní lhůta 1 měsíc, pokud my, je výpovědní lhůta 2 měsíce a v obou případech začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě, že je nám doručena výpověď, dojde k blokaci karty nebo omezení čerpání úvěru.

3.7. Vedení úvěrového účtu

Úvěrový účet vám povedeme po celou dobu trvání smlouvy o úvěru (případně do doby zaplacení všech dluhů, které vůči nám máte, pokud smlouva o úvěru skončila před jejich zaplacením). Po tuto dobu nám musíte platit všechny poplatky a odměny, které souvisí s úvěrovým účtem, případně také sankce dohodnuté ve smlouvě o úvěru a v podmínkách. Vypovězením smlouvy o platebních službách zaniká také smlouva o úvěru.

3.8. Přepočet měn a zúčtování transakcí

Transakce provedené kartou v síti Mastercard jsou autorizovány a zúčtovány v našem systému, popř. v záložním systému. Autorizované prostředky jsou blokovány a snižují nevyčerpaný zůstatek úvěrového rámce. Při zúčtování jednotlivých transakcí je zrušena blokace vázaná k této transakci a zúčtována tak, že aktualizuje nevyčerpaný zůstatek úvěrového rámce. V případě, že do 1 měsíce po úspěšné autorizaci neobdržíme zúčtovací transakci ze sítě Mastercard, je příslušná blokace zrušena.

Veškeré informace o nevyčerpaném zůstatku úvěrového rámce jsou udržovány v CZK, v CZK jsou též transakce zúčtovány. Transakční poplatky, vztažené k jednotlivým transakcím, jsou účtovány na vrub vašeho úvěrového účtu. Transakce provedené v měně EUR jsou na úvěrovém účtu blokovány i zúčtovány ve výši CZK ekvivalentu, který je přepočten podle našeho aktuálního kurzovního lístku směnným kurzem platným v okamžiku provedení transakce. Transakce provedené v jiné cizí měně, než je měna EUR, jsou při autorizaci i následném zúčtování přepočteny do měny EUR podle kurzovního lístku společnosti Mastercard platného k okamžiku provedení transakce a následně dle výše uvedeného mechanismu přepočteny do měny účtu CZK.

Za okamžik provedení transakce se považuje aktuální čas autorizace transakce, resp. blokace peněžních prostředků na úvěrovém účtu dle Středoevropského časového pásma (SEČ).

Informace o aktuálních směnných kurzech vám vždy zpřístupňujeme na našich webových stránkách včetně aktuálního kurzu měny EUR a jiných cizích měn EU dle kurzovního lístku Evropské Centrální Banky (ECB), a to za účelem poskytnutí informace k výši kurzovní přirážky ve vztahu k aktuálnímu referenčnímu kurzu ECB.

Informace o směnném kurzu použitém pro přepočet cizí měny transakce na měnu úvěrového účtu, včetně aktuálního referenčního kurzu ECB, vám dále poskytujeme v detailu zúčtované transakce zobrazeném na výpisu z úvěrového účtu a také v detailu informace o provedené, resp. zaúčtované transakci poskytované v prostředí Mobilní aplikace a/nebo v rámci služby SMS info.

3.9. Transakce a lhůty pro jejich provádění

Transakci provádíme do konce pracovního dne, ve kterém jsme platební příkaz přijali za podmínek uvedených v této kapitole. Pokud nám bude platební příkaz doručen později než v 17:00 hodin, považujeme ho za přijatý následující pracovní den.

Pokud se jedná o transakci v měně EUR, zadanou na papírovém platebním příkazu, kde:

1. nedochází ke směně měn nebo kde je zahrnuta směna mezi EUR a jinou měnou členského státu EU, kde ke směně dochází,
2. nebo pokud půjde o platební příkaz v CZK, který je prováděn jen na území České republiky a zahrnuje jinou směnu měn než mezi CZK a EUR,

musíme transakci provést do konce následujícího pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu.

Transakci v CZK, která není prováděna jen na území České republiky, nebo transakci v jiné měně členského státu, než je EUR, provedeme do konce 3. pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu.

Za transakci podle smlouvy o platebních službách se považuje i zaplacení splátky úvěru. Platebním příkazem k provedení transakce je připsání splátky na náš bankovní účet. Na základě tohoto příkazu provedeme transakci na vašem úvěrovém účtu. V případě, že jste splátku uhradil prostřednictvím okamžité platby, provedeme transakci na vašem úvěrovém účtu neprodleně po jejím připsání, a to i v případě, že k připsání dojde později než v 17:00 hodin.

3.10. PIN

Karta je chráněna ochrannými prvky. Jedním z těchto ochranných prvků je osobní identifikační kód (PIN). V případě, že vám kartu a PIN doručíme poštou, zkontrolujte, zda není zásilka poškozena a zda jsou uvedené údaje správné. Poškození zásilky nebo uvedení nesprávných údajů nám musíte neprodleně nahlásit.

3.11. Aktivace karty

Před použitím fyzické karty si kartu musíte telefonicky, prostřednictvím zabezpečených webových stránek nebo jiným dohodnutým způsobem aktivovat a podepsat ji na zadní straně do podpisového proužku, jinak kartu nemůžete používat.

Pokud dojde k použití karty, kterou jste vy nebo držitel karty řádně nepodepsali, jste odpovědní za všechny transakce, které jsou neoprávněné z důvodu nepodepsání karty. Po skončení platnosti karty ji dále nemůžete používat.

3.12. Utajení bezpečnostních prvků – použití, ztráta a zneužití karty

Kartu můžete používat pouze tak, aby nemohlo dojít k jejímu poškození, ztrátě, krádeži nebo zneužití neoprávněnými osobami (dále jen „škoda“). Jste povinni chránit své bezpečnostní prvky (zejména PIN, CVC2 kód, přístupová hesla, heslo nebo kódy vygenerované pro účely souhlasu s transakcemi) před zveřejněním a zneužitím.

Nezaznamenávejte si nikam bezpečnostní prvky. Neuvádějte bezpečnostní prvky tak, aby se daly spojit s vaším úvěrovým účtem (např. automatické zapamatování přihlašovacího jména a hesla do webové aplikace nebo ukládání údajů o kartě do webové aplikace). Nespouštějte při placení kartu z očí, nezadávejte bezpečnostní prvky před jinou osobou, nesdělujte bezpečnostní prvky jiným osobám, a to ani rodinným příslušníkům a osobám blízkým. Pro přihlášení do webové aplikace si stanovte dostatečně bezpečné heslo. Ideální je kombinace čísel, velkých a malých písmen a speciálních znaků (např. vykřičník, otazník, podtržítko). Heslo by nemělo mít osobní vztah k vaší osobě nebo osobám blízkým. Doporučujeme, abyste nepoužívali stejná hesla pro různé aplikace (zejména webové aplikace jako Facebook, e-mail, hry apod.).

Nezasílejte bezpečnostní prvky pomocí e-mailu, SMS, sociálních sítí (např. Facebook, Twitter, LinkedIn). Nezadávejte je na jiné internetové stránce, než na stránce určené k přihlášení do webové aplikace. Nereagujte na výzvy k zaslání bezpečnostních prvků nebo jejich vyplnění na jiné internetové stránce, a to ani v případě, že obdržíte e-mail, SMS či zprávu, která se tváří, že je od vašich známých nebo od naší společnosti. Naše společnost takový druh zpráv svým klientům nezasílá.

Pokud při placení kartou na internetu využíváte platební bránu, ujistěte se, že po celou dobu, kdy platební bránu používáte, je v adresním řádku vašeho prohlížeče ikona zámku, příp. že řádek s adresou stránky má zelenou barvu.

3.13. Odpovědnost za škodu

Odpovědnost za škodu do 50 EUR

Od okamžiku ztráty, odcizení nebo zneužití karty až do doby, kdy nám tuto skutečnost nahlásíte, nesete odpovědnost za ztrátu, která vznikla z neautorizovaných platebních transakcí, a to do částky 50 EUR. Tuto odpovědnost nesete v případech, kdy jste jednali neúmyslně nebo nejednali z hrubé nedbalosti a pokud byla ztráta způsobena použitím ztracené nebo odcizené karty nebo zneužitím karty a vy jste nezajistili ochranu ochranných prvků karty.

Odpovědnost za škodu v plné výši

Za škodu odpovídáte v plné výši, pokud:

- jste škodu způsobili svým podvodným jednáním,
- jste úmyslně nebo z hrubé nedbalosti nepřijali všechna možná opatření na ochranu svých důvěrných údajů, zejména personalizovaných bezpečnostních prvků (např. PIN kód, CVC kód, číslo karty),
- došlo k neautorizované platební transakci, poté co jste mohl zjistit ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku.

Za transakce provedené prostřednictvím bezkontaktního platebního terminálu bez zadání PIN jsme odpovědní my. Výjimkou jsou případy, kdy byla škoda způsobena vaším podvodným jednáním nebo tím, že jste úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil podmínky týkající se používání karty, v těchto případech jste odpovědní za tyto transakce v plné výši.

3.14. Blokace karty

Pokud došlo k poškození, ztrátě, krádeži, zneužití nebo použití karty neoprávněnými osobami, musíte nám to ihned telefonicky ohlásit na klientské lince a požádat o trvalou blokaci karty. Potom můžete požádat o vydání nové karty s tím, že pokud nám nevrátíte původní kartu, nemusíme vám vydat kartu novou.

V případě blokace karty nemůžete jejím prostřednictvím provádět transakce.

Pokud k tomu máme závažné důvody uvedené v podkapitole 3.4., jsme oprávněni vám zablokovat kartu nebo vám jinak omezit právo ji používat (včetně snížení úvěrových limitů).

O zrušení blokace můžete požádat. Ke zrušení blokace karty dojde na základě našeho rozhodnutí, pokud už důvody blokace karty zanikly.

Odpovědnost za škodu z neautorizované transakce nenesete, pokud:

- škoda vznikla až potom, co jste nám oznámili ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití karty nebo ochranných prvků (a další podle podkapitoly 3.13.),
- jsme vám neumožnili oznámení výše uvedených skutečností.

Výjimkou jsou ale případy, kdy jste jednali podvodně.

3.15. Vydání obnovené karty

Před koncem platnosti karty vám můžeme automaticky vydat a doručit obnovenou kartu. Pokud o obnovenou kartu nemáte zájem, musíte nám to minimálně 2 měsíce před skončením platnosti karty písemně oznámit. Převzetí obnovené karty potvrdíte její aktivací, a to telefonicky nebo jiným dohodnutým způsobem. Pokud kartu neaktivujete, můžeme vám kartu zablokovat. K následnému odblokování karty dojde až její aktivací. Pro obnovené karty platí stejná práva a povinnosti, která jsou uvedená ve smlouvě o úvěru a v podmínkách k původní kartě.

3.16. Chybné zadání PIN

Pokud zadáte opakovaně chybný PIN, může dojít k automatickému zablokování výběrů hotovosti z bankomatů a plateb na terminálech, u kterých je nutné zadávat PIN. Kartou nelze provádět transakce vyžadující zadání PIN až do doby, než nás požádáte o reset PIN kódu, nebo na základě tzv. překlenutí týdenní periody (z neděle na pondělí). Veškeré výdaje, které nám vzniknou v důsledku chybného zadání PIN, nám musíte zaplatit.

3.17. Náhrada škody

Na požádání nám musíte zaplatit všechny škody, které jste nám vy nebo držitelé karty způsobili porušením smlouvy o platebních službách nebo porušením právních předpisů.

Jste odpovědni také za plnění povinností držitele karty. Pokud nám porušením povinností držitelem karty vznikne škoda, zavazujete se veškerou vzniklou škodu zaplatit s držitelem karty společně a nerozdílně.

3.18. Odpovědnost za okolnosti, které nemůžeme ovlivnit

Neneseme odpovědnost za to, když vám prodejce, obchodník, banka nebo bankomat neposkytne službu nebo odmítne přijmout kartu. Neodpovídáme ani za případné škody způsobené okolnostmi, které nemůžeme ovlivnit, zejména přerušení dodávek elektrické energie, poruchy bankomatů a terminálů, technické problémy na straně banky a subjektů spolupracujících na vydávání a používání karty apod.

3.19. Reklamace provedených transakcí

To, jestli byly provedené transakce oprávněné, nezkoumáme. Pokud máte pochybnosti o správnosti zaúčtovaných transakcích, můžete je reklamovat. Reklamaci musíte provést neprodleně poté, co se o transakci dozvíte, nejpozději ale do 13 měsíců ode dne provedení transakce. Reklamace musíte provést písemně nebo elektronicky, případně jiným dohodnutým způsobem. K reklamaci nám musíte doložit všechny dostupné podklady týkající se reklamované transakce. Každou reklamaci je nutno podat samostatně.

Stížnosti a reklamace související s poskytováním platebních služeb vyřídíme do 15 pracovních dnů od jejich obdržení. V komplikovaných případech vám výsledek stížnosti nebo reklamace sdělíme do 35 pracovních dnů ode dne, kdy stížnost nebo reklamaci obdržíme.

Reklamaci **zaúčtované autorizované transakce**, která souvisí s používáním karty v systému Mastercard nebo v systému jiné kartové asociace, potřebujeme prošetřit v součinnosti s bankou. Stanovisko banky vám sdělíme nejpozději do 35 pracovních dnů ode dne, kdy jej od banky obdržíme. Pokud reklamaci vyřizujeme my, sdělíme vám stanovisko k reklamaci do 15 pracovních dnů a v komplikovaných případech do 35 pracovních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržíme.

Reklamovanou zaúčtovanou **neautorizovanou transakci** i s případnými úroky a dalším příslušenstvím vám vrátíme na váš úvěrový účet nejpozději do konce následujícího pracovního dne poté, co jste nám ji oznámil.

Výsledek vyřízení reklamace vám sdělíme do 15 pracovních dnů od jejich obdržení. V komplikovaných případech (zejména pokud potřebujeme součinnost třetích osob, např. Mastercard) vám výsledek reklamace sdělíme do 35 pracovních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržíme.

Pokud bude vaše reklamace vyřízena jako neoprávněná, provedenou transakci vám zpětně opět naúčtujeme i s případnými úroky a dalším příslušenstvím k tíži vašeho úvěrového účtu ve lhůtě stanovené pro vyřízení reklamace, a to i pokud nebudete mít na vašem úvěrovém účtu dostatečnou částku k čerpání (kapitola 4.2, druhý odstavec, těchto podmínek se v tomto případě nepoužije).

3.20. Výpis z účtu

Dohodli jsme se, že pokud budete mít na svém úvěrovém účtu pohyb, pošleme vám jednou měsíčně výpis z tohoto uvěrového účtu. Výpis bude obsahovat informace o provedených transakcích, tj. povinné informace v souladu se zákonem o platebním styku. Dohodli jsme se, že výpis z úvěrového účtu vám můžeme zaslat v listinné podobě nebo prostřednictvím e-mailu, případně prostřednictvím zabezpečených webových stránek www.SpravceFinanci.cz nebo mobilní aplikace.

3.21. Další informace

V souladu s § 133 zákona o platebním styku vám poskytujeme tyto informace:

a) naše společnost je zapsaná v seznamu poskytovatelů platebních služeb vedeném Českou národní bankou, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (dále jen „ČNB"), www.cnb.cz,
b) budeme spolu komunikovat v českém jazyce, výjimečně ve slovenském jazyce, pokud s tím souhlasíte,
c) na vaši žádost vám během trvání smlouvy o platebních službách poskytneme informace dle § 144 zákona o platebním styku,
d) orgánem dohledu nad naší činností v oblasti poskytování platebních služeb je ČNB,
e) vzájemné spory budou řešeny v souladu s kapitolou 10. podmínek; pro řešení sporů vzniklých při poskytování platebních služeb se můžete obrátit na finančního arbitra, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz,
f) způsob určení limitů pro čerpání úvěru je uveden v podkapitole 4.3.,
g) po uzavření smlouvy o úvěru vám zřídíme úvěrový účet, který je veden po celou dobu trvání smlouvy o úvěru podle podkapitoly 2.3.

Ostatní informace jsou obsaženy v textu smlouvy o platebních službách. Údaje o poplatcích a odměnách uvádíme v sazebníku. Ustanovení týkající se poskytování platebních služeb, které uvádíme v úvěrových podmínkách a sazebníku, považujeme za součást smlouvy o platebních službách. Změna těchto ustanovení a sazebníku (v části poplatků za poskytování platebních služeb) bude probíhat způsobem podle podkapitoly 3.5.

4. Čerpání úvěru

Úvěr vám umožňuje po našem odsouhlasení čerpat prostřednictvím karty nebo jiným dohodnutým způsobem částku až do výše nevyčerpaného úvěrového rámce uvedeného ve vaší smlouvě o úvěru. Karta má funkci identifikační, platební a slevovou.

4.1. První čerpání úvěru

Dohodli jsme se, že první čerpání úvěru vám může být umožněno za účelem převedení finanční částky, nebo za účelem nákupu zboží nebo služeb, a to ve výši ceny tohoto zboží nebo služeb (nebo její části). Toto první čerpání nebude uskutečněno prostřednictvím karty, ale na základě potvrzení transakce ve smlouvě o úvěru. Za takové čerpání úvěru nezískáváte prémiové Kč.

Pokud jsme vám první čerpání úvěru poskytli na nákup zboží nebo služeb, dáváte nám pokyn, abychom první čerpání úvěru poskytli na účet prodejce. První čerpání úvěru jsme povinni poskytnout na účet prodejce až na základě předloženého originálu smlouvy o úvěru, případně originálů dalších sjednaných dokumentů.

Vyplacení prvního čerpání úvěru v případě, že nám prodejce dluží peníze.

V případě, že nám prodejce dluží peníze, můžeme po vzájemné dohodě s ním částku, kterou vám máme poskytnout jako úvěr na účet prodejce, ponížit o výši splatného dluhu prodejce (dále jen „ponížená výše úvěru"). Stejným způsobem můžeme částku vyplacenou prodejci ponížit, pokud jsme zmocněni jménem dalšího klienta žádat od prodejce vrácení kupní ceny.

Poskytnutím ponížené výše úvěru na účet prodejce se pro vás nic nemění. Sjednaný úvěr je vám poskytnut řádně a v plné výši a nemůžete od nás požadovat úhradu částky, o kterou byla výše úvěru ponížena.

4.2. Podmínky čerpání úvěru

Čerpání úvěru můžeme bez uvedení důvodu zamítnout. Pokud jste kartu nevyužili déle než rok, můžeme vás před dalším čerpáním požádat o doložení aktuálních údajů.

Maximální částka, kterou můžete čerpat, odpovídá nevyčerpané částce k využití (s výjimkou situace, kdy jsme se dohodli na navýšení úvěrového rámce). Vyšší čerpání je neoprávněné. Pokud by k němu došlo, musíte nám na požádání neoprávněně přečerpanou částku vrátit i s případnými úroky.

Dohodli jsme se, že úvěr můžete čerpat po našem odsouhlasení také bez použití karty, a to na základě potvrzení čerpání z vaší strany. Souhlas s čerpáním úvěru projevíte tím, že potvrdíte výši čerpání zadáním jedinečného potvrzovacího kódu ve webové aplikaci, nebo potvrzením čerpání prostřednictvím SMS, případně jiným dohodnutým způsobem. Uvedené čerpání úvěru můžete provést až do výše nevyčerpaného úvěrového rámce a může být rozloženo do splátkového programu podle podkapitoly Splátkové programy.

4.3. Limity

Pro hotovostní a bezhotovostní čerpání kartou můžeme stanovit limity. Při jejich stanovení zohledníme, jak spolehlivě splácíte a plníte další povinnosti. Limity můžeme jednostranně měnit.

Aktuální limit pro výběry hotovosti najdete ve svém výpisu, na www.SpravceFinanci.cz, v mobilní aplikaci nebo se můžete informovat na zákaznické lince. Pokud by se tyto údaje neshodovaly, platí limity sdělené na zákaznické lince.

Ke dni uzavření smlouvy o úvěru máte nastaveny tyto limity:

Druh limitu	Výše limitu
Limit pro hotovostní čerpání	5 000 Kč týdně
Limit pro nákupy v obchodech	Do výše nevyčerpané částky úvěrového rámce na kartě
Limit pro platby na internetu	Do výše nevyčerpané částky úvěrového rámce na kartě
Limit pro bezkontaktní platby bez zadání PIN	3 000 Kč denně

Limit pro bezkontaktní platby je denní limit určený pro transakce nižší než 500 Kč uskutečněné bez zadání PIN. Tento denní limit může být na základě vaší telefonické žádosti změněn. Maximální výše limitu je 10 000 Kč denně.

Pokud překročíte denní limit, bude transakce zamítnuta. O tomto vás budeme obratem informovat zasláním SMS zprávy s doporučením k uskutečnění transakce se zadáním kódu PIN. Limit pro bezkontaktní platby je platný pro kalendářní den a obnovuje se vždy na přelomu kalendářních dnů nebo každou provedenou transakcí se zadáním kódu PIN.

Uvedený limit pro transakce nižší než 500 Kč neplatí pro bezkontaktní výběry hotovosti z bankomatu. K uskutečnění výběru z bankomatu je vždy nutné zadat PIN.

4.4. Zvýšení úvěrového rámce

Zvýšení úvěrového rámce vám můžeme nabídnout během trvání smlouvy poštou i e-mailem. Úvěrový rámec je pro každého klienta individuální, maximální částka je však 500 000 Kč.

Pokud s návrhem na zvýšení úvěrového rámce souhlasíte, stačí kdykoliv po uplynutí 2 měsíců od obdržení nabídky provést čerpání, které překročí původní výši úvěrového rámce. Jestliže si přejete zvýšit úvěrový rámec o jinou částku, domluvíme se telefonicky nebo e-mailem.

Pokud si vy sami přejete úvěrový rámec navýšit, kontaktujte nás písemně, telefonicky, e-mailem, prostřednictvím www.SpravceFinanci.cz nebo v mobilní aplikaci.

4.5. Snížení úvěrového rámce

Zejména z důvodu snížení úvěrových rizik vám můžeme snížit výši úvěrového rámce, a to až do výše celkové vyčerpané částky úvěru v okamžiku snížení.

Oznámení o snížení vám pošleme písemně, elektronicky, nebo jiným způsobem (e-mail, SMS). Se změnou souhlasíte tím, že zaplatíte splátku nebo úvěr dál čerpáte. Pokud se změnou nesouhlasíte, smlouvu o úvěru můžete vypovědět. Po doručení výpovědi musíte vrátit vyčerpanou částku i s úroky a případnými dalšími náklady.

Výši úvěrového rámce vám můžeme dále snížit až do výše celkové vyčerpané částky úvěru v okamžiku snížení, pokud jste více než 6 měsíců nečerpal disponibilní část vašeho úvěrového rámce.

O snížení úvěrového rámce vás budeme obratem informovat písemně, elektronicky, nebo jiným způsobem (e-mail, SMS).

Pokud si přejete úvěrový rámec snížit vy sami, kontaktujete nás písemně, telefonicky nebo e-mailem.

4.6. Přeplatek

Na úvěrovém účtu nemůžete mít přeplatek. Zaslání vyšší částky nepovažujeme za vklad a nebudeme ji úročit. Nepoužijeme ji ani na úhradu budoucích splátek, které ještě nebyly předepsány a které budou splatné teprve v budoucnu. Pokud vznikne na účtu přeplatek, peníze vám vrátíme na základě písemné žádosti a zaplacení poplatku za vrácení přeplatku, nebo si jej můžete bezplatně převést na bankovní účet pomocí zabezpečených webových stránek www.SpravceFinanci.cz nebo v mobilní aplikaci.

4.7. SMS INFO

Pokud jsme se při podpisu smlouvy o úvěru nebo kdykoli později během jejího trvání (i telefonicky) dohodli na sjednání služby SMS info, budete mít stále přehled o platbách prostřednictvím své karty. SMS zprávu vám pošleme, když:

- zaplatíte kartou v obchodě,
- zaplatíte kartou na internetu,
- si vyberete peníze z bankomatu,
- si vyberete na pokladně v bance nebo ve směnárně,
- se účastníte splátkových programů (více v kapitole o splátkových programech),
- převedete peníze na bankovní účet,
- přijde nám na účet splátka.

Dohodli jsme se, že vám můžeme kdykoliv nastavit minimální limit. Teprve když provedete transakci, která ho překročí, pošleme vám SMS zprávu.

SMS zprávu neposíláme, pokud:

- při platbě přes bezkontaktní terminál neproběhne on-line autorizace,
- je platba nižší než námi nastavený limit.

Za využívání služby musíte platit měsíční poplatek ve výši uvedené v sazebníku. Poplatek vám začneme účtovat po odeslání první SMS zprávy. Poplatek musíte platit každý další měsíc bez ohledu na to, zda vám pošleme SMS zprávu.

Službu SMS info si můžete kdykoliv zrušit (i telefonicky). Pokud neplníte své povinnosti, můžeme poskytování služby vypovědět s okamžitou účinností.

4.8. Změna tarifu

Dohodli jsme se, že při uzavření smlouvy o úvěru jste si zvolil tarif Šikovný účet, nebo tarif Šikovný účet PLUS, který můžete za následujících podmínek změnit:

- změnu na tarif Šikovný účet PLUS můžete provést maximálně 2× za 12 měsíců trvání smlouvy o úvěru,
- změnou tarifu souhlasíte se sazebníkem v rozsahu služeb, poplatků a odměn odpovídajících zvolenému tarifu,
- změnu můžete provést telefonicky, případně jiným dohodnutým způsobem.

5. Jak splácet úvěr

Poskytnutý úvěr musíte splácet řádně a včas, a to v pravidelných měsíčních splátkách. Minimální výše a termín splatnosti splátek jsou určeny ve smlouvě o úvěru. První splátku zaplatíte až v měsíci následujícím po účetním období, v němž bylo potvrzeno první čerpání z úvěrového účtu. Za účetní období se považuje jeden kalendářní měsíc.

5.1. Složení splátky

Pravidelná měsíční splátka zahrnuje:

- příslušnou část čerpaného úvěru (jistiny),
- sjednané úroky,
- poplatky,
- pojištění, pokud jste si ho sjednali,
- případné sankce.

Příslušná část čerpaného úvěru (jistiny) závisí na výši poplatků, pojistného, úroků a případných sankcí, které vznikly v příslušném účetním období nebo v předchozích účetních obdobích, pokud je nebylo možné předepsat do splátky v daném účetním období, protože byly celkově vyšší než maximálně předepisovaná výška splátky.

Příslušná část čerpaného úvěru (jistiny) se počítá jako rozdíl pravidelné měsíční splátky a úroků, poplatků, pojistného a případných sankcí vzniklých v účetním období, které předchází měsíci splatnosti této splátky (případně v měsících předcházejících, pokud pravidelná měsíční splátka nestačila k jejich úhradě). Pokud je výsledek menší než 0, je příslušná část čerpaného úvěru nulová.

Dohodli jsme se, že úrok a úhrada za pojištění přirůstají k jistině k poslednímu dni účetního období.

5.2. Doba splácení

Splátky musíte platit až do úplného splacení úvěru včetně případných úroků a poplatků. Povinnost platit nám úroky z čerpaného úvěru vám vzniká okamžikem provedení transakce. Úročí se jistina včetně částek k ní přirostlých, a to na základě:

- výše dluhu,
- skutečného počtu dnů,
- denní úrokové sazby (denní úroková sazba je podíl roční úrokové sazby a skutečného počtu dní v daném roce).

5.3. Včasné splácení

Peníze posílejte s dostatečným předstihem na náš bankovní účet. Číslo bankovního účtu najdete ve smlouvě o úvěru. Pokud by se číslo změnilo, písemně vás na to upozorníme.

Vždy při platbě uvádějte variabilní symbol, který najdete ve výzvě k aktivaci karty, v měsíčním výpisu, na www.SpravceFinanci.cz nebo v mobilní aplikaci. Díky němu poznáme, že peníze, které přišly, byly právě od vás.

Splátka musí být na našem účtu nejpozději v den splatnosti. Datum splatnosti najdete ve smlouvě o úvěru.

Dohodli jsme se, že v žádném případě nemůžete přestat splácet nebo snížit splátky úvěru, a to ani když:

- má zboží nebo služba vadu,
- vám vznikl vůči prodejci nárok na vrácení kupní ceny zboží,
- jste si zboží nebo službu neodebrali,
- prodejce zboží nebo službu nepředal.

Peníze, které pošlete, použijeme na zaplacení vašeho úvěru. Pokud se opozdíte se zaplacením splátky nebo pošlete jen část splátky, použijeme ji k zaplacení nejstarší nesplacené splátky. To platí i pokud máte u úvěru sjednané inkaso měsíční splátky. V případě, že máte více závazků, které mají být zaplaceny ve stejný den, použijeme peníze na úhradu: jistiny, úroků, dalších nákladů včetně sankcí.

Dohodli jsme se, že v případě, že splátku zaplatíte prostřednictvím terminálu Sazky, o tuto splátku se vám aktuální částka k využití okamžitě navýší.

5.4. Stanovení výše splátky

Měsíční splátku tvoří procentuální část z nesplacené dlužné částky k poslednímu dni účetního období. Pokud je takto vypočtená měsíční splátka nižší než 400 Kč, je měsíční splátka 400 Kč. Poslat nižší splátku není možné. Výjimkou je případ, kdy je celková nesplacená částka k poslednímu dni účetního období nižší než 400 Kč.

V tom případě zaplatíte jen celkovou nesplacenou dlužnou částku. Splátky nemusí být každý měsíc stejné, mění se podle výše vaší aktuálně nesplacené dlužné částky.

Nesplacená dlužná částka je nesplacený úvěr spolu s dlužnými poplatky, úroky a případnými sankcemi.

Pokud způsob určování měsíčních splátek změníme, pošleme vám návrh této změny. S touto změnou může dojít ke změně sazebníku. Se změnou souhlasíte aktivací karty (pokud vám byla s návrhem zaslána nová karta) nebo jiným způsobem, který vám sdělíme spolu s návrhem.

5.5. Poplatky

Za poskytování služeb účtujeme poplatky a odměny. Jejich výši najdete v sazebníku platném ke dni vzniku vaší poplatkové povinnosti. Sazebník se dnem účinnosti smlouvy stává její nedílnou součástí.

Výše účtovaných poplatků a odměn podle sazebníku závisí na tom, jaký máte zvolený tarif. V případě, že v rámci měsíce provedete změnu tarifu v souladu s kapitolou 4.8 podmínek, budou vám za daný měsíc účtovány poplatky a odměny v rozsahu tarifu, který máte zvolený k poslednímu dni v měsíci.

V rámci akce můžeme položky v sazebníku snížit. Rozsah snížení a podmínky pro využití akce vám oznámíme.

V případě, že nebudete souhlasit s naúčtováním některého z poplatků, můžeme vám tento poplatek na základě vaší žádosti odpustit. Poplatek vám můžeme odpustit maximálně 5× za trvání smlouvy o úvěru. Odpustit nelze již naúčtované sankce a úroky.

V rámci akce vám také můžeme k úvěru stanovit specifické podmínky. Pokud je splníte, musíme vám poskytnout finanční částku – bonus, jehož výši vám oznámíme spolu s těmito podmínkami. V případě splnění podmínek vám bonus připíšeme k úvěrovému účtu a můžeme ho použít ke snížení nesplacené dlužné částky.

V případě zesplatnění úvěru vám můžeme výše uvedené výhody zrušit.

Úroková sazba a poplatky (případně způsob jejich výpočtu) jsou uvedeny v sazebníku.

Sazebník můžeme jednostranně změnit. O této změně vás budeme vždy informovat alespoň 60 dní předem. Souhlas se změnou sazebníku vyjádříte zaplacením splátky nebo čerpáním úvěru, v případě vašeho nesouhlasu můžete smlouvu o úvěru okamžitě vypovědět.

5.6. Bezúročné období

Při využití bezúročného období čerpáte peníze bez placení úroků. Stačí, když celkovou nesplacenou částku ve výši k poslednímu dni účetního období zaplatíte tak, aby se nám připsala nejpozději ke dni splatnosti příští pravidelné měsíční splátky. Bezúročné období poskytujeme pouze na bezhotovostní čerpání úvěru provedené u obchodníků nebo na internetu v tomto účetním období.

Vše pohodlně zjistíte ze svého výpisu. Ve výpisu zjistíte, jakou částku musíte zaplatit, abyste využili bezúročné období.

Martina v lednu bezhotovostně vyčerpala 5 000 Kč. Ve výpisu se dočetla, že když 5 000 Kč a případné poplatky za služby zaplatí do 20. února, nebude platit z bezhotovostních čerpání a čerpání na internetu žádný úrok. Z výplaty peníze v plné výši vrátila v bezúročném období, a Home Credit jí proto neúčtoval nic navíc za bezhotovostní transakce a čerpání na internetu.

Celkový počet splátek, ve kterých bude poskytnutý úvěr splacen, je roven počtu měsíců nutných pro splacení čerpaného úvěru spolu s poplatky a úroky a je závislý na celkové dlužné částce a na výši jednotlivých splátek, jež můžete ovlivnit.

Délka splácení úvěru závisí na částce, kterou jste vyčerpali, a na výši poplatků a úroků. Počet splátek a tedy i měsíců, které jsou potřeba pro splacení úvěru, můžete ovlivnit splácením splátek v libovolné výši, nejméně ale ve výši 400 Kč.

5.7. Inkaso

Při podpisu smlouvy o úvěru nebo kdykoli později si můžete jako způsob splácení sjednat inkaso z vašeho bankovního účtu.

V průběhu trvání smlouvy si inkaso můžete sjednat nebo změnit telefonicky, prostřednictvím zabezpečených webových stránek (www.SpravceFinanci.cz), nebo jiným dohodnutým způsobem.

Druhy inkasa

Sjednat můžete tyto varianty inkasa:

1) inkaso měsíční splátky

Prostřednictvím inkasa vám bude stržena pouze nově vygenerovaná měsíční splátka označená ve výpise jako inkasovaná částka. Inkasovaná částka nezahrnuje případné částky v prodlení z předchozích období.

2) inkaso celkové dlužné částky k úhradě

Slouží k úhradě dlužné částky, která je ve výpise označená jako Částka k úhradě v případě, že chcete využít bezúročné období. Za využívání této varianty inkasa nám musíte platit měsíční poplatek ve výši uvedené v sazebníku a na našich webových stránkách www.homecredit.cz v sekci dokumenty ke stažení. Pokud si tuto službu sjednáte, poplatek vám budeme účtovat k tíži vašeho úvěrového účtu.

Co musíte udělat pro zřízení inkasa

Pokud chcete splácet prostřednictvím inkasa, musíte bance, která vede váš běžný účet, udělit souhlas s inkasem v náš prospěch. Pokud si budete nastavovat pro inkaso limit, myslete na to, aby byl dostatečně vysoký pro realizaci úhrady.

TIP: Pokud budete zadávat limit inkasa, myslete na to, aby byl dostatečně velký. Pro minimální inkaso doporučujeme aspoň pětinu úvěrového rámce.

Zároveň nám musíte sdělit číslo běžného účtu, na kterém jste si vyřídili souhlas s inkasem, ze kterého bude inkaso probíhat. Jedině tak budeme vědět, z jakého účtu máme inkaso strhávat.

Jak inkaso probíhá

Inkaso probíhá pravidelně každý měsíc a provádí ho banka, u které jsou vedeny účty Home Creditu, tedy PPF banka a. s. Splátku z vašeho běžného účtu strhneme k 15. dni v měsíci,

tedy pět dní před splatností splátky. Pokud 15. den v měsíci není pracovním dnem, proběhne inkaso nejbližší pracovní den (buď předcházející, nebo následující).

Odstoupení od služby

O zrušení této služby nás můžete požádat kdykoli, a to i po telefonu. Pokud neplníte své povinnosti, můžeme poskytování této služby vypovědět s okamžitou účinností.

Inkaso zaniká, pokud bude ukončena smlouva o úvěru podle kapitoly 7 Podmínek.

5.8. Odklad splátky

Pokud v průběhu trvání smlouvy o úvěru budete chtít využít službu odklad splátky, můžete nás telefonicky nebo jiným dohodnutým způsobem požádat o **jednorázový odklad splátky**.

Za tuto službu musíte zaplatit poplatek ve výši uvedené v sazebníku, který je dostupný také na našich webových stránkách www.homecredit.cz v sekci dokumenty ke stažení. Pokud si tuto službu sjednáte, poplatek vám budeme účtovat k tíži vašeho úvěrového účtu.

Podmínky pro schválení žádosti o odklad splátky

Žádosti vyhovíme, když:

- řádně a včas splácíte všechny smlouvy, které jste s námi uzavřeli,
- na základě údajů z databáze SOLUS nebo NRKI, ze správy pohledávek, případně od třetích osob nepochybujeme o vaší důvěryhodnosti a platební morálce.

Podmínky služby odklad splátky

- Období odkladu trvá od chvíle vašeho požadavku na odklad splátky do dne splatnosti následující splátky.
- Odložit si můžete aktuálně splatnou splátku v daném měsíci, nebo splátku v následujícím měsíci. Pokud si chcete splátku odložit, musíte nás o to požádat ještě před datem její splatnosti.
- Za každé tři řádně a včas zaplacené splátky vám vzniká nárok na odklad jedné splátky.
- Nárok na využití služby odklad splátky vám nevzniká, pokud jste za období posledních 12 měsíců trvání smlouvy o úvěru využili tuto službu již 4×.
- Odložit si můžete vždy jen jednu splátku, nemůžete si tedy odložit dvě splátky následující bezprostředně po sobě.
- Máte nárok odložit si každé dva roky jednu splátku bez toho, abyste nám museli platit za tuto službu poplatek. První bezplatný odklad splátky můžete využít kdykoliv za trvání smlouvy o úvěru. Po každém bezplatném odkladu splátky začíná běžet období dvou let, po kterém můžete bezplatný odklad splátky využít znova.
- Po dobu trvání odkladu splátky se vám vyčerpaná dlužná částka úročí.
- Odklad splátky neprodlužuje bezúročné období na vaší kartě.
- Po dobu trvání odkladu splátky není čerpání úvěru omezeno a karta není blokována, můžete ji tedy nadále využívat.

Odstoupení od služby

O zrušení této služby nás můžete požádat kdykoli, a to i po telefonu. Pokud neplníte své povinnosti, můžeme vám poskytnutí této služby zamítnout s okamžitou účinností.

5.9. Vrácení zaplacených úroků

Dohodli jsme se, že pokud využíváte tarif Šikovný účet PLUS, máte nárok na vrácení 10 % zaplacených úroků.

Nárok na vrácení 10 % zaplacených úroků vám vzniká, pokud nám řádně a včas splácíte všechny své závazky (tento a případné jiné úvěry) a využíváte tarif Šikovný účet PLUS po celé vyhodnocovací období, kterým jsou 3 celé kalendářní měsíce. Vratku úroků budeme vyplácet postupně s tím, že vždy po uplynutí 3 kalendářních měsíců vyhodnotíme splnění podmínek pro vrácení zaplacených úroků. Maximální výše vrácených úroků je rovna 10 % skutečně zaplacených úroků, které byly vámi za uplynulé 3 kalendářní měsíce zaplaceny.

Vratka úroků vám bude připsána ve prospěch tohoto účtu nejpozději následující měsíc po vyhodnocení splnění podmínek pro výplatu.

6. Splátkové programy

Splátkové programy jsou programy, ve kterých můžete čerpat úvěr za zvýhodněných podmínek, jako jsou:

- nižší úroková sazba,
- odlišný způsob splácení.

Pro účely splátkových programů za celkovou nesplacenou dlužnou částku považujeme celkovou nesplacenou dlužnou částku, kterou evidujeme na vašem úvěrovém účtu a která je snížená o transakce zařazené do splátkových programů.

6.1. Druhy programů

Vaše transakce můžeme na základě vaší žádosti zařadit do těchto splátkových programů:

Splátkový program	Popis	Získání prémiových Kč
Nákup na splátky	O zařazení bezhotovostní transakce do Nákupu na splátky musíte požádat nejpozději do konce měsíce, ve kterém jste platili. Transakci do splátkového programu zařadíme zpětně k datu jejího uskutečnění.	ano
Peníze na účet	Peníze vám pošleme na bankovní účet vedený v České republice a zařadíme transakci do splátkového programu.	ne
Čerpání bez použití karty ve webové aplikaci	Platba za zboží nebo službu bude zařazena do splátkového programu na základě vašeho odsouhlasení a potvrzení čerpání ve webové aplikaci.	ne

- Prémiové Kč jsou bonusy, které dostanete za placení kartou. Více se o nich dozvíte v kapitole o Programu Premia.
- Souhlasíte, že výše RPSN a roční úrokové sazby se může změnit v závislosti na datu doručení zboží.

Dohodli jsme se, že **první čerpání úvěru ve výši minimálně 2 000 Kč**, uskutečněné na základě potvrzení transakce ve smlouvě o úvěru, může být automaticky zařazeno do splátkového programu Nákup na splátky. Dohodli jsme se, že konkrétní způsob splácení bude dohodnutý ve smlouvě o úvěru.

V případě, že využíváte tarif Šikovný účet PLUS, můžete 1x za 12 měsíců trvání smlouvy o úvěru požádat o **zařazení transakce v minimální výši 2 000 Kč do splátkového programu Nákup na splátky, který bude úročen úrokovou sazbou 0 % p.a.** Tento splátkový program se nevztahuje na první čerpání úvěru a na čerpání úvěru bez použití karty ve webové aplikaci. Nárok na využití se nepřevádí do dalšího období. O zařazení transakce do splátkového programu musíte požádat nejpozději do konce měsíce, ve kterém bylo čerpání potvrzeno. V případě, že provedete změnu tarifu na Šikovný účet, dojde k automatickému vyřazení transakce z tohoto splátkového programu.

6.2. Zařazení transakce do splátkového programu

Pokud chcete zařadit transakci do splátkového programu, požádejte nás o to písemně, telefonicky, prostřednictvím www.SpravceFinanci.cz nebo v mobilní aplikaci. O zařazení transakce do splátkového programu můžete požádat také zadáním jedinečného potvrzovacího kódu ve webové aplikaci nebo prostřednictvím SMS, čímž vyjádříte svůj souhlas s čerpáním úvěru a s podmínkami splátkového programu.

Žádost posoudíme podle našich vnitřních kritérií. Obvykle zamítáme žádosti, pokud:

- porušujete povinnosti vyplývající ze smlouvy o úvěru nebo právních předpisů,
- pochybujeme o vaší schopnosti splácet a vaší spolehlivosti,
- transakce nesplňuje podmínky pro zařazení do splátkového programu (např. je příliš nízká nebo vysoká).

Po schválení žádosti vám sdělíme:

- výši čerpání,
- celkovou částku, kterou musíte zaplatit,
- počet a výši splátek,
- RPSN,
- úrokovou sazbu, kterou bude transakce úročena.

O průběhu splácení splátkového programu vás informujeme každý měsíc ve výpise, na www.SpravceFinanci.cz nebo v mobilní aplikaci.

6.3. Bezúročné období u splátkových programů

U transakcí zařazených do splátkových programů nelze využít bezúročné období. Zbylé bezhotovostní transakce, které do splátkových programů zařazené nejsou (nesplacená dlužná částka), můžete splatit v bezúročném období. Tuto částku je nutné zaplatit společně se splátkami ze splátkových programů. Tuto částku najdete ve svém měsíčním výpisu.

6.4. Výše splátky ve splátkovém programu

Minimální měsíční splátka je součet procentuální části nesplacené dlužné částky (případně nesplacené dlužné částky z předešlých období) a splátek ze splátkových programů. Jestliže minimální měsíční splátku nezaplatíte v plné výši, neúplnou splátku použijeme nejdříve na zaplacení splátky jistiny a úroků ze splátkových programů.

Souhlasíte, že z důvodu zaokrouhlování může u některých splátkových programů docházet k nepatrným rozdílům ve výši poslední splátky.

6.5. Vyřazení transakce ze splátkového programu

K vyřazení transakce z programu může dojít několika způsoby:

1. požádáte nás o to (transakce vyřazujeme k 21. dni měsíce, kdy jste žádost podali, pokud jsme se nedohodli jinak),
2. rozhodneme se transakci vyřadit (jednu nebo více transakcí můžeme vyřadit ve stejných případech, ve kterých můžeme omezit čerpání úvěru nebo zablokovat kartu, pokud byla vydána),
3. provedete změnu na tarif Šikovný účet, čímž dojde k automatickému vyřazení transakce zařazené do splátkového programu Nákup na splátky úročeného úrokovou sazbou 0 % p.a. podle kapitoly 6.1 podmínek,
4. v případě vašeho úmrtí,
5. pokud bylo na váš majetek zahájeno exekuční, insolvenční nebo jiné řízení.

Vyřazením transakce ze splátkových programů dojde k převedení této transakce (resp. její neuhrazené části) do celkové nesplacené dlužné částky. Transakce tím bude převedena na standardní výši úroku a standardní způsob splácení.

V případě splátkového programu Nákup na splátky a Čerpání bez použití karty ve webové aplikaci můžete po vyřazení splátkového programu využít bezúročné období do data splatnosti nadcházející splátky.

7. Ukončení smlouvy o úvěru

Smlouva o úvěru je uzavřena na dobu neurčitou a je možné ji písemně vypovědět. Pokud ji vypovíte vy, je výpovědní lhůta 1 měsíc, pokud ji vypovíme my, je výpovědní lhůta 2 měsíce a začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smlouva o úvěru bude nás i vás zavazovat nejméně 1 měsíc od data své účinnosti, a to pokud byste ji ihned vypověděl.

V případě vypovězení smlouvy o úvěru musíte i nadále, podle podmínek a sazebníku, platit všechny své závazky až do jejich úplného zaplacení. V případě zpoždění s jejich úhradou máte povinnost zaplatit sankce podle podkapitoly 9.1. Vypovězením smlouvy o úvěru zaniká také smlouva o platebních službách.

7.1. Ukončení smlouvy o úvěru ze strany Home Creditu

Pokud nebudete dodržovat podmínky splácení úvěru, požádáme vás, ať nám úvěr jednorázově vrátíte. Tento krok se nazývá zesplatnění.

K zesplatnění může dojít, jestliže:
1. nám dlužíte 2 a více splátek,
2. jste nezaplatili splátku déle než 3 měsíce,
3. jste uvedli nepravdivé osobní údaje,
4. jste porušili některou z povinností, které vyplývají ze smlouvy o úvěru,
5. bylo na váš majetek zahájeno exekuční, insolvenční, dědické nebo jiné řízení.

Zesplatnění nemá vliv na trvání smlouvy o úvěru. Smlouva o úvěru dále trvá a zanikne až ve chvíli, kdy úvěr zcela splatíte, případně jiným zákonem stanoveným způsobem. Do té doby musíte platit i úroky.

V okamžiku zesplatnění zanikají doplňkové služby, pojištění a splátkové programy, pokud jste si je sjednali.

V případě prvních 4 důvodů přirůstají k dosud nesplacené jistině nezaplacené úhrady za pojištění a nezaplacený úrok, na který nám vznikl nárok do doby zesplatnění. Ode dne zesplatnění musíte platit dohodnutý úrok až do chvíle, než nám vrátíte vypůjčené peníze. Tento úrok už k jistině nepřirůstá.

V případě výše uvedených důvodů můžeme odstoupit od smlouvy o úvěru, pozastavit čerpání úvěru nebo sjednaný úvěr neposkytnout. Smlouva o úvěru nadále trvá, a to až do okamžiku, než zanikne způsobem stanoveným ve smlouvě o úvěru, těchto podmínkách nebo v právních předpisech.

7.2. Ukončení smlouvy o úvěru ze strany klienta

Pokud se rozmyslíte a o úvěr už nebudete mít zájem, stačí poslat písemnou výpověď nebo odstoupení od smlouvy o úvěru a úvěr nám vrátit. Pro vrácení platí informace uvedené níže, ale pokud to stihnete do 30 dnů od data uzavření smlouvy o úvěru, postačí vrátit půjčenou částku – níže uvedené úroky a poplatky vám nebudeme účtovat.

Odstoupit můžete do 14 dnů od data uzavření smlouvy. Odstoupení od smlouvy o úvěru nám musíte písemně poslat na adresu: Home Credit a. s., Nové sady 996/25, Brno 602 00. Vzor odstoupení najdete na www.homecredit.cz. Lhůtu považujeme za dodrženou, pokud odstoupení odešlete nejpozději poslední den lhůty.

Pokud jsme vám už úvěr poskytli, musíte nám ho vrátit nejpozději do 30 dní ode dne odeslání odstoupení. V takovém případě jste povinen nám vrátit poskytnuté finanční prostředky, úrok do dne jejich vrácení a případné poplatky. Úrok je vypočten na základě úrokové sazby sjednané ve smlouvě o úvěru.

Vypovědět smlouvu můžete kdykoli s měsíční výpovědní lhůtou. V případě vypovězení smlouvy o úvěru musíte i nadále, podle úvěrových podmínek a sazebníku, platit všechny své závazky až do jejich úplného zaplacení.

Ať už smlouvu vypovíte nebo od ní odstoupíte, nemusíte uvádět žádné důvody.

8. Program Premia

Dohodli jsme se, že vám vaše karta umožní získávat výhody uvedené v Pravidlech programu Premia (dále jen „Pravidla“). Tyto výhody jsou poskytovány na základě předložení karty a bezhotovostního čerpání úvěru prostřednictvím karty, tedy placení kartou.

Síť Premia je sdružení našich partnerů, kteří držitelům karet nabízí zvýhodněné nákupy. Výčet partnerů a výhod, které nabízí, je dostupný v našem sídle a na webu www.homecredit.cz.

Získávání a využívání prémiových Kč

Na základě bezhotovostního čerpání úvěru prostřednictvím karty (v souladu s podmínkami uvedenými v Pravidlech) nám vzniká závazek poskytnout vám finanční částku – bonus (dále jen „prémiové Kč“) v maximální výši za kalendářní měsíc uvedené v Pravidlech. Takto získané prémiové Kč připíšeme na vaše prémiové konto. V případě neplnění vašich povinností stanovených ve smlouvě o úvěru, v úvěrových podmínkách nebo v Pravidlech vám prémiové Kč nemusíme poskytnout. Prémiové Kč, které evidujeme na vašem prémiovém kontu, můžete vyčerpat v souladu s Pravidly.

Dohodli jsme se, že podmínky pro získávání výhod v rámci programu Premia můžeme změnit nebo zcela zrušit a dále můžeme stanovit lhůtu, ve které je nutné prémiové Kč evidované na vašem prémiovém kontě využít v rámci produktů výběrových společností s tím, že nebudou-li prémiové Kč v této lhůtě využity, nárok na jejich využití zaniká.

Pokud odstoupíte od kupní smlouvy na zboží či službu do 14 dnů od jejího uzavření, nemusíme vám prémiové Kč z platby za takové zboží či službu na váš úvěrový účet připsat, a pokud již byly připsány, můžeme je z úvěrového účtu karty odepsat.

Využití prémiových Kč v případě dluhu

V případě vašeho zpoždění s placením pravidelných měsíčních splátek můžeme použít prémiové Kč evidované na vašem prémiovém kontě na snížení vašeho celkového dluhu, tj. provést zápočet prémiových Kč s vaším dluhem.

Dnem ukončení smlouvy o úvěru zaniká váš nárok na využití prémiových Kč, které jsou ke dni ukončení smlouvy o úvěru evidovány na vašem prémiovém kontě.

9. Náklady úvěru

9.1. Sankce

V případě, že se opozdíte s úhradami dle smlouvy nebo smlouvy o úvěru jsme oprávněni vám účtovat účelně vynaložené náklady na vymáhání (např. na upomínku nebo inkasní agenturu), jejichž výši vám písemně oznámíme. V případě úplně první upomínky za trvání smlouvy vám účelně vynaložené náklady účtovat nebudeme. V případě, že se opozdíte se zaplacením splátky nebo jiné platby, jsme oprávněni vám účtovat také tyto sankce:

Smluvní pokuta	500 Kč	Tuto smluvní pokutu jsme oprávnění vám naúčtovat, pokud se zpozdíte se zaplacením splátky nebo jiné platby. V případě, že výše dlužné částky bude nižší než 500 Kč, budeme vám účtovat smluvní pokutu maximálně ve výši dlužné částky.
Jednorázová smluvní pokuta po zesplatnění	10 % z nezaplacené jistiny, úroků a úhrady za pojištění	V případě prodlení vám po zesplatnění kromě nezaplacené jistiny, úroků a úhrad za pojištění a doplňkových služeb jsme oprávnění naúčtovat také tuto smluvní pokutu.
Úrok z prodlení	v zákonné výši	Výše úroku z prodlení je v souladu s aktuálně platným nařízením vlády. Výši úroku z prodlení ke dni uzavření smlouvy najdete ve smlouvě. Úrok je účtován vždy v aktuální platné výši, kterou najdete na www.cnb.cz.
Jsme oprávněni jakoukoli sankci neúčtovat nebo neúčtovat v plné výši.		

10. Řešení sporů

10.1. Smírné řešení sporů – ombudsman klientů Home Creditu

Veškeré spory se snažíme řešit smírně, zkuste se tedy nejprve obrátit na ombudsmana klientů Home Creditu. Ten řeší sporné situace a stížnosti klientů. Napsat mu můžete na ombudsman@homecredit.cz. Více se dozvíte na www.homecredit.cz.

10.2. Soudní řešení sporů

Veškeré spory vzniklé z našeho smluvního vztahu bude řešit věcně a místně příslušný soud. Příslušnost soudu se řídí občanským soudním řádem, v platném znění.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Změna úrokové sazby

Dohodli jsme se, že můžeme změnit výši úrokové sazby a RPSN. A to v případě, že se o více než 0,5 % ročně změní aktuální úroková sazba pro prodej na pražském trhu českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období oproti stejné sazbě zveřejněné v den podpisu smlouvy nebo v nejbližší následující den, kdy byla tato sazba zveřejněna. Tyto sazby zveřejňuje Česká národní banka. V případě, že nebyla sazba zveřejněna v den podpisu smlouvy o úvěru, můžeme výši úrokové sazby změnit (a to i opakovaně). Změnu můžeme provést od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po dni zveřejnění této sazby. Stále se jedná o aktuální úrokovou sazbu pro prodej na pražském trhu českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období. Sazbu přitom změníme o rozdíl mezi aktuální a původní sazbou, která byla uveřejněna v den podpisu smlouvy. Úrokovou sazbu můžeme tímto způsobem měnit opakovaně, a to i o míru celkové inflace (vyjádřené v procentech) za období předcházejícího kalendářního roku. Nárůst inflace počítáme podle indexu růstu spotřebitelských cen za loňský rok, který publikuje Český statistický úřad.

11.2. Změna úvěrových podmínek

Všechny důležité dokumenty je nutné časem aktualizovat. Platí to i pro tyto podmínky, které můžeme měnit, pokud se změní právní předpisy, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb, s ohledem na nabídku poskytovaných produktů a jejich funkcí a na naše obchodní cíle. Pokud podmínky změníme, informujeme vás o této změně ve výpise nebo jiným písemným způsobem nejméně 2 měsíce před začátkem účinnosti. Nové podmínky jsou po nabytí účinnosti závazné pro všechny klienty, a proto je potřeba, abyste se s nimi seznámili. Máte dvě možnosti, jak se se změnou seznámit:

- na www.homecredit.cz,
- v našem sídle v Brně na adrese Nové sady 996/25.

Souhlas se změnou vyjádříte tím, že v době po účinnosti změny provedete transakci (např. zaplatíte splátku). Nesouhlas se změnou podmínek vyjádříte výpovědí smlouvy o úvěru. S výpovědí nečekejte, je nutné ji podat ještě před tím, než bude změna podmínek účinná.

11.3. Doručování písemností

Písemné dokumenty vám doručujeme poštou nebo osobně na kontaktní adresu uvedenou ve smlouvě o úvěru. Pokud jste ji neuvedli, platí adresa trvalého bydliště. Změnu uvedených adres nám musíte oznámit.

Pokud se rozhodneme odstoupit od smlouvy o úvěru nebo ji vypovědět, pošleme vám doporučený dopis nebo doporučený dopis do vlastních rukou. Pokud si ho nevyzvednete do 10 dní od jeho uložení, považuje se za doručený desátý den. Platí to i v případě, kdy jste o jeho uložení nevěděli. Jedná se o fikci doručení. Fikce doručení platí, i pokud nám písemně neoznámíte změnu uvedených adres a my budeme posílat dopisy na vaši poslední známou adresu.

11.4. Postupování pohledávek

Veškeré pohledávky vůči vám můžeme postoupit třetím osobám. Aktuální přehled osob, kterým můžeme pohledávky postoupit, najdete na www.homecredit.cz. Pokud se na tom s novým věřitelem dohodneme, pohledávky dál spravujeme.

11.5. Rozhodné právo

Smlouva o úvěru se řídí platnými zákony České republiky. Rozhodné právo je české právo.

11.6. Písemná jednání

Písemná jednání můžete posílat elektronicky pouze přes naše zabezpečené webové stránky (prostřednictvím webových formulářů, pokud jsme se nedohodli jinak). Tato jednání mají platnost písemného právního jednání. Písemná jednání na základě těchto podmínek a smlouvy můžeme činit prostřednictvím jiného technického či mechanického prostředku. Taková jednání, včetně podpisu smlouvy, mají platnost písemného právního jednání.

11.7. Reklamace

Pokud si přejete podat stížnost nebo reklamaci, postup najdete v našem Reklamačním řádu. Přečtěte si ho:

- na www.homecredit.cz,
- v sídle Home Creditu,
- u oprávněných zástupců Home Creditu.

11.8. Nabídka služeb

Finanční služby poskytujeme podle své aktuální nabídky. Může se tedy stát, že v podmínkách najdete služby, které ještě neposkytujeme. Podmínky pro takové služby začnou platit až ve chvíli, kdy vám je poprvé nabídneme.

11.9. Informace při uzavírání smlouvy na dálku

V souladu s § 1843 občanského zákoníku vám sdělujeme informace před uzavřením smlouvy o finančních službách uzavíraných na dálku:

- Poskytovatelem finanční služby je společnost Home Credit a. s. (dále jen „my“), Nové sady 996/25, 602 00 Brno, IČO 269 78 636, registrovaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4401.
- Hlavním předmětem našeho podnikání je poskytování spotřebitelských úvěrů.
- Název a sídlo orgánu státního dozoru je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
- Název a hlavní charakteristiky poskytované služby: poskytování spotřebitelských úvěrů podle zákona o spotřebitelských úvěrech.
- Podrobné informace o celkové ceně poskytované služby, platebních podmínkách a způsobu poskytnutí služby jsou uvedeny ve smlouvě o úvěru, v podmínkách a v sazebníku.
- Nabízená finanční služba je spojená s naším oprávněním změnit roční procentní sazbu nákladů sjednaného úvěru a základní úrokovou sazbu u úvěru (za podmínek podle podkapitoly 11.1. Změna úrokové sazby a podkapitoly 5.5. Poplatky).
- Nabízená finanční služba neobsahuje další daně nebo náklady.
- Informace o možnosti či nemožnosti vašeho odstoupení od smlouvy o úvěru, zejm. o lhůtách k jeho uplatnění, podmínkách jeho uplatnění, částce, jejíž zaplacení může být po vás požadováno, jsou uvedeny v podkapitole 7.2. Ukončení smlouvy o úvěru ze strany klienta.
- Smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku se řídí právním řádem České republiky; jako základ pro vytvoření smluvního vztahu jsou brány právní předpisy České republiky.
- K volbě práva a soudu podle zvláštního právního předpisu nedochází.
- Jazyk, ve kterém s vámi budeme komunikovat, je jazyk český, výjimečně slovenský.
- V případě mimosoudního řešení sporů se můžete obrátit na finančního arbitra, IČO: 72546522, Legerova 69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz, a při řešení reklamací postupujte podle kapitoly 3.19. Reklamace provedených transakcí. Reklamace a stížnosti budou vyřizovány na základě vašeho písemného podnětu v zákonných lhůtách, se stížností se můžete obrátit na výše uvedený orgán dozoru.
- Garanční fondy nejsou pro tuto finanční službu zřízeny.
- Doba, po kterou zůstávají poskytnuté údaje včetně údaje o ceně v platnosti, je uvedena ve formuláři pro standardní informace o spotřebitelském úvěru.
- Pokud jednáme prostřednictvím svého zástupce nebo zprostředkovatele, jsou údaje o zástupci nebo zprostředkovateli uvedeny ve formuláři pro standardní informace o spotřebitelském úvěru.

11.10. Převzetí dokumentů

Podpisem smlouvy o úvěru potvrzujete, že jste převzali:

- jeden z originálů smlouvy o úvěru,
- podmínky,
- formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru,
- povinné informace k volitelnému pojištění,
- a rámcové pojistné smlouvy č. HCCPI1/2016 a č. HCPIP1/2016.

Podpisem smlouvy o úvěru potvrzujete, že jste se seznámili s podmínkami, sazebníkem a s Pravidly. Dále potvrzujete, že všem ustanovením rozumíte, považuje je za dostatečně určitá a souhlasíte s tím, aby pro vás byla závazná.

Informace o pojištění schopnosti splácet a o pojištění osobních věcí a zneužití karty

Informační povinnosti pojišťovny vycházející ze zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění

Uvedené informace vycházejí z rámcových pojistných smluv.

1. Informace o účastnících pojištění

Rámcové pojistné smlouvy uzavřely na jedné straně MAXIMA pojišťovna, a. s. (se sídlem Italská 1583/24, 120 00 Praha 2 Vinohrady, telefon: +420 273 190 400, e-mail: **info@maxima-as.cz**, **www.maximapojistovna.cz**, IČO: 61328464, sp. zn. OR: B 3314 vedená u Městského soudu v Praze), jako pojistitel a na straně druhé Home Credit a. s. (se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, telefon: +420 542 100 100, e-mail: **info@homecredit.cz**, **www.homecredit.cz**, IČO: 26978636) jako pojistník. MAXIMA má udělenu licenci od České národní banky pro pojišťovací činnost v oblasti životního i neživotního pojištění. Pojištění se sjednává bez zprostředkování pojišťovacím zprostředkovatelem.

Vy, pokud k pojištění přistoupíte, se stáváte pojištěným. To znamená, že pojištění se vztahuje na vás a v případě, že se vám něco stane, jste to zpravidla vy (nebo jiná osoba, která má právní zájem na pojistném plnění), kdo hlásí pojistnou událost. Pojišťovna poskytne pojistné plnění vám nebo Home Creditu, který je použije k úhradě vašeho nesplaceného dluhu. To, že nejste smluvní stranou rámcových pojistným smluv (pojistníkem), znamená, že nemůžete smlouvy jako takové ukončit, vypovědět nebo změnit, protože rámcové pojistné smlouvy se vztahují na všechny klienty, kteří k pojištění přistoupili. To ale nemění nic na tom, že vaše pojištění můžete kdykoliv zcela ukončit nebo ukončit a sjednat v jiném rozsahu. Pokud by jednou měly rámcové pojistné smlouvy zaniknout, na vaše pojištění to nebude mít žádný vliv, poběží dále, dokud ho vy neukončíte nebo nedojde k jeho ukončení jiným způsobem uvedeným v rámcových pojistných smlouvách. Vaše pojištění může zaniknout také v případě, že Home Credit nezaplatí pojistné ani po uplynutí lhůty stanovené pojišťovnou. Pojištění pak zaniká posledním dnem kalendářního měsíce, za který bylo pojistné ještě zaplaceno.

2. Čím se pojištění řídí

Pojištění se řídí především příslušnou rámcovou pojistnou smlouvou a dále ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pojištění a právní následky z něj vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

3. Informace o pojistném produktu

Základní informace o pojistném produktu, o rozsahu pojištěných rizik, pojistném plnění, o výlukách a trvání pojištění jsou uvedeny v příslušném **Informačním dokumentu o pojistném produktu**, který vám předáváme spolu s tímto dokumentem, a v rámcových pojistných smlouvách. Aktuální znění rámcových pojistných smluv, tento dokument a informační dokumenty o pojistném produktu najdete na stránkách www.homecredit.cz v sekci Dokumenty ke stažení.

4. Jak se určuje výše pojistného plnění

Výši pojistného plnění stanovuje pojišťovna dle pravidel uvedených v rámcových pojistných smlouvách.

U pojištění schopnosti splácet je pojistné plnění ve výši měsíční splátky úvěru v případě pracovní neschopnosti, ztráty zaměstnání a hospitalizace. Při přiznání invalidity 3. stupně nebo úmrtí je pojistným plněním výše nesplacené jistiny úvěru.

Z pojištění osobních věcí a zneužití karty vám pojišťovna pokryje náklady vzniklé ztrátou nebo odcizením vašich osobních věcí a zneužitím vaší kreditní karty do výše jednotlivých limitů uvedených v rámcové pojistné smlouvě.

Určení či způsob výpočtu výše pojistného plnění jsou popsány v rámcových pojistných smlouvách.

5. Co se stane, pokud porušíte své povinnosti

V případě, že při vstupu do pojištění prohlásíte, že splňujete vstupní podmínky, a později bude zjištěno, že jste tak prohlásil/a nepravdivě, může pojišťovna pojištění ukončit od počátku bez nároku na pojistné plnění nebo může pojistné plnění odmítnout.

Jste povinen pojistnou událost nahlásit bez zbytečného odkladu, podat pravdivé informace o jejím vzniku a příčinách a postupovat dle pokynů pojišťovny, odpovědět pojišťovně pravdivě a úplně na všechny dotazy týkající se pojistné události. Pokud tak neučiníte, může pojišťovna úměrně krátit pojistné plnění.

Jste povinen platit úhradu za pojištění, která je součástí splátky úvěru. Pokud splátky nebudete hradit, pojištění vám zanikne.

6. Platby nad rámec pojistného

Za pojištění platíte pouze úhradu za pojištění. Žádné jiné platby související s pojištěním nepožadujeme. Pouze v případě, že se opozdíte se zaplacením úhrady za pojištění, jsme oprávněni vám účtovat zákonný úrok z prodlení v souladu s aktuálně platným nařízením vlády.

7. Ostatní informace

Pojištění není povinnou součástí smlouvy o úvěru a můžete ho sjednat i dodatečně kdykoli po dobu trvání úvěru. Pojištění nelze sjednat, pokud nemáte úvěr u Home Creditu. Výše úhrady za pojištění a rozsah pojištění se neliší, i když si je sjednáte spolu s úvěrem nebo následně dodatečně v průběhu trvání vaší smlouvy o úvěru.

Veškeré dokumenty k pojištění vám Home Credit poskytuje stejným způsobem, jako jste si zvolil/a pro úvěrovou dokumentaci, tzn. elektronicky nebo v listinné podobě. Pokud byste chtěl/a pojistnou dokumentaci předat jiným způsobem, než máte nastaveno, můžete požádat Home Credit na e-mailu **info@homecredit.cz**, na čísle **542 100 100** nebo v sídle Home Creditu.

8. Kam hlásit pojistnou událost

Pojistnou událost hlásíte zpravidla vy (nebo jiná osoba, která má zájem na pojistném plnění) prostřednictvím příslušného formuláře „Oznámení pojistné události" na kontakty uvedené ve formuláři. Tyto formuláře jsou dostupné na **www.homecredit.cz** a **www.maximapojistovna.cz**.

9. Kdo dohlíží na činnost pojišťovny

V České republice vykonává dohled nad činností pojišťovny Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, PSČ 115 03, Praha 1, tel.: 224 411 111, www.cnb.cz.

10. Kam se obrátit s případnou stížností

Stížnost na postup v případě likvidace pojistných událostí nebo sjednávání pojištění

Pojišťovna dává přednost mimosoudnímu řešení případných sporů. Stížnosti lze podat pomocí formuláře dostupného na internetových stránkách www.maximapojistovna.cz, e-mailem na adresu info@maxima-as.cz, písemně na adresu pojišťovny nebo telefonicky na tel. čísle 273 190 400. Odpověď se sdělením a odůvodněním vyřízení stížností je zasílána stěžovateli nejpozději ve lhůtě 30 dnů v písemné formě.

Finanční arbitr

Spory mezi spotřebitelem (vámi) a pojišťovnou, které patří do pravomoci soudů a nepodařilo se je vyřešit přímo s pojišťovnou, při nabízení nebo poskytování životního pojištění, je oprávněn rozhodovat také finanční arbitr. Finančního arbitra lze kontaktovat na adrese Kanceláře finančního arbitra, která je k datu účinnosti této smlouvy Kancelář finančního arbitra, Legerova 69, 110 00 Praha 1. Více informací lze nalézt na www.financniarbitr.cz. Postup finančního arbitra upravuje zákon č.229/2002 Sb., o finančním arbitrovi.

Česká obchodní inspekce

Spory mezi spotřebitelem (vámi) a pojišťovnou ve věcech neživotního pojištění, které patří do pravomoci soudů a nepodařilo se je vyřešit přímo s pojišťovnou, je oprávněna řešit Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, www.adr.coi.cz.

Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven, z. ú.

Při řešení sporů vyplývajících z této smlouvy ve věcech neživotního pojištění, které patří do pravomoci soudů a nedařilo se je vyřešit přímo s pojišťovnou, se můžete obrátit rovněž na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven se sídlem Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, IČO: 07462425, www.ombudsmancap.cz.

On-line platforma EU pro řešení sporů

Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line (tj. pokud jste přistoupil/a k pojištění prostřednictvím zabezpečených aplikací Home Creditu) lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí. Jedná se o interaktivní internetovou stránku, která spotřebiteli umožňuje podat stížnost on-line prostřednictvím elektronického formuláře. Více informací lze nalézt na www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

Česká národní banka

Pojištění nebo oprávněné osoby mají dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu nad činností pojišťovny – Českou národní banku, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03.

Česká národní banka není odvolacím orgánem proti rozhodnutí pojišťovny o výši pojistného plnění.

Pojištění schopnosti splácet k úvěru

(revolvingový, hotovostní a spotřebitelský)

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: MAXIMA pojišťovna, a. s.

Produkt: Pojištění schopnosti splácet k úvěrům

Informace v tomto dokumentu vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění. **Kompletní předsmluvní a smluvní informace o produktu jsou uvedeny v Rámcové pojistné smlouvě č. HCCPI 1/2016 a v Informacích o pojištění (informační povinnost pojišťovny dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění)**.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o skupinové obnosové pojištění pro případ neschopnosti splácet úvěr z důvodu vybraných rizik, složených do balíčků pojištění, uvedených v části „Co je předmětem pojištění?".

Co je předmětem pojištění?

Balíčky MAX+ / MAX zahrnují pojištění pro případ

- ✓ pracovní neschopnosti,
- ✓ ztráty zaměstnání nebo hospitalizace,
- ✓ invalidity III. stupně / vydání průkazu ZTP/P,
- ✓ smrti (balíček MAX zahrnuje pojištění smrti jen v důsledku úrazu).

Balíček **MAX+** zahrnuje speciální benefit možnosti odkladu splátek úvěru v případě, že pojišťovně oznámíte pojistnou událost a projevíte zájem o odklad splátky.

Pojistné plnění je ve výši:

- měsíčních splátek úvěru v případě pracovní neschopnosti nebo ztráty zaměstnání (delších než 30 dní) a hospitalizace (delší než 3 dny) po dobu trvání pojistné události, a to až 12 splátek na jednu pojistnou událost, max. 55 555 Kč na jednu splátku,
- nesplacené jistiny úvěru v případě smrti a invalidity.

Celkový limit, který vám pojišťovna může vyplatit, je 2 000 000 Kč, a to souhrnně ze všech pojištění.

Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Invalidita I. a II. stupně.
- ✗ Smrt následkem nemoci u balíčku MAX.
- ✗ Ztráta zaměstnání, ke které došlo v prvních 3 měsících od počátku pojištění.

Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! **Úrazy či onemocnění, které vznikly, byly diagnostikovány nebo se projevily před počátkem pojištění**.
- ! Přímé či nepřímé bolesti zad; kryté jsou pouze bolesti zad, jejichž příčinou je nově vzniklé poškození páteře prokázané příslušným vyšetřením (magnetickou rezonancí, CT).
- ! Ztráta zaměstnání, k níž dojde během nebo na konci zkušební doby, nebo kterou vám zaměstnavatel předběžně oznámil již před počátkem pojištění.
- ! Události způsobené sebevraždou nebo pokusem o sebevraždu v době do 1 roku od data počátku pojištění.

Upozornění: Úplné znění a výčet omezení pojistného krytí najdete v čl. 10 Rámcové pojistné smlouvy HCCPI 1/2016.

Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění platí po celém světě.

Jaké mám povinnosti?

Povinnosti před přistoupením k pojištění:

- pravdivě prohlásit, že splňujete vstupní podmínky do pojištění, tj. vstupní věk, nejste invalidní (invalidita I.–III. stupně) ani držitel průkazu ZTP/P. V případě nepravdivých odpovědí týkajících se splnění těchto podmínek vám hrozí odmítnutí pojistného plnění nebo odstoupení od pojištění.

Povinnosti během trvání pojištění:

- pravidelně hradit úhradu za pojištění,
- oznamovat Home Creditu všechny změny osobních a kontaktních údajů.

Povinnosti v případě uplatnění nároku na pojistné plnění:

- nahlásit pojistnou událost bez zbytečného odkladu,
- podat pravdivé informace o vzniku a příčinách pojistné události,
- předložit veškeré požadované dokumenty a postupovat podle pokynů pojišťovny,
- v případě žádosti pojišťovny se podrobit lékařské prohlídce.

Upozornění: Pojistné události lze nahlásit a právo na pojistné plnění uplatnit u Maxima pojišťovny, a. s., se sídlem Italská 1583/24, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika, prostřednictvím formuláře umístěného na www.homecredit.cz a www.maximapojistovna.cz. Veškerá práva jsou uvedena v Rámcové pojistné smlouvě HCCPI 1/2016.

Kdy a jak provádět platby?

Úhradu za pojištění platíte Home Creditu za každý měsíc trvání pojištění jednou platbou spolu se splátkou úvěru. Home Credit pak pojišťovně platí pojistné hromadně za všechny pojištěné. Splatnost a výše úhrady za pojištění je uvedena ve vaší smlouvě o úvěru, v měsíčním výpisu k úvěru nebo ve splátkovém kalendáři. Výše měsíční úhrady za pojištění je 8,9 % pro balíček MAX+ nebo 5,9 % pro balíček MAX z měsíční splátky úvěru bez úhrady za pojištění (u spotřebitelských, hotovostních a revolvingových úvěrů, kde je splátka počítána procentem z dlužné částky) nebo z minimální splátky úvěru (u revolvingových úvěrů, kde je splátka počítána procentem z úvěrového rámce).

Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Počátek pojištění u spotřebitelských a hotovostní úvěrů nastává v 00:00 hodin dne následujícího po dni podpisu smlouvy o úvěru, ke které je pojištění sjednáno. Pokud je pojištění sjednáno dodatečně, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, ve kterém je splatná první splátka úvěru s úhradou za pojištění. **Počátek pojištění u revolvingových úvěrů** nastává v 00:00 hodin dne, který následuje po dni prvního čerpání úvěru vyššího než 50 Kč v případě, že je pojištění sjednáno spolu se smlouvou o úvěru. Počátek pojištění v případě dodatečného sjednání je definován v čl. 6 Rámcové pojistné smlouvy HCCPI 1/2016.

Pojištění končí u spotřebitelských a hotovostních úvěrů ve 23:59:59 hodin dne, ve kterém nastala splatnost poslední splátky úvěru, nebo ve 23:59:59 hodin dne, kdy úvěr zcela předčasně splatíte, pokud pojištění nezanikne dříve. **U revolvingových úvěrů pojištění končí** ve 23:59:59 hodin posledního dne trvání smlouvy o úvěru, pokud pojištění nezanikne dříve.

Všechny důvody a způsoby dřívějších zániků pojištění jsou definovány v čl. 6 Rámcové pojistné smlouvy HCCPI 1/2016.

Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Samotnou Rámcovou pojistnou smlouvu HCCPI 1/2016 nemůžete ukončit ani vypovědět, protože nejste smluvní stranou této smlouvy a smlouva se vztahuje na všechny klienty, kteří k pojištění přistoupili.
- Své pojištění můžete kdykoliv a bez sankcí ukončit na vlastní žádost nebo dohodou mezi vámi a Home Creditem ke smluvenému datu (písemně nebo telefonicky).
- Pokud jste pojištění sjednal/a prostřednictvím telefonátu nebo zabezpečených aplikací Home Creditu, můžete od pojištění odstoupit do 30 dnů ode dne, kdy vám byly sděleny podstatné informace týkající se pojištění.
- Pokud zjistíte, že jste byl/a při sjednání pojištění oklamán/a, můžete od pojištění odstoupit do 3 měsíců ode dne, kdy jste se o této skutečnosti dozvěděl/a nebo dozvědět mohl/a.

Bližší informace o zániku jednotlivého pojištění najdete v čl. 6 Rámcové pojistné smlouvy HCCPI 1/2016 nebo v občanském zákoníku.

Rámcová pojistná smlouva č. HCCPI 1/2016

(pojištění schopnosti splácet k revolvingovým, hotovostním a spotřebitelským úvěrům)

ve znění účinném od 1. 11. 2019

uzavřená mezi společnostmi **Home Credit a. s.**, se sídlem: Nové sady 996/25, Staré Brno, PSČ 602 00, IČO: 26978636, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 4401, zastoupená Ing. Luďkem Jírů, předsedou představenstva, jako pojistník na straně jedné (dále jen „**Home Credit**“)

a

MAXIMA pojišťovna, a. s., se sídlem: Italská 1583/24, Vinohrady, PSČ 120 00, IČO: 61328464, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 3314, zastoupená Ing. Petrem Sedláčkem, předsedou představenstva jako pojistitel na straně druhé (dále jen „**pojišťovna**“).

Home Credit a pojišťovna spolu dne 31. 10. 2016 uzavřeli Rámcovou pojistnou smlouvu č. HCCPI 1/2016 a č. HCRH 1/2016 ve znění pozdějších dodatků. Dohodou smluvních stran došlo s účinností od 1. 11. 2019 ke změně rámcových pojistných smluv pro nově pojištěné osoby od 1. 11. 2019 tak, že se obě tyto rámcové pojistné smlouvy sloučily do Rámcové pojistné smlouvy č. HCCPI 1/2016. Obsah práv a povinností smluvních stran vzniklých z původní rámcové smlouvy č. HCCPI 1/2016 a č. HCRH 1/2016 se nezměnil, ledaže je pro spotřebitele pojištění výhodnější.

1. Úvodní ustanovení

Pojištění je dobrovolnou doplňkovou službou ke smlouvě o úvěru a nelze ho sjednat, pokud nemáte smlouvu o úvěru u Home Creditu.

Přistoupením k pojištění dle této smlouvy se stáváte pojištěným. To znamená, že pojištění se vztahuje na vás, zpravidla vy hlásíte pojistnou událost a pojišťovna vám poskytne pojistné plnění nebo zaplatí váš dluh Home Creditu. Nejste ale pojistníkem u této smlouvy, tedy smluvní stranou smlouvy. Nemůžete smlouvu vypovědět ani měnit, protože tato smlouva se vztahuje na všechny klienty, kteří k ní přistoupili. Na vaši žádost vám může Home Credit pojištění zcela ukončit nebo ukončit a sjednat v jiném rozsahu. Pokud by měla tato smlouva zaniknout, vaše již sjednané pojištění bude trvat dále, dokud ho vy neukončíte nebo nedojde k jeho ukončení jiným způsobem uvedeným v této smlouvě.

Ve vztahu k vám má tato smlouva charakter všeobecných pojistných podmínek.

Pojištění dle této smlouvy je pojištěním obnosovým. To znamená, že pojišťovna se zavazuje poskytnout v případě jakékoliv pojistné události jednorázové nebo opakované pojistné plnění v dohodnutém rozsahu.

Přistoupením k pojištění potvrzujete svůj souhlas s pojištěním a s tím, že Home Credit má pojistný zájem na vaší ochraně před následky pojistných událostí.

2. Slovníček pojmů

Pojmy používané v této smlouvě mají následující význam:

Čekací doba se týká pouze ztráty zaměstnání. Pokud přijdete o zaměstnání během 90 dní od počátku pojištění, nevznikne vám nárok na pojistné plnění.

Čerpání úvěru je využití minimálně 50 Kč z vašeho revolvingového úvěru sjednaného na základě smlouvy o úvěru.

Hospitalizace je poskytnutí celodenní lůžkové péče v nemocnici z důvodu úrazu nebo nemoci, která je z lékařského hlediska nezbytná a trvá více než 3 kalendářní dny.

Hotovostní úvěr je úvěr bez určení účelu.

Invalidita znamená invaliditu 3. stupně podle zákona o důchodovém pojištění. Jde o tělesný handicap způsobený úrazem nebo nemocí, kvůli kterému už nemůžete pracovat jako dříve.

Karenční doba trvá 30 kalendářních dnů od vzniku pracovní neschopnosti nebo ztráty zaměstnání. Nárok na pojistné plnění vám vzniká 30. den trvání pracovní neschopnosti nebo ztráty zaměstnání. V případě hospitalizace trvá karenční doba 3 kalendářní dny.

Občanský zákoník je zákon č. 89/2012 Sb., v platném a účinném znění.

Obmyšlená osoba je osoba, které vznikne právo na pojistné plnění v případě smrti pojištěného. Obmyšlenou osobou je Home Credit, který použije pojistné plnění na úhradu dluhu (jistiny úvěru k datu úmrtí).

Odklad splátky znamená posunutí splatnosti řádné splátky vašeho úvěru o jeden kalendářní měsíc. Odklad splátky nastavuje Home Credit.

Oprávněná osoba jste vy. Vám v případě pracovní neschopnosti, ztráty zaměstnání, hospitalizace či invalidity vznikne právo na pojistné plnění nebo odklad splátek.

Pojistná doba je doba trvání pojištění.

Pojistná událost je nahodilá událost (tj. událost, u které není dopředu jisté, zdali vůbec nastane, případně kdy přesně nastane), ke které dojde během trvání pojištění a při které vám vzniká právo na pojistné plnění.

Pojistné je částka, kterou za vaše pojištění platí Home Credit pojišťovně za každé pojistné období.

Pojistné období je jeden kalendářní měsíc. První a poslední pojistné období může být kratší.

Pojistné plnění je finanční částka, kterou vyplatí pojišťovna, nastane-li pojistná událost.

Pojištěný jste vy, klient Home Creditu, který si sjednal pojištění.

Pracovní neschopnost je stav, kdy kvůli nemoci nebo úrazu nemůžete dočasně pracovat v zaměstnaneckém poměru nebo vykonávat samostatnou výdělečnou činnost. O jejím vzniku a dalším trvání rozhoduje vždy lékař.

Průkaz ZTP/P je průkaz vydaný krajskou pobočkou Úřadu práce ČR osobě se zdravotním postižením v případě, že jí nemůže být přiznán invalidní důchod. Datum vydání průkazu ZTP/P je považováno za datum vzniku invalidity a na držitele průkazu se vztahují stejná ustanovení této smlouvy jako pro invaliditu.

Revolvingový úvěr je úvěr umožňující opakované čerpání finanční částky do výše sjednaného úvěrového rámce.

Rozhodný den je den předcházející vzniku pojistné události, ke kterému pojišťovna posuzuje střídání pojištění ztráty zaměstnání a hospitalizace.

Sjednání pojištění je právní jednání, kterým volíte balíček pojištění, učiníte potřebná prohlášení, a tím přistoupíte k pojištění dle této rámcové pojistné smlouvy.

Smlouva o úvěru je smlouva o revolvingovém, spotřebitelském nebo hotovostním úvěru uzavřená mezi Home Creditem a vámi.

Splátka úvěru je měsíční splátka úvěru, který máte sjednaný s Home Creditem, a jejíž výše vyplývá ze smlouvy o úvěru.

Spotřebitelský úvěr je úvěr účelově vázaný na nákup určitého zboží nebo služby.

Úhrada za pojištění je částka vypočtená na základě konkrétní sazby pojistného dle sjednaného balíčku pojištění, kterou platíte Home Creditu měsíčně (za každé pojistné období) a je součástí vaší splátky úvěru.

Úraz je poškození vašeho zdraví nebo vaše smrt, ke kterým dojde neočekávaně, náhle a nezávisle na vaší vůli.

Ztráta zaměstnání je stav, kdy ne vaší vinou skončí váš pracovní poměr, a to:

a) výpovědí:
- zaměstnavatele z důvodu zrušení nebo přemístění zaměstnavatele nebo jeho části,
- zaměstnavatele pro vaši nadbytečnost,
- zaměstnavatele z důvodu ztráty vaší zdravotní způsobilosti,
- z vaší stany dle zákoníku práce, jestliže vám zaměstnavatel nevyplatil mzdu, náhradu mzdy či jakoukoli její část do 15 dnů po uplynutí termínu splatnosti,
- z vaší strany z důvodu úpadku zaměstnavatele nebo jeho vstupu do likvidace na základě rozhodnutí v insolvenčním řízení;

b) dohodou mezi vámi a zaměstnavatelem:
- z důvodu zrušení nebo přemístění zaměstnavatele nebo jeho části,
- pro vaši nadbytečnost,
- z důvodu úpadku zaměstnavatele nebo jeho vstupu do likvidace na základě rozhodnutí v insolvenčním řízení.

Dohoda či výpověď z vaší strany musí obsahovat jeden z výše uvedených důvodů ukončení pracovního poměru.

Dnem vzniku pojistné události je den, kdy obdržíte či podáte výpověď nebo podepíšete dohodu o ukončení pracovního poměru.

Ztrátou zaměstnání není uplynutí doby pracovního poměru sjednaného na dobu určitou.

3. Co si můžete pojistit (pojistné riziko)

Na základě této smlouvy si můžete sjednat jeden z balíčků pojištění a tím si zvolit, pro jaké případy budete pojištěn/a:

- **Balíček MAX+**
- **Balíček MAX**

Balíček MAX+ S benefitem odkladu splátek úvěru dle čl. 7 této smlouvy	**Balíček MAX**
Pracovní neschopnost	Pracovní neschopnost
Ztráta zaměstnání nebo hospitalizace (Nejsou pojištěna obě tato rizika současně.)	Ztráta zaměstnání nebo hospitalizace (Nejsou pojištěna obě tato rizika současně.)
Invalidita 3. stupně *	Invalidita 3. stupně *
Úmrtí	Úmrtí v důsledku úrazu

* Pokud již jste starobní důchodce nebo jste dosáhli důchodového věku a nemůže vám být přiznán invalidní důchod, jste pojištěn/a pro případ vydání průkazu ZTP/P.

Vysvětlení střídání pojištění ztráty zaměstnání a hospitalizace

Během trvání pojištění může docházet ke střídání pojištění ztráty zaměstnání a hospitalizace podle vaší situace. Na ztrátu zaměstnání jste pojištěn/a, pokud v rozhodný den (den předcházející vzniku pojistné události):

- jste zaměstnán/a v pracovním poměru, a to i na dobu určitou,
- nejste ve zkušební době,
- nejste ve výpovědní době nebo jste nedostal/a ani nepodal/a návrh na skončení pracovního poměru jiným způsobem.

Dnem, kdy přestanete splňovat některou z těchto podmínek, jste automaticky pojištěn/a na hospitalizaci. Dnem, kdy je všechny začnete splňovat, začíná platit pojištění ztráty zaměstnání.

V případě, že přestanete splňovat podmínky pojištění ztráty zaměstnání v době, kdy máte nárok na pojistné plnění z pojištění ztráty zaměstnání, dojde ke změně na pojištění hospitalizace až po ukončení výplaty pojistného plnění za ztrátu zaměstnání.

Pokud vám nárok na pojistné plnění za ztrátu zaměstnání nevznikne, budete pojištěn/a pro případ hospitalizace od prvního dne, kdy jste podmínku pro pojištění ztráty zaměstnání přestal/a splňovat.

Při oznámení pojistné události vás pojišťovna vyzve k doložení dokladů, které prokáží, pro jaký případ jste byl/a v rozhodný den pojištěný/á.

4. Kolik za pojištění zaplatíte (úhrada za pojištění)

Úhradu za pojištění platíte Home Creditu měsíčně za každé započaté pojistné období a tato úhrada za pojištění je součástí vaší splátky úvěru.

Výše měsíční úhrady za pojištění (za jedno pojistné období) je stanovena na základě sazby pojistného:

- **Sazba pro balíček MAX +** **8,9 %** z měsíční splátky úvěru
- **Sazba pro balíček MAX** **5,9 %** z měsíční splátky úvěru

Sazba pojistného je uvedena ve vaší smlouvě o úvěru nebo je vám sdělena při dodatečném sjednání pojištění.

U spotřebitelských a hotovostních úvěrů je výše úhrady za pojištění stanovena procentní sazbou z měsíční splátky úvěru bez úhrady za pojištění a zaokrouhluje se na celé Kč. Konkrétní výše úhrady za pojištění je uvedena ve smlouvě o úvěru nebo je vám sdělena při dodatečném sjednání pojištění.

U revolvingových úvěrů, jejichž splátka je počítána z dlužné částky, je výše úhrady za pojištění stanovena procentní sazbou z minimální měsíční splátky úvěru bez úhrady za pojištění. U revolvingových úvěrů, jejichž splátka je počítána z úvěrového rámce, je výše úhrady za pojištění stanovena procentní sazbou z minimální měsíční splátky úvěru. Úhrada za pojištění se zaokrouhluje na dvě desetinná místa. Konkrétní výše úhrady za pojištění je uvedena ve výpisech k vašemu úvěrovému účtu.

Výše úhrady za pojištění je shodná s výší pojistného, které hradí Home Credit za vás pojišťovně.

Změny výše úhrady za pojištění

Pokud v průběhu trvání smlouvy o úvěru dojde ke změně výše splátky, změní se úměrně i výše úhrady za pojištění. Pokud dojde v průběhu splácení úvěru k odkladu splátky úvěru, bude úhrada za pojištění za toto období 0 Kč, přesto budete stále pojištěn/a.

Pokud bude u revolvingového úvěru minimální měsíční splátka úvěru bez úhrady za pojištění nižší než 50 Kč, bude úhrada za pojištění za toto období 0 Kč.

Pojišťovna má právo v souladu s občanským zákoníkem upravit výši pojistného na další pojistná období, pokud se změní: průměrný počáteční věk pojištěných, průměrná délka výplaty pojistného plnění, pravděpodobnost vzniku pojistné události, průměrná délka trvání úvěrové smlouvy, průměrná výše úvěru, průměrná výše splátky, průměrná výše pojistného plnění, cílený technický výsledek z pojištění, průměrná doba trvání jednotlivého pojištění, předpoklad ukončování pojištění apod.

Novou výši pojistného, důvod úpravy a den její účinnosti musí pojišťovna oznámit Home Creditu. Home Credit pak má právo upravit vám výši úhrady za pojištění na další pojistná období a povinnost oznámit vám to nejméně s dvouměsíčním předstihem. Vy můžete vyjádřit souhlas či nesouhlas s navýšením úhrady za pojištění způsobem a v termínech, které budou uvedeny v oznámení. Zde bude také specifikováno, jak a v jakém termínu vaše pojištění zanikne v případě vašeho nesouhlasu.

5. Kdy a jak si můžete pojištění sjednat

Pojištění si můžete sjednat

- při uzavírání smlouvy o úvěru nebo
- kdykoliv dodatečně během trvání smlouvy o úvěru (písemně, telefonicky apod.).

V obou těchto případech musíte potvrdit balíček pojištění, splnění podmínek pro sjednání pojištění a udělit potřebné souhlasy a prohlášení.

Abyste si mohl/a pojištění sjednat, je nezbytné vaše potvrzení, že splňujete tyto **vstupní podmínky**:

- jste ve věku 18 až 65 let,
- nejste invalidní (invalidita I. – III. stupně) ani držitelem průkazu ZTP/P.

Potvrzení těchto podmínek se považuje za zodpovězení otázek pojišťovny tak, jak to ukládá občanský zákoník.

V případě, že potvrzení budou nepravdivá nebo neúplná, může pojišťovna od vašeho pojištění odstoupit nebo odmítnout pojistné plnění.

Sjednáním pojištění dále potvrdíte, že:

- jste se seznámil/a s touto smlouvou a že s ní bez výhrad souhlasíte,
- sjednané pojistné krytí odpovídá vašim pojistným požadavkům a potřebám,
- souhlasíte, že v případě vašeho úmrtí bude pojistné plnění vyplaceno Home Creditu, který ho použije na úhradu vašeho dluhu,
- berete na vědomí, že pojišťovna může při šetření pojistných událostí požadovat a zjišťovat informace o vašem zdravotním stavu a příčinách úmrtí,
- berete na vědomí, že v případě opakování nebo pokračování nemoci, úrazu nebo jejich příznaků, které vznikly, projevily se, byly diagnostikovány nebo léčeny před sjednáním pojištění, nemusí pojišťovna poskytnout pojistné plnění.

Pojištění si můžete sjednat k úvěrům v maximální souhrnné výši 2 000 000 Kč (slovy: dva milióny korun českých).

6. Počátek a konec pojištění

Pojištění se sjednává na dobu trvání smlouvy o úvěru. Ukončeno může být z důvodů uvedených v tomto článku v odst. „Konec pojištění“, a to i dříve než smlouva o úvěru.

Pojistné období

Pojistným obdobím je kalendářní měsíc.

První pojistné období u spotřebitelských a hotovostních úvěrů začíná dnem počátku pojištění a končí posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém nastala splatnost první splátky úvěru s úhradou za pojištění. První pojistné období u revolvingových úvěrů začíná dnem počátku pojištění a končí posledním dnem téhož kalendářního měsíce. První pojistné období tedy může být kratší než kalendářní měsíc, pokud počátek pojištění nastal v jeho průběhu.

Každé další pojistné období začíná prvním a končí posledním dnem kalendářního měsíce.

Poslední pojistné období může být kratší než kalendářní měsíc, pokud v jeho průběhu došlo k zániku pojištění.

Úhrady za pojištění (pojistné) jsou hrazeny v plné výši za každé započaté pojistné období, a to bez ohledu na jeho skutečnou délku trvání.

Počátek pojištění u spotřebitelských a hotovostních úvěrů

Pokud je pojištění sjednáno spolu se smlouvou o úvěru, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po datu podpisu smlouvy o úvěru.

Pokud je pojištění sjednáno dodatečně během trvání smlouvy o úvěru, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, ve kterém je splatná první splátka úvěru s úhradou za pojištění.

Počátek pojištění u revolvingových úvěrů

Pokud je pojištění sjednáno spolu se smlouvou o revolvingovém úvěru, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po dni prvního čerpání vyššího než 50 Kč.

Pokud je pojištění sjednáno dodatečně během trvání smlouvy o revolvingovém úvěru a

a) v den sjednání pojištění máte na smlouvě o úvěru dluh vyšší než 50 Kč, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin následujícího dne,

b) v den sjednání pojištění nemáte na smlouvě o úvěru dluh (dlužíte 50 Kč či méně), pak

- nastává počátek pojištění v 00:00 hodin následujícího dne, pokud jste čerpal/a někdy v minulosti před sjednáním pojištění na aktuálním typu revolvingového úvěru, nebo
- nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po dni prvního čerpání vyššího než 50 Kč na aktuálním typu revolvingového úvěru, pokud jste v minulosti aktuální typ revolvingového úvěru ještě nečerpal/a.

Konec pojištění

U spotřebitelských a hotovostních úvěrů standardně nastává konec pojištění ve 23:59:59 hodin dne, ve kterém nastala splatnost poslední splátky úvěru nebo ve 23:59:59 hodin dne, kdy úvěr zcela předčasně splatíte, pokud pojištění nezanikne dříve.

U revolvingových úvěrů standardně nastává konec pojištění ve 23:59:59 hodin posledního dne trvání smlouvy o úvěru, pokud pojištění nezanikne dříve.

Pokud pojištění revolvingových úvěrů zaniká dříve, nastává konec pojištění ve 23:59:59 hodin:

- dne následujícího po dni splatnosti druhé neuhrazené splátky revolvingového úvěru, tedy v důsledku nezaplacení dvou po sobě jdoucích splátek,
- dne, kdy uplyne výpovědní doba při výpovědi vaší smlouvy o úvěru ze strany Home Creditu,
- dne, kdy obdrží Home Credit vaši výpověď smlouvy o úvěru.

U všech typů úvěrů (spotřebitelských, hotovostních, revolvingových) pokud pojištění zaniká dříve, nastává konec pojištění ve 23:59:59 hodin:

- dne, kdy se stane splatný dluh ze smlouvy o úvěru (zesplatněním),
- posledního dne kalendářního roku, ve kterém máte 70. narozeniny,
- dne, kdy Home Credit obdrží vaši žádost o ukončení pojištění, nebo ke smluvenému datu dohodou (písemnou nebo telefonickou) mezi vámi a Home Creditem,
- dne, kdy je rozhodnuto o vaší invaliditě (nebo dne, kdy je vám vydán průkaz ZTP/P),
- dne vašeho úmrtí,
- dne, kdy je vám doručeno rozhodnutí pojišťovny o odmítnutí pojistného plnění z důvodů uvedených v čl. 10 odst. „Odmítnutí pojistného plnění",
- dne, kdy vyplacená pojistná plnění dosáhnou výše maximálního limitu pojistného plnění dle čl. 8,
- dne, kdy Home Credit nebo pojišťovna zjistí, že jste se pokusil/a o podvod,
- posledního dne kalendářního měsíce, za který bylo ještě Home Creditem zaplaceno pojistné (v případě, že za vás Home Credit nezaplatí pojistné ani po uplynutí lhůty stanovené pojišťovnou – nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení upomínky),
- dne, kdy došlo k výmazu Home Creditu nebo pojišťovny z veřejného rejstříku, ke vstupu Home Creditu nebo pojišťovny do likvidace či bylo zahájeno insolvenční řízení.

Pojištění dále končí:

- vaším odstoupením od pojištění nebo odstoupením pojišťovny od pojištění, a to ke dni počátku pojištění,
- způsobem a dle termínů uvedených v oznámení o navýšení pojistného dle čl. 4 odst. „Změny výše úhrady za pojištění" v případě, že doručíte nesouhlas se změnou výše úhrady za pojištění.

Odstoupení od pojištění

Vy jste oprávněn/a od pojištění odstoupit:

- do 3 měsíců ode dne, kdy jste se dozvěděl/a nebo mohl/a dozvědět, že jste byl/a při sjednání pojištění oklamán/a,
- do 30 dnů od doby, kdy vám byly sděleny podstatné informace týkající se pojištění, pokud jste pojištění sjednal/a prostřednictvím telefonátu nebo zabezpečených aplikací Home Creditu.

Pokud chcete od pojištění odstoupit, oznamte to Home Creditu písemně nebo telefonicky před uplynutím výše uvedených lhůt.

Pojišťovna je oprávněna od jednotlivého pojištění písemně odstoupit:

- do 2 měsíců ode dne, kdy se dozvěděla nebo mohla dozvědět, že jste vy nebo Home Credit při sjednání pojištění úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpověděl/a dotazy pojišťovny a pojišťovna by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojištění neuzavřela.

V případě odstoupení vašeho či pojišťovny zaniká pojištění od počátku. Pojišťovna vrátí uhrazené pojistné a Home Credit vrátí vám veškeré úhrady za pojištění. Pokud vám již bylo vyplaceno pojistné plnění, jste povinen/povinna vrátit toto plnění pojišťovně.

7. Odklad splátek úvěru

Součástí balíčku pojištění MAX+ je benefit v podobě odkladu splátek úvěru, který poskytuje Home Credit.

Odklad splátky úvěru vám může Home Credit poskytnout v případě, že pojišťovně oznámíte pojistnou událost, a to neprodleně po jejím vzniku, a projevíte zájem o odložení splátky. Pojistnou událost stačí oznámit na tel. číslo **542 527 528** nebo e-mailové adrese **hc@maxima-as.cz**.

Pravidla odkladů splátek

- V průběhu každého roku trvání smlouvy o úvěru vám může Home Credit odložit maximálně jednu splátku úvěru. Mezi jednotlivými odklady musí uplynout nejméně 12 kalendářních měsíců.
- Odložena může být jedna nejbližší budoucí neuhrazená splátka úvěru, která je splatná za více než 5 pracovních dní po tom, co pojistnou událost oznámíte pojišťovně.
- V případě, že máte sjednán balíček pojištění MAX+ k více smlouvám o úvěru, může být na základě jedné oznámené pojistné události nastaven odklad splátky na všech těchto smlouvách.
- Protože odklad splátek je benefitem k pojištění, má Home Credit právo individuálně posoudit, zda odklad splátky poskytne.

8. Pojistná událost, jak ji oznámit, jaké je pojistné plnění

V případě pracovní neschopnosti jste povinen/povinna bez zbytečného odkladu vyhledat lékařskou pomoc a léčit se podle pokynů lékaře.

V případě ztráty zaměstnání jste povinen/povinna registrovat se na příslušné pobočce Úřadu práce ČR jako uchazeč o zaměstnání a podnikat kroky ke znovuzískání zaměstnání.

Pojistnou událost oznamujete bez zbytečného odkladu pojišťovně obvykle vy na kontakty uvedené v příslušném formuláři „Oznámení pojistné události", který je dostupný na www.maximapojistovna.cz a www.homecredit.cz. Pojistnou událost může oznámit i kdokoli jiný, kdo má právní zájem na vyplacení pojistného plnění.

Informace týkající se vaší pojistné události se dozvíte na tel. čísle **542 527 528** nebo e-mailové adrese **hc@maxima-as.cz**.

Pojišťovna zahájí šetření oznámené události a poskytne pojistné plnění, pokud na něj vzniklo právo. Pojištění platí po celém světě.

Pro řešení pojistné události od vás bude pojišťovna potřebovat

- vyplněný formulář „Oznámení pojistné události",
- pravdivý popis vzniku a rozsahu pojistné události a
- doklady prokazující vznik pojistné události a její trvání.

Na základě výše uvedeného pojišťovna posoudí vaše právo na pojistné plnění.

Doklady prokazující pojistnou událost

Předložené dokumenty musí být v českém jazyce. Pokud byly dokumenty vystaveny v zahraničí, musí být přeloženy do českého jazyka. Pojišťovna má v takovém případě právo si od vás vyžádat úředně ověřený překlad vyhotovený na vaše náklady.

Doklady pro oznámení a prokázání trvání pojistné události, pojistné plnění

PRACOVNÍ NESCHOPNOST Pojistnou událostí je vaše pracovní neschopnost z důvodu nemoci nebo úrazu, která trvá nepřetržitě alespoň 30 kalendářních dnů. **ZTRÁTA ZAMĚSTNÁNÍ** Pojistnou událostí je vaše ztráta zaměstnání, která trvá alespoň 30 kalendářních dnů ode dne vaší evidence na úřadu práce, a vznikla po uplynutí čekací doby.	
Doklady pro oznámení pojistné události	• **Vyplněný formulář „Oznámení pojistné události"** dostupný na www.maximapojistovna.cz a www.homecredit.cz a veškeré doklady uvedené ve formuláři nezbytné pro řešení pojistné události • Popřípadě další doklady, které si pojišťovna vyžádá
Dokládání trvání pojistné události	PRACOVNÍ NESCHOPNOST • Kopie rozhodnutí ošetřujícího lékaře o vzniku pracovní neschopnosti nebo kopie rozhodnutí o trvání dočasné pracovní neschopnosti s vyznačením pravidelných kontrol u lékaře ZTRÁTA ZAMĚSTNÁNÍ • Potvrzení o trvání vaší evidence na úřadu práce jako uchazeče o zaměstnání Doklady potvrzující trvání pojistné události je nezbytné doložit pojišťovně za každý měsíc trvání pojistné události, nejpozději do desátého dne následujícího kalendářního měsíce. Pokud nejsou doklady doloženy, má se za to, že vaše pojistná událost dále netrvá. Pokud dojde k ukončení pojistné události, jste povinen/povinna o tom pojišťovnu neprodleně informovat, v případě pracovní neschopnosti doložit lékařským potvrzením, v případě ztráty zaměstnání potvrzením úřadu práce o ukončení vaší evidence.
Pojistné plnění	Pojistné plnění je poskytováno formou měsíčních výplat. První měsíční výplata bude uhrazena za měsíc, kdy budete 30. den v pracovní neschopnosti nebo v evidenci na úřadu práce.
Výše pojistného plnění	U spotřebitelských a hotovostních úvěrů: • Výše výplaty je rovna výši měsíční splátky úvěru, která měla splatnost bezprostředně před vznikem pojistné události. • Pokud byla splátka úvěru před vznikem pojistné události odložená, výše výplaty je rovna výši nejbližší neodložené splátky úvěru splatné před vznikem pojistné události. • Pokud před vznikem pojistné události nebyla splatná ani jedna splátka úvěru s pojištěním, výše výplaty je rovna výši první řádně předepsané splátky s pojištěním dle splátkového kalendáře platného v době vzniku pojistné události. Změny výše splátky (navýšení, snížení nebo odklad splátky), ke kterým dojde až po vzniku pojistné události, nemají vliv na výši výplat.

Výše pojistného plnění	U revolvingových úvěrů se splátkou počítanou z dlužné částky: • Výše výplaty je rovna výši splátky úvěru, která byla naposledy předepsána před vznikem pojistné události. • Pokud byla splátka úvěru před vznikem pojistné události odložená, výše výplaty je rovna výši nejbližší neodložené předepsané splátky. • Pokud pracovní neschopnost nastala během prvního měsíce od počátku pojištění, výše výplaty je rovna 4 % z dlužné částky úvěru v den předcházející dni vzniku pojistné události, minimálně 400 Kč.
	U revolvingových úvěrů se splátkou počítanou z úvěrového rámce: • Výše výplaty je rovna výši minimální měsíční splátky úvěru dle smlouvy o úvěru, která byla naposledy předepsaná před vznikem pojistné události. • Pokud byla splátka úvěru před vznikem pojistné události odložená, výše výplaty je rovna výši nejbližší neodložené předepsané splátky. • Pokud pracovní neschopnost nastane během prvního měsíce od počátku pojištění, výše výplaty je rovna výši minimální měsíční splátky úvěru dle smlouvy o úvěru.
Za každou pojistnou událost může pojišťovna **uhradit maximálně 12 výplat**. V případě ztráty zaměstnání na dobu určitou je poslední výplata vyplacena za splátku, jejíž splatnost byla před uplynutím doby pracovního poměru sjednaného na dobu určitou. Výše jedné měsíční výplaty může být maximálně 55 555 Kč. Výplatou pojistného plnění za pracovní neschopnost či ztrátu zaměstnání **pojištění nezaniká**. Výjimkou je situace, kdy celkově poskytnuté pojistné plnění dosáhne maximálního limitu 2 000 000 Kč dle tohoto článku odst. „Maximální limit pojistného plnění“.	
Opakování a nová pracovní neschopnost	Pokud se do 60 kalendářních dnů od ukončení pracovní neschopnosti dostanete znovu do pracovní neschopnosti, která bude mít stejnou diagnózu jako původní, případně diagnózu, jejíž příčinou byla původní nemoc či úraz, a pojišťovna vám už za původní pracovní neschopnost plnila, bude tato nová pracovní neschopnost považována za pokračování původní pracovní neschopnosti a tím i pokračování původní pojistné události. V takovém případě bude výše měsíční úhrady pojistného plnění rovna výši úhrady vyplácené za původní pracovní neschopnost. Pokud dojde k pracovní neschopnosti po uplynutí 60 kalendářních dnů od ukončení původní pracovní neschopnosti, za kterou pojišťovna vyplatila pojistné plnění, nebo pokud dojde do 60 kalendářních dnů k pracovní neschopnosti z důvodů jiných, než ze kterých vznikla původní, jedná se o novou pojistnou událost, na kterou se uplatní nová karenční doba, a je nezbytné, abyste pojišťovně opět předložil/a všechny požadované doklady.

HOSPITALIZACE Pojistnou událostí je vaše hospitalizace z důvodu nemoci nebo úrazu, která trvá nepřetržitě více než 3 kalendářní dny.	
Doklady pro oznámení pojistné události	• **Vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“** dostupný na www.maximapojistovna.cz a www.homecredit.cz a veškeré doklady uvedené ve formuláři nezbytné pro řešení pojistné události • Popřípadě další doklady, které si pojišťovna vyžádá
Dokládání trvání pojistné události	• V případě delší hospitalizace má pojišťovna právo si vyžádat kopii záznamu o průběhu hospitalizace (lékařskou zprávu či jakékoliv potvrzení vydané ošetřujícím lékařem s uvedeným datem trvání hospitalizace).
Pojistné plnění	• Pojistné plnění je poskytováno formou měsíčních výplat. První měsíční výplata bude uhrazena za měsíc, kdy budete 3. kalendářní den hospitalizován/a.
Výše pojistného plnění	U spotřebitelských a hotovostních úvěrů: • Výše výplaty je rovna výši měsíční splátky úvěru, která měla splatnost bezprostředně před vznikem pojistné události. • Pokud byla splátka úvěru před vznikem pojistné události odložená, výše výplaty je rovna výši nejbližší neodložené splátky úvěru splatné před vznikem pojistné události. • Pokud před vznikem pojistné události nebyla splatná ani jedna splátka úvěru s pojištěním, výše výplaty je rovna výši první řádně předepsané splátky s pojištěním dle splátkového kalendáře platného v době vzniku pojistné události. Změny výše splátky (navýšení, snížení nebo odklad splátky), ke kterým dojde až po vzniku pojistné události, nemají vliv na výši výplat.
	U revolvingových úvěrů se splátkou počítanou z dlužné částky: • Výše výplaty je rovna výši splátky úvěru, která byla naposledy předepsána před vznikem pojistné události. • Pokud byla splátka úvěru před vznikem pojistné události odložená, výše výplaty je rovna výši nejbližší neodložené předepsané splátky. • Pokud pracovní neschopnost nastala během prvního měsíce od počátku pojištění, výše výplaty je rovna 4 % z dlužné částky úvěru v den předcházející dni vzniku pojistné události, minimálně 400 Kč.
	U revolvingových úvěrů se splátkou počítanou z úvěrového rámce • Výše výplaty je rovna výši minimální měsíční splátky úvěru dle smlouvy o úvěru, která byla naposledy předepsaná před vznikem pojistné události. • Pokud byla splátka úvěru před vznikem pojistné události odložená, výše výplaty je rovna výši nejbližší neodložené předepsané splátky. • Pokud pracovní neschopnost nastane během prvního měsíce od počátku pojištění, výše výplaty je rovna výši minimální měsíční splátky úvěru dle smlouvy o úvěru.
Za každou pojistnou událost může pojišťovna uhradit **maximálně 12 splátek** úvěru. Výše jedné měsíční splátky může být maximálně 55 555 Kč. Výplatou pojistného plnění za hospitalizaci **pojištění nezaniká**. Výjimkou je situace, kdy celkově poskytnuté pojistné plnění dosáhne maximálního limitu 2 000 000 Kč dle tohoto článku odst. „Maximální limit pojistného plnění“.	
Opakování a nová hospitalizace	Zda se jedná o novu hospitalizaci nebo pokračování původní, záleží na: • lékařském dohledu (zda pravidelně docházíte k lékaři v souvislosti s původní a již ukončenou hospitalizací), • užívání léků na lékařský předpis (zda v souvislosti s příčinou hospitalizace užíváte léky na lékařský předpis), • délce období mezi hospitalizacemi (délka období mezi posledním dnem původní hospitalizace a 1. dnem hospitalizace následující).

INVALIDITA Pojistnou událostí je den vzniku vaší invalidity 3. stupně uvedený v posudku Okresní správy sociálního zabezpečení nebo případně vydání průkazu ZTP/P.	
Doklady pro oznámení pojistné události	• **Vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“** dostupný na www.maximapojistovna.cz a www.homecredit.cz a veškeré doklady uvedené ve formuláři nezbytné pro řešení pojistné události • Případně další dokumenty, které si pojišťovna vyžádá V případě, že je vám místo přiznání invalidity vydán průkaz ZTP/P: • **vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“** dostupný na www.maximapojistovna.cz a www.homecredit.cz, • kopie průkazu ZTP/P vydaného příslušnou krajskou pobočkou Úřadu práce ČR včetně kopie lékařského posudku, • případně další dokumenty, které si pojišťovna vyžádá.
Pojistné plnění a jeho výše	• Pojistným plněním je výše jistiny úvěru vyčíslená Home Creditem k datu vzniku invalidity nebo vydání průkazu ZTP/P. Dnem vzniku invalidity nebo dnem vydání průkazu ZTP/P **pojištění zaniká**.

ÚMRTÍ Pojistná událost nastává v den vašeho úmrtí.	
Doklady pro oznámení pojistné události	• **Vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“** dostupný na www.maximapojistovna.cz a www.homecredit.cz a veškeré doklady uvedené ve formuláři nezbytné pro řešení pojistné události • Případně další dokumenty, které si pojišťovna vyžádá
Pojistné plnění a jeho výše	• Pojistným plněním je výše jistiny úvěru vyčíslená Home Creditem k datu úmrtí. Pojistné plnění vyplatí pojišťovna na účet Home Creditu, který je použije k úhradě vašeho nesplaceného dluhu. Dnem úmrtí **pojištění zaniká**.

Maximální limit pojistného plnění

Celkový limit, který pojišťovna může vyplatit, je 2 000 000 Kč, a to souhrnně ze všech pojištění od pojišťovny, která jste si k úvěrovým smlouvám sjednal/a. Pokud pojišťovna vyplatí za jednu nebo více vašich pojistných událostí pojistné plnění v souhrnné výši 2 000 000 Kč, veškerá vaše sjednaná pojištění zanikají.

Souběh pojistných událostí

V případě, že u vás nastane nezaměstnanost v důsledku ztráty zaměstnání a souběžně pracovní neschopnost, vyplatí pojišťovna pojistné plnění pouze z pojistné události ztráty zaměstnání.

V případě, že u vás nastane pracovní neschopnost a souběžně hospitalizace, vyplatí pojišťovna pojistné plnění z obou pojistných událostí.

Platba úhrad za pojištění (pojistného) v době pojistné události

Po celou dobu trvání pojistné události za vás Home Credit platí pojistné pojišťovně a stejně tak vy platíte Home Creditu splátky úvěru a úhrady za pojištění, pokud aktuálně nemáte odloženou splátku úvěru.

9. Šetření pojistné události a poskytnutí pojistného plnění

Souhlasíte s následujícím:

- Pojišťovna od vás nebo od oznamovatele pojistné události může požadovat i jiné doklady než ty, které jsou uvedeny v příslušném formuláři „Oznámení pojistné události“ v případě, že to bude považovat za nezbytné.
- Pojišťovna může přezkoumávat vámi uvedené skutečnosti či vás požádat, abyste se podrobil/a lékařské prohlídce či lékařskému vyšetření, které považuje za nezbytné; veškeré lékařské prohlídky či vyšetření budou v tomto případě provedeny výhradně na náklady pojišťovny.

V případě, že budete požadovat kontrolní vyšetření vy, jste povinen/povinna si vyšetření zaplatit. Pojišťovna vám je proplatí, pokud na jeho základě poskytne pojistné plnění.

Šetření pojistné události

Vy, Home Credit, popř. ten, kdo oznámil pojistnou událost, i osoby určené dle ust. § 2831 občanského zákoníku (především manžel nebo děti nebo rodiče nebo dědicové) jste povinni poskytnout pojišťovně součinnost při šetření pojistné události v souladu s touto smlouvou.

Pojišťovna vyplatí pojistné plnění do 15 dnů ode dne, kdy ukončí šetření týkající se oznámené pojistné události. Šetření je skončeno, jakmile pojišťovna písemně sdělí jeho výsledek vám nebo osobě, která pojistnou událost oznámila.

Nemůže-li být šetření skončeno do 3 měsíců po tom, co byla pojistná událost oznámena, je pojišťovna povinna sdělit písemně tomu, kdo oznámil pojistnou událost, důvody, pro které nelze šetření ukončit. Lhůta 3 měsíců neplatí, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z vaší viny, viny oznamovatele nebo Home Creditu.

Pojistné plnění

Pojistné plnění vyplácí pojišťovna v českých korunách na bankovní účet, který je uveden ve formuláři „Oznámení pojistné události“. V případě úmrtí vyplácí pojišťovna pojistné plnění na účet Home Creditu, který pojistné plnění použije k úhradě vašeho nesplaceného dluhu (nesplacené jistiny úvěru).

Pojistné plnění z pojistné události, které jste obdržel/a od pojišťovny, jste povinen/povinna použít na úhradu splátky úvěru nebo doplacení vašeho dluhu (nesplacené jistiny úvěru).

10. Kdy může pojišťovna snížit nebo nevyplatit pojistné plnění

Snížení pojistného plnění

Pojišťovna může snížit pojistné plnění:

- **Až o 50 %,** pokud k pojistné události pracovní neschopnosti, hospitalizace nebo invalidity došlo následkem toho, že jste požil/a alkohol nebo návykové látky nebo přípravky obsahující návykovou látku, a okolnost, za kterých k pojistné události došlo, to odůvodňují. Pokud dojde k vašemu úmrtí v důsledku úrazu po požití alkoholu nebo jiné návykové látky, sníží pojišťovna pojistné plnění jen tehdy, pokud jste při tomto úrazu způsobil/a těžkou újmu na zdraví nebo smrt někomu dalšímu.
- **Úměrně dle rozsahu porušení povinností**, pokud vy nebo Home Credit porušíte povinnosti tak, že to má podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění. Snížení plnění je úměrné tomu, jaký vliv toto porušení mělo.
- **Úměrně**, pokud vy nebo ten, kdo oznamuje pojistnou událost, uvedete při oznámení pojistné události vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo zamlčí-li se v něm vědomě údaje týkající se této události.

Odmítnutí pojistného plnění

Pojišťovna může odmítnout pojistné plnění, jestliže:

- příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se pojišťovna dozvěděla až po vzniku pojistné události, tuto skutečnost nemohla při sjednávání pojištění zjistit z důvodu vašeho nepravdivého a neúplného uvedení požadovaných údajů, a pokud by při znalosti této skutečnosti pojištění nesjednala nebo je sjednala za jiných podmínek,
- došlo-li k vašemu úrazu v souvislosti s jednáním, které naplňuje znaky úmyslného trestného činu.

Nevyplacení pojistného plnění

Pojišťovna není povinna vyplatit pojistné plnění v následujících případech nebo v jejich důsledku:

- pokud byla pojistná událost vámi způsobena úmyslně,
- pokud byla pojistná událost způsobena vámi při manipulaci se zbraněmi, výbušninami, hořlavinami a toxickými látkami,
- pokud k pojistné události došlo v důsledku občanské války nebo válečné události, vaší aktivní účasti na nepokojích, trestných činech, teroristických akcích a sabotážích, v důsledku atomového výbuchu nebo radiace.

Pojišťovna není povinna vyplatit pojistné plnění v případě ztráty zaměstnání, pokud k ní dojde:

- během nebo na konci zkušební doby,
- pokud vám ztrátu zaměstnání zaměstnavatel předběžně oznámil již před počátkem pojištění,
- reálně ještě před počátkem pojištění,
- pro porušení povinnosti vyplývající z právních předpisů vztahujících se k vám, k vámi vykonávané práci nebo proto, že nesplňujete předpoklady stanovené právními předpisy pro výkon sjednané práce, nebo proto, že nesplňujete požadavky pro výkon sjednané práce bez zavinění zaměstnavatele, vše dle zákoníku práce.

Pojišťovna není povinna vyplatit pojistné plnění v případě smrti, invalidity, pracovní neschopnosti nebo hospitalizace, v následujících případech nebo v jejich důsledku:

- vaší sebevraždy nebo pokusu o ni v době do jednoho roku od data počátku pojištění,
- jakékoliv lékařské péče či lékařského ošetření provedeného osobou bez platného oprávnění poskytovat lékařskou péči či ošetření,

- **onemocnění a úrazů, které jsou pokračováním nebo recidivou onemocnění nebo úrazů, které vznikly, byly diagnostikovány nebo se projevily před počátkem pojištění, jejichž příznaky nebo komplikace byly zjištěny nebo se projevily před počátkem pojištění nebo jejichž diagnostika či léčba byla provedena před počátkem pojištění**,
- pracovní neschopnosti nebo hospitalizace vzniklé po přechodu z nemocniční péče do léčby či ošetřování v domácnosti, byla-li nemocniční péče ukončena na vlastní žádost (revers),
- pracovní neschopnosti nebo hospitalizace z důvodu porodu, dobrovolného přerušení těhotenství a jejich důsledků, jakož i pojistné události, která nastala v době, kdy pobíráte peněžitou pomoc v mateřství,
- únavového syndromu,
- přímé či nepřímé bolesti zad; pojistné plnění bude uhrazeno pouze v případě, že bolesti zad vznikly po počátku pojištění a jejich příčinou je nově vzniklé poškození páteře (např. hernie disku), které bude prokázáno příslušným vyšetřením (magnetickou rezonancí, CT),
- celkové tělesné slabosti (astenie), depresivních stavů, psychické poruchy a neurózy, kromě případů, kdy jste kvůli nim hospitalizován/a v lékařském zařízení; tato výjimka neplatí pro poruchy chování, které mají na svědomí návykové látky, a duševní poruchy,
- odvykací, detoxikační nebo spánkové kúry,
- pohlavní nákazy a nakažení virem HIV, pokud tato onemocnění byla diagnostikována do 2 let od data počátku pojištění,
- onemocnění, které je následkem požívání alkoholu nebo aplikace návykových látek nebo přípravků obsahujících návykové látky,
- poškození tělesné schránky jinou osobou na vaši žádost,
- provozování sportů, při nichž se používají motorové a bezmotorové létající stroje, dvoustopá a jednostopá vozidla, a také všech profesionálně provozovaných sportů a pokusů o rekordy a dále provozování následujících činností jednotlivcem bez asistence odborně způsobilé osoby: potápění, speleologie, horolezectví, dálkové plavby, mořský rybolov,
- zdravotních prohlídek, vyšetření, hospitalizací, léčebných a lázeňských pobytů a kosmetických zákroků, které si sám dobrovolně vyžádáte.

11. Vaše povinnosti

Při sjednání a v průběhu trvání pojištění jste povinen/povinna:
- odpovědět Home Creditu a pojišťovně pravdivě a úplně na všechny dotazy týkající se pojištění,
- oznamovat Home Creditu změny ve svých osobních a kontaktních údajích,
- v případě pojistné události postupovat dle pokynů uvedených v čl. 8 této smlouvy (vy nebo oznamovatel pojistné události),
- po dobu šetření a trvání pojistné události platit Home Creditu úhrady za pojištění.

12. Povinnosti Home Creditu

Home Credit je povinen:
- poskytnout vám informace o pojištění, sdělit vám výši úhrady za pojištění a poskytnout příslušné dokumenty k pojištění,
- při sjednávání pojištění postupovat tak, jak se na tom dohodl s pojišťovnou,
- zajistit od vás pravdivé a úplné odpovědi na všechny dotazy týkající se pojištění,
- předat pojišťovně veškeré informace týkající se pojištění dle této smlouvy, které se od vás dozví nebo získá,
- na žádost pojišťovny doplnit informace o vás a vašem pojištění, v opodstatněných případech informace z relevantních částí vaší pojištěné smlouvy o úvěru, zejména kalkulaci nesplacené jistiny úvěru pro účely výplaty pojistného plnění,
- na vyžádání pojišťovny doplnit informace z telefonických hovorů s vámi týkajících se pojištění,
- bez zbytečného odkladu informovat pojišťovnu o zániku pojistného zájmu,
- informovat vás písemně nebo e-mailem o zániku pojištění,
- hradit pojistné pojišťovně.

13. Práva a povinnosti pojišťovny

Pojišťovna je povinna:
- prošetřit každou pojistnou událost, o které se dozví, a o výsledku šetření vás písemně informovat, případně toho, kdo pojistnou událost oznámil,
- informovat Home Credit o případech, kdy odstoupila od pojištění nebo došlo k jeho zániku dle čl. 10 této smlouvy.

Pojišťovna má právo:
- zjišťovat a přezkoumávat váš zdravotní stav nebo příčiny vašeho úmrtí na základě zpráv a zdravotní dokumentace, které si vyžádá od ošetřujících lékařů, anebo je zjišťovat a přezkoumávat v případě potřeby i vaší prohlídkou nebo vyšetřením provedeným zdravotnickým zařízením, které určí,
- zjišťovat a přezkoumávat skutečnosti týkající se ztráty vašeho zaměstnání.

14. Ochrana osobních údajů

Berete na vědomí, že pojišťovna jakožto správce osobních údajů může zpracovávat vaše osobní údaje, a to za účelem řádného poskytování služeb vyplývajících z pojištění. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem pojišťovny. Oprávněný zájem spočívá v tom, že i když nejste smluvní stranou pojistné smlouvy, mohou vám z ní vyplývat práva, tudíž je nutné zpracovávat vaše osobní údaje v zájmu řádného plnění povinností dle skupinové pojistné smlouvy. Bez poskytnutí těchto údajů nelze k pojištění přistoupit.

Dále berete na vědomí, že pojišťovna jakožto správce osobních údajů může zpracovávat vaše osobní údaje za účelem řádného plnění povinností pojišťovny vyplývajících z právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních a daňových předpisů).

Pojišťovna je oprávněna zpracovávat vaše osobní údaje (včetně údajů o zdravotním stavu) po dobu trvání pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení, a pokud přetrvávají nevypořádané nároky mezi pojišťovnou a vámi vzniklé v souvislosti s pojištěním (i sporné) pak i po uplynutí této doby, a to až do jejich vypořádání.

Dále berete na vědomí, že vaše osobní údaje budou pojišťovnou zpracovány pro účely marketingu. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem pojišťovny a toto zpracování je nezbytné pro účely propagace vlastních produktů a služeb. Nepřejete-li si dostávat marketingové materiály, stačí zaslat sdělení na **info@maxima-as.cz**. Pojišťovna může vaše osobní údaje pro účely marketingu zpracovávat po dobu trvání pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení.

Pojišťovna může zpracovávat údaje o vašem zdravotním stavu za účelem zjištění, zda můžete být přijat do pojištění. Pokud pro to existují důvody související s vyšetřováním pojistné události, může pojišťovna požadovat údaje o vašem zdravotním stavu a zjištění vašeho zdravotního stavu. Právním základem pro zpracování údajů o vašem zdravotním stavu v době po sjednání pojištění je, že je to nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Dále berete na vědomí, že pojišťovna v souladu s ust. § 2828 občanského zákoníku:
- získává a zpracovává sama nebo jí pověřené osoby informace a údaje o zdravotním stavu, včetně příčiny smrti, a zdravotnickou dokumentaci od kterékoliv osoby provozující zdravotnické zařízení (které pojištěnému poskytovalo zdravotní služby) a za tímto účelem zbavujete tyto poskytovatele mlčenlivosti v souladu s ust. § 51 písm. b) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách poskytování, v platném znění, a opravňujete je tímto sdělovat tyto informace, a to i po vaší smrti.

Zmocňujete tímto prohlášením příslušnou správu sociálního zabezpečení, aby pojišťovně poskytla informace potřebné pro posouzení existence skutečností, které jsou podmínkou pro výplatu pojistného plnění (např. příslušný stupeň invalidity, držení průkazu ZTP/P).

Pro případ svého úmrtí zároveň zbavujete všechny lékaře, kteří se zabývají nebo se budou zabývat vaším zdravotním stavem, povinnosti mlčenlivosti ve vztahu k pojišťovně pro účely šetření pojistných událostí.

Máte právo požádat pojišťovnu o přístup k osobním údajům, které se vás týkají, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení jejich zpracování a právo žádat poskytnutí svých osobních údajů v přenositelném formátu.

V případě, kdy právním titulem zpracování vašich osobních údajů je oprávněný zájem, máte právo vznést námitku proti tomuto zpracování.

Máte právo obracet se na pověřence pro ochranu osobních údajů ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů a výkonem vašich práv, a to na **dpo@maxima-as.cz**.

Dále máte právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Berete na vědomí, že vaše osobní údaje a obsah ohlášení pojistných událostí, dále výsledky jejich šetření a existence nároku na pojistné plnění mohou být zpracovávány jménem pojišťovny jakožto správce také Home Creditem a administrátorem jakožto zpracovateli, to vše po dobu trvání každého předmětného pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení, a přetrvají-li i po uplynutí této doby nevypořádané nároky (byť sporné) mezi vámi a pojišťovnou vzniklé v souvislosti s pojištěním, pak až do jejich vypořádání. Toto zpracování osobních údajů je nezbytné pro správu pojištění a zajištění plnění smluvních povinností stran rámcové pojistné smlouvy.

Home Credit i pojišťovna se zavazují:
- vzájemně si předávat vaše osobní údaje v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě, a to tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto údajům ani jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou,
- zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat, jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.

15. Adresy a sdělení

Veškerá vaše sdělení a žádosti týkající se pojištění se podávají písemně, pokud není v této smlouvě stanoveno, že je lze učinit jinak, a jsou účinná jejich doručením. Za písemné doručení se považuje i e-mailová zpráva doručená na e-mailovou adresu pojišťovny nebo Home Creditu s jasně a nezpochybnitelně identifikovaným odesílatelem. V případě pochybností ohledně identifikace odesílatele má pojišťovna či Home Credit právo požadovat doplnění písemnou formou opatřenou vlastnoručním či zaručeným elektronickým podpisem odesílatele.

Kam zasílat písemnosti

Písemnosti týkající se pojistných událostí se zasílají a na adresu uvedenou ve formuláři „Oznámení pojistné události". Tyto formuláře jsou dostupné na **www.homecredit.cz** a **www.maximapojistovna.cz**. Na vyžádání vám je může pojišťovna nebo Home Credit zaslat na e-mailovou adresu. Písemnosti určené pojišťovně nebo Home Creditu se zasílají na adresy jejich sídel uvedené v hlavičce této smlouvy. Veškeré písemnosti určené vám nebo oprávněným či obmyšleným osobám se doručují obyčejnou nebo doporučenou poštovní zásilkou na poslední uvedenou kontaktní adresu nebo na e-mailovou adresu, pokud jsme se tak dohodli.

Home Credit, pojišťovna i vy jsme povinni se navzájem bezodkladně informovat o jakékoliv změně kontaktních údajů. Pojišťovna a Home Credit oznamuje změny svých adres na webových stránkách.

Kdy je považována písemnost za doručenou

Písemnost pojišťovny odeslaná adresátovi obyčejnou poštovní zásilkou se považuje za doručenou třetí den po odeslání zásilky. Písemnost pojišťovny odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenou dnem jejího převzetí adresátem, respektive dnem převzetí uvedeným na dodejce. Za doručenou adresátovi se považuje i zásilka doručená jinému příjemci, například rodinnému příslušníkovi nebo členovi domácnosti, jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách. Pokud nebyl adresát zastižen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště a adresát si písemnost v úložní lhůtě upravené právním předpisem o poštovních službách nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenou posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval. Pokud adresát odmítne převzetí písemnosti, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odmítnuto. Pokud se zásilka vrátí jako nedoručitelná a nejde-li o případ, kdy adresát zásilku nevyzvedl nebo odmítl převzít, považuje se zásilka za doručenou dnem jejího vrácení odesílateli.

16. Doba platnosti a účinnosti této smlouvy

Toto znění smlouvy nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 11. 2019.

Tato smlouva se uzavírá na dobu do 31. 10. 2023. Účinnost této smlouvy se prodlužuje automaticky vždy o jeden rok, pokud některá smluvní strana neoznámí, že netrvá na prodloužení účinnosti této smlouvy.

Toto oznámení musí být doručeno druhé straně písemně formou doporučeného dopisu, a to nejméně šest měsíců před datem, od kterého by se účinnost automaticky prodlužovala.

K čemu dojde ukončením této smlouvy

Ukončením účinnosti této smlouvy dojde k ukončení možnosti Home Creditu nabízet a sjednávat nová přistoupení k pojištění dle této smlouvy.

Dle výslovné dohody smluvních stran však ukončením účinnosti této smlouvy nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z jednotlivých pojištění, která dle této smlouvy vznikla nejpozději v poslední den účinnosti této smlouvy. Jednotlivá pojištění trvají až do doby jejich zániku dle čl. 6 této smlouvy.

Home Credit i pojišťovna se i po ukončení účinnosti této smlouvy zavazují k vzájemné spolupráci, která zajistí práva jednotlivých pojištěných vyplývající z této smlouvy.

Ukončení či zánik jednotlivých pojištění vzniklých na základě této smlouvy nemají vliv na platnost a účinnost této smlouvy ani na platnost jiných pojištění klientů Home Creditu.

17. Závěrečná ustanovení

Svoje stížnosti můžete poslat pojišťovně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, na e-mail **info@maxima-as.cz** nebo oznámit na tel. čísle **273 190 400**.

Smluvní vztahy, které nejsou přímo upraveny v této smlouvě, se řídí příslušnými právními předpisy platnými na území ČR, zejména občanským zákoníkem a právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů. Případné spory vzniklé z této smlouvy rozhodují věcně a místně příslušné soudy dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění. V případě sporu se všichni účastníci pojištění zavazují vyvinout úsilí ke smírnému řešení. Spotřebitelé se v případě vzniku sporu mohou obracet na orgány mimosoudního řešení sporů.

Finanční arbitr

Při řešení sporů se ve věcech životního pojištění můžete obrátit na finančního arbitra se sídlem Legerova 69, 110 00 Praha 1, IČO: 72546522, www.financniarbitr.cz.

Česká obchodní inspekce

Spory mezi spotřebitelem (vámi) a pojišťovnou ve věcech neživotního pojištění, které patří do pravomoci soudů a nepodařilo se je vyřešit přímo s pojišťovnou, je oprávněna řešit Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, www.adr.coi.cz.

Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven, z. ú.

Při řešení sporů ve věcech neživotního pojištění, které patří do pravomoci soudů a nedařilo se je vyřešit přímo s pojišťovnou, se můžete obrátit rovněž na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven se sídlem Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, IČO: 07462425, www.ombudsmancap.cz.

Česká národní banka

Příslušným orgánem dohledu nad činností pojišťoven je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, IČO: 48136450, která má také právo řešit vaše stížnosti, pokud budete mít pocit, že společně vzniklý problém nevyřešíme.

Online platforma EU pro řešení sporů

Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí, www.ec.europa.eu/ consumers/odr.

Jazyk komunikace

Komunikace mezi vámi, pojišťovnou a Home Creditem bude probíhat v českém jazyce, výjimečně v jazyce slovenském.

Změny pojištění

Pojišťovna je oprávněna v souladu s ust. § 1752 občanského zákoníku jakékoliv ustanovení této smlouvy v přiměřeném rozsahu změnit, vyvstane-li taková potřeba, i v průběhu trvání jednotlivého pojištění, vyjma ustanovení upravujícího výši pojistného. V takovém případě je pojišťovna ve spolupráci s Home Creditem povinna změnu oznámit písemným nebo elektronickým oznámením. Pokud se změnou nebudete souhlasit, máte právo pojištění ukončit. Toto ustanovení neplatí v případě změn výše pojistného dle čl. 4 části „Změny výše úhrady za pojištění“.

Změny smlouvy

Jakékoli změny této smlouvy lze provádět jen formou číslovaných písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.

Odstoupení od této smlouvy

Smluvní strany se dohodly, že odstoupení od této smlouvy musí být učiněno písemně. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení a odstoupením zaniká tato smlouva ex nunc, tj. práva a povinnosti smluvních stran nabyté do okamžiku odstoupení zůstávají zachovány. Vaše pojištění, které vzniklo do zániku této smlouvy, a vaše práva i povinnosti zůstávají nedotčeny.

Převody práv, změny a doplňky

Smluvní strany nejsou oprávněny převést svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu ostatních smluvních stran.

Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy vyžadují souhlas obou stran a jsou platné jen v písemné formě podepsané oběma smluvními stranami, a to jako číslované dodatky k této smlouvě.

V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinným, neplatným nebo zdánlivým, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná a platná. Smluvní strany se zavazují nahradit toto ustanovení ustanovením jiným, účinným a platným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního a úmyslu smluvních stran v den uzavření této smlouvy.

Pojištění osobních věcí a zneužití karty

MAXIMA POJIŠŤOVNA

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: MAXIMA pojišťovna, a. s. **Produkt:** Pojištění osobních věcí a zneužití karty

Informace v tomto dokumentu vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění. **Kompletní předsmluvní a smluvní informace o produktu jsou uvedeny v Rámcové pojistné smlouvě č. HCPIP 1/2016 a v Informacích o pojištění (informační povinnost pojišťovny dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění)**.

O jaký druh pojištění se jedná?
Jedná se o skupinové škodové pojištění, které vám pokryje náklady vzniklé zneužitím vaší kreditní karty nebo odcizením či ztrátou vašich osobních věcí.

Co je předmětem pojištění?

Balíček JISTOTA zahrnuje pojištění pro případ:

- ✓ zneužití kreditní karty, která byla ztracena nebo odcizena,
- ✓ ztráty a odcizení osobních věcí (peněženka, kabelka/taška, klíče od domu/bytu/auta, brýle dioptrické/sluneční, inhalátor) a dokladů (občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, povolení k pobytu),
- ✓ odcizení hotovosti v peněžence nebo odcizení hotovosti při přepadení u bankomatu.

Balíček JISTOTA+ zahrnuje pojištění pro případ:

- ✓ všeho, co je zahrnuto v balíčku JISTOTA, a navíc
- ✓ odcizení dalších osobních věcí (parfém, stravenky, léky na předpis) a dokladů (malý technický průkaz, průkazka na MHD),
- ✓ odcizení elektroniky (čtečka, přehrávač, tablet, notebook, fotoaparát, hodinky/„chytré hodinky“ – odcizení v době jejich nošení, mobilní telefon a jeho zneužití, naslouchátko).

Jaké je pojistné plnění?

- **Při zneužití kreditní karty** – suma neoprávněných transakcí (včetně internetových), max. 50 €. Zneužití karty s použitím PIN – balíček JISTOTA: max. 20 000 Kč, balíček JISTOTA+: max. 50 000 Kč.
- **Při ztrátě nebo odcizení osobních věcí** – náklady na jejich znovupořízení, max. do výše sdruženého limitu.
- **Při odcizení elektronických zařízení** – náklady na jejich znovupořízení, max. do výše kupní ceny odcizeného zařízení a současně max. do výše sdruženého limitu.
- **Při odcizení hotovosti** – plnění do výše odcizené hotovosti, max. do výše sdruženého limitu. Při odcizení hotovosti v peněžence – balíček JISTOTA: max. 1 000 Kč, balíček JISTOTA+: max. 1 500 Kč.
- **Hotovost** odcizená při výběru z bankomatu nebo do 12 hod. po výběru z bankomatu kartou od Home Creditu, max. do výše sdruženého limitu pro daný balíček.

Sdružený limit pojistného plnění:
Balíček JISTOTA: max. do výše 15 000 Kč
Balíček JISTOTA+: max. do výše 40 000 Kč

Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ **Odcizení**, které nebylo oznámeno policii.
- ✗ **Transakce vykonané jinou kreditní kartou** než kartou od Home Creditu.

Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Odcizení mobilního telefonu, naslouchátka, čtečky, přehrávače, tabletu, notebooku, fotoaparátu a/nebo hodinek starších 3 let.
- ! Odcizení hotovosti při přepadení, pokud uplynulo více než 12 hodin od výběru hotovosti z bankomatu nebo na pobočce banky.
- ! Škody vzniklé na příslušenství osobní věci.
- ! Odcizení během přepravy na objednávku nebo poštovní přepravy.
- ! Zneužití kreditní karty osobou blízkou pojištěnému.
- ! Odcizení osobních věcí nebo kreditní karty z motorového vozidla zaparkovaného na veřejném nebo volně přístupném místě mezi 22. hodinou večerní a 8. hodinou ranní.
- ! Zneužití, ztráty a odcizení hrazené z jiného pojištění.

Upozornění: Úplné znění a výčet omezení pojistného krytí najdete v čl. 9 Rámcové pojistné smlouvy HCPIP 1/2016.

Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění platí po celém světě a vztahuje se pouze na škodu, která nebyla uhrazena odpovědnou osobou nebo z jiného pojištění.

Jaké mám povinnosti?

Povinnosti během trvání pojištění:

- pravidelně hradit úhradu za pojištění,
- oznamovat Home Creditu všechny změny osobních a kontaktních údajů,
- dodržovat povinnosti k předcházení nebezpečí a jeho odvrácení.

Povinnosti v případě uplatnění nároku na pojistné plnění:

- nahlásit pojistnou událost bez zbytečného odkladu,
- podat pravdivé informace o vzniku a příčinách pojistné události,
- předložit veškeré požadované dokumenty a postupovat podle pokynů pojišťovny.

Upozornění: Pojistné události lze nahlásit a právo na pojistné plnění uplatnit u Maxima pojišťovny, a. s., se sídlem Italská 1583/24, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika, prostřednictvím formuláře „Oznámení pojistné události" umístěného na www.homecredit.cz a www.maximapojistovna.cz. Veškerá práva jsou uvedena v Rámcové pojistné smlouvě HCPIP 1/2016.

Kdy a jak provádět platby?

Úhradu za pojištění platíte Home Creditu za každý měsíc trvání pojištění jednou platbou spolu se splátkou revolvingového úvěru. Home Credit pak pojišťovně platí pojistné hromadně za všechny pojištěné. Splatnost a výše úhrady za pojištění je uvedena ve vaší smlouvě o úvěru nebo v měsíčním výpise k revolvingovému úvěru. Výše měsíční úhrady za pojištění je 69 Kč pro balíček JISTOTA+ a 29 Kč pro balíček JISTOTA.

Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Počátek pojištění nastává v 00:00 hodin dne, který následuje po dni prvního čerpání vyššího než 50 Kč, pokud je pojištění sjednáno spolu se smlouvou o revolvingovém úvěru. Počátek pojištění v případě dodatečného sjednání pojištění je definován v čl. 6 Rámcové pojistné smlouvy HCPIP 1/2016.

Konec pojištění nastává ve 23:59:59 hodin posledního dne trvání smlouvy o úvěru, pokud pojištění nezanikne dříve. Všechny důvody a způsoby dřívějších zániků pojištění jsou definovány v čl. 6 Rámcové pojistné smlouvy HCPIP 1/2016.

Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Samotnou Rámcovou pojistnou smlouvu HCPIP 1/2016 nemůžete ukončit ani vypovědět, protože nejste smluvní stranou této smlouvy a smlouva se vztahuje na všechny klienty, kteří k pojištění přistoupili.
- Své pojištění můžete kdykoliv a bez sankcí ukončit na vlastní žádost nebo dohodou mezi vámi a Home Creditem ke smluvenému datu (písemně nebo telefonicky).
- Pokud jste pojištění sjednal/a prostřednictvím telefonátu nebo zabezpečených aplikací Home Creditu, můžete od pojištění odstoupit do 30 dnů ode dne, kdy vám byly sděleny podstatné informace týkající se pojištění.
- Pokud zjistíte, že jste byl/a při sjednání pojištění oklamán/a, můžete od pojištění odstoupit do 3 měsíců ode dne, kdy jste se o této skutečnosti dozvěděl/a nebo dozvědět mohl/a.

Způsoby a bližší informace o zániku jednotlivého pojištění najdete v článku č. 6 Rámcové pojistné smlouvy HCPIP 1/2016 nebo v občanském zákoníku.

Rámcová pojistná smlouva č. HCPIP 1/2016

(pojištění osobních věcí a zneužití karty k revolvingovým úvěrům)

ve znění účinném od 1. 11. 2019

uzavřená mezi společnostmi **Home Credit a. s.**, se sídlem: Nové sady 996/25, Staré Brno, PSČ 602 00, IČO: 26978636, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 4401, zastoupená Ing. Luďkem Jírů, předsedou představenstva, jako pojistníkem na straně jedné (dále jen „**Home Credit**“)

a

MAXIMA pojišťovna, a. s., se sídlem: Italská 1583/24, Vinohrady, PSČ 120 00, IČO: 61328464, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 3314, zastoupená Ing. Petrem Sedláčkem, předsedou představenstva, jako pojistitelem na straně druhé (dále jen „**pojišťovna**“).

1. Úvodní ustanovení

Pojištění je dobrovolnou doplňkovou službou ke smlouvě o úvěru a nelze ho sjednat, pokud nemáte revolvingový úvěr u Home Creditu.

Přistoupením k pojištění dle této smlouvy se stáváte pojištěným. To znamená, že pojištění se vztahuje na vás, zpravidla vy hlásíte pojistnou událost a pojišťovna vám poskytne pojistné plnění. Nejste ale pojistníkem u této smlouvy, tedy smluvní stranou smlouvy. Nemůžete smlouvu vypovědět ani měnit, protože tato smlouva se vztahuje na všechny klienty, kteří k ní přistoupili. Na vaši žádost vám může Home Credit pojištění zcela ukončit nebo ukončit a sjednat v jiném rozsahu. Pokud by měla tato smlouva zaniknout, vaše již sjednané pojištění bude trvat dále, dokud ho vy neukončíte nebo nedojde k jeho ukončení jiným způsobem uvedeným v této smlouvě.

Ve vztahu k vám má tato smlouva charakter všeobecných pojistných podmínek.

Pojištění dle této smlouvy je pojištěním škodovým. To znamená, že pojišťovna se zavazuje poskytnout v případě jakékoliv pojistné události jednorázové pojistné plnění představující náhradu vzniklé škody.

Přistoupením k pojištění potvrzujete svůj souhlas s pojištěním a s tím, že Home Credit má pojistný zájem na vaší ochraně před následky pojistných událostí.

2. Slovníček pojmů

Pojmy používané v této smlouvě mají následující význam:

Blokace mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty je nahlášení odcizení mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty s žádostí o blokaci SIM karty u mobilního operátora, popř. s žádostí o blokaci IMEI mobilního telefonu nebo tabletu u Policie ČR.

Blokace kreditní karty je zablokování použití kreditní karty, které provede Home Credit.

Brýle jsou dioptrické i sluneční brýle.

Časový kupon MHD je časový jízdní doklad k přepravě v rámci městské nebo veřejné hromadné dopravy na delší časové období (minimálně 1 týden). Doklad musí obsahovat osobní údaje pojištěného.

Čerpání úvěru je využití minimálně 50 Kč z vašeho revolvingového úvěru sjednaného na základě smlouvy o úvěru.

Čtečka je samostatné přenosné zařízení určené ke čtení elektronických knih.

Fotoaparát je samostatné zařízení sloužící k pořizování fotografií, nikoli součást např. mobilního telefonu. Obal na fotoaparát se pro účely této smlouvy považuje za součást, nikoli příslušenství věci.

Hodinky jsou osobní hodinky, včetně tzv. chytrých hodinek.

Inhalátor je přenosný přístroj pro vdechování léčiv určených k léčbě dýchacích obtíží.

Klíče od auta jsou klíče a další předměty či zařízení sloužící k uzamykání a odemykání dveří od vozidla, které vlastníte nebo užíváte na základě právního vztahu.

Klíče od domu jsou klíče a další předměty či zařízení sloužící k uzamykání a odemykání dveří od bytu či domu, který pojištěný vlastní nebo užívá na základě právního vztahu.

Kreditní karta je elektronický platební prostředek vydaný Home Creditem, který slouží k čerpání úvěru.

Léky jsou léčiva vydaná na lékařský předpis, která musíte pravidelně užívat.

Naslouchátko je elektroakustický přístroj sloužící ke zlepšení sluchu při částečné hluchotě zesilováním a modulací zvuku okolního prostředí.

Notebook je přenosný osobní počítač bez ohledu na jeho velikost, včetně tzv. netbooků. Obal na notebook se pro účely této smlouvy považuje za součást, nikoli příslušenství věci.

Občanský zákoník je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění.

Odcizení je neoprávněné zmocnění se pojištěné věci, kterou máte na sobě nebo při sobě, nebo věci, která se nachází v uzavřeném prostoru, a je prokazatelné překonání uzamčení nebo jiné jistící překážky prostoru s cílem si věc přisvojit. Uzavřeným prostorem se rozumí

- hotelový pokoj, rekreační zděný objekt, obytný automobil nebo obytný přívěs,
- odkládací skříňka sportoviště či obchodního domu,
- zavazadlový prostor motorového vozidla s pevnou střechou, přihrádka motorového vozidla nebo uzamčený střešní box.

Odcizení hotovosti je krádež hotovosti, která se nacházela v odcizené peněžence nebo tašce.

Oprávněná osoba jste vy. Vám v případě pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.

Osoba vám blízká je:

- sourozenec, manžel/ka nebo partner/ka podle zákona upravujícího registrované partnerství,
- osoba s vámi sešvagřená,
- osoba, která s vámi trvale žije,
- jiné osoby v blízkém poměru, jejichž újmu byste pociťoval/a jako svou vlastní.

Osobní doklady JISTOTA jsou občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz a povolení k pobytu.

Osobní doklady JISTOTA+ jsou občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, povolení k pobytu, malý technický průkaz (osvědčení o registraci vozidla) a průkazka na MHD (časový kupon).

Osobní věci JISTOTA jsou peněženka, kabelka/taška, klíče od domu/bytu/auta, brýle, inhalátor.

Osobní věci JISTOTA+ jsou peněženka, kabelka/taška, klíče od domu/bytu/auta, brýle, inhalátor, parfém, stravenky, léky na předpis, čtečka, přehrávač, tablet, notebook, fotoaparát, hodinky/„chytré hodinky“, mobilní telefon, naslouchátko.

Peněženka je peněženka nebo malá příruční taška určená k přechovávání a přenosu peněz, případně vašich dokladů.

PIN (personal identification number) je unikátní čtyřciferný autorizační kód, který slouží k ověření platebních transakcí provedených kreditní kartou na POS terminálech a k výběrům z bankomatů nebo na přepážkách bank a směnáren.

Pojistná doba je doba trvání pojištění.

Pojistná událost je nahodilá událost (tj. událost, u které není dopředu jisté, zdali vůbec nastane, případně kdy přesně nastane), ke které dojde během trvání pojištění a při které vzniká právo na pojistné plnění.

Pojistné je částka, kterou za vaše pojištění platí Home Credit pojišťovně za každé pojistné období.

Pojistné období je jeden kalendářní měsíc. První a poslední pojistné období může být kratší.

Pojistné plnění je finanční částka, kterou poskytne pojišťovna, nastane-li pojistná událost.

Pojištěný jste vy, klient Home Creditu, který si sjednal pojištění.

POS terminál je platební terminál, který umožňuje provedení bezhotovostní platby kartou.

Přehrávač je samostatný přenosný digitální audio nebo video přístroj, který slouží k poslechu souborů ve formátu MP3, MP4 a obdobných formátů, jakož i iPod a podobná přenosná zařízení.

Příslušenství osobní věci je určené ke společnému používání s osobní věcí a není její nedílnou součástí. Patří sem např. pouzdra, datové, propojovací nebo napájecí kabely, externí blesky, sluchátka, výměnné objektivy, filtry, stativy, paměťová média, očnice, korekce, externí disky, brašna, flash disk, datový přepínač, konektory, redukce, adaptéry, USB zařízení, baterie, záložní zdroj napájení, reproduktory, externí klávesnice/myš/modem, kamery apod.

Revolvingový úvěr je úvěr umožňující opakované čerpání finanční částky do výše sjednaného úvěrového rámce.

Sjednání pojištění je právní jednání, kterým si volíte balíček pojištění, učiníte potřebná prohlášení, a tím přistoupíte k pojištění dle této smlouvy.

Smlouva o úvěru je smlouva o revolvingovém úvěru uzavřená mezi Home Creditem a vámi.

Splátka úvěru je měsíční splátka úvěru, který máte sjednaný s Home Creditem.

Stravenky jsou poukázky určené k nepřímé platbě za jídlo, které vám poskytl zaměstnavatel. (např. Sodexo, Ticket Restaurant, La Cheque Déjeuner, Accor).

Tablet je přenosný počítač ve tvaru desky s integrovanou dotykovou obrazovkou, která se používá jako hlavní způsob ovládání. Obal na tablet se pro účely této smlouvy považuje za součást, nikoli příslušenství věci.

Taška je příruční dámská nebo pánská taška, kabelka, batoh, pouzdro nebo obdobné malé příruční zavazadlo přes rameno nebo do ruky, určené k přechovávání a přenosu drobných osobních věcí.

Úhrada za pojištění je částka, kterou platíte Home Creditu měsíčně (za každé pojistné období) a je součástí vaší splátky úvěru. Její výše je uvedena ve smlouvě o úvěru nebo v měsíčním výpise k revolvingovému úvěru.

Zneužití kreditní karty je neoprávněná transakce provedená kreditní kartou po jejím odcizení nebo ztrátě.

Zneužití mobilního telefonu nebo tabletu je neoprávněné nakládání s odcizeným mobilním telefonem nebo tabletem se SIM kartou, v jehož důsledku vám vznikly náklady, které musíte uhradit mobilnímu operátorovi.

Ztráta je stav, kdy jste nezávisle na své vůli pozbyl/a možnost nadále disponovat s předměty pojištění.

3. Co si můžete pojistit (pojistné riziko)

Na základě této smlouvy si můžete sjednat jeden z balíčků pojištění, a tím si zvolit, pro jaké případy budete pojištěn/a:

- **Balíček JISTOTA+**
- **Balíček JISTOTA**

Balíčky se od sebe liší počtem pojištěných věcí, rizik a limity pojistného plnění:

		Balíček JISTOTA+	Balíček JISTOTA
Maximální výše plnění		**1 500 Kč**	**1 000 Kč**
HOTOVOST	Hotovost v peněžence	**ANO** odcizení	**ANO** odcizení

Maximální celková výše plnění pro jednu nebo všechny věci dohromady		**40 000 Kč**	**15 000 Kč**
HOTOVOST	Hotovost odcizená při výběru z bankomatu nebo do 12 hodin po výběru z bankomatu kartou vydanou Home Creditem	**ANO** odcizení	**ANO** odcizení
OSOBNÍ DOKLADY	ZÁKLAD: občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, povolení k pobytu	**ANO** odcizení i ztráta	**ANO** odcizení i ztráta
	OSTATNÍ: malý technický průkaz, průkazka na MHD (časový kupon)	**ANO** odcizení	**NE**
OSOBNÍ VĚCI	ZÁKLAD: peněženka, kabelka/taška, klíče od domu/bytu/auta, brýle dioptrické/sluneční, inhalátor	**ANO** odcizení i ztráta	**ANO** odcizení i ztráta
	OSTATNÍ: parfém, stravenky (poskytnuté zaměstnavatelem), léky na předpis (včetně obalu)	**ANO** odcizení	**NE**
	ELEKTRONIKA: čtečka (Kindl apod.), přehrávač, tablet (včetně obalu), notebook (včetně obalu), fotoaparát (včetně obalu), hodinky/„chytré hodinky“ (odcizení v době jejich nošení), mobilní telefon (včetně obalu) a jeho zneužití, naslouchátko	**ANO** odcizení	**NE**
KARTA	Náklady na vydání nové karty	**ANO** odcizení i ztráta	**ANO** odcizení i ztráta

Maximální výše plnění při zneužití odcizené/ztracené karty		
Zneužití karty	50 € *	50 € *
Internetové transakce	50 € *	50 € *
PIN transakce	50 000 Kč	20 000 Kč

* Dle zákona o platebním styku č. 370/2017 Sb.

4. Kolik za pojištění zaplatíte (úhrada za pojištění)

Úhradu za pojištění platíte Home Creditu měsíčně za každé započaté pojistné období. Pojistné období je měsíční.

Výše úhrady za jedno pojistné období je stanovena následovně:

- **Sazba pro balíček JISTOTA + 69 Kč měsíčně**
- **Sazba pro balíček JISTOTA 29 Kč měsíčně**

Výše úhrady za pojištění je shodná s výší pojistného, které hradí Home Credit za vás pojišťovně.

Změny výše úhrady za pojištění

Pokud dojde v průběhu splácení úvěru k odkladu splátky úvěru, nebudete platit úhradu za pojištění za toto období, ale budete stále pojištěn/a.

Pojišťovna má právo v souladu s občanským zákoníkem upravit výši pojistného na další pojistná období, pokud se změní: průměrná výše pojistného plnění, průměrná délka trvání úvěrové smlouvy, cílený technický výsledek z pojištění, pravděpodobnost vzniku pojistné události, předpoklad ukončování pojištění, průměrná doba trvání jednotlivého pojištění apod.

Novou výši pojistného, důvod úpravy a den její účinnosti musí pojišťovna oznámit Home Creditu. Home Credit pak má právo upravit vám výši úhrady za pojištění na další pojistná období a povinnost oznámit vám to nejméně s dvouměsíčním předstihem. Vy můžete vyjádřit souhlas či nesouhlas s navýšením úhrady za pojištění způsobem a v termínech, které budou uvedeny v oznámení. Zde bude také specifikováno, jak a v jakém termínu vaše pojištění zanikne v případě vašeho nesouhlasu.

5. Kdy a jak si můžete pojištění sjednat

Pojištění si můžete sjednat:

- při uzavírání smlouvy o úvěru nebo
- kdykoliv dodatečně během trvání smlouvy o úvěru (písemně, telefonicky apod.).

V obou těchto případech musíte potvrdit balíček pojištění, udělit potřebné souhlasy a prohlášení.

Sjednáním pojištění dále potvrdíte, že:

- jste se seznámil/a s touto smlouvou a že s ní bez výhrad souhlasíte,
- sjednané pojistné krytí odpovídá vašim pojistným požadavkům a potřebám.

6. Počátek a konec pojištění

Pojištění se sjednává na dobu trvání smlouvy o úvěru. Ukončeno může být z důvodů uvedených v tomto článku, a to i dříve než smlouva o úvěru.

Pojistné období

Pojistným obdobím je kalendářní měsíc.

První pojistné období začíná dnem počátku pojištění a končí posledním dnem téhož kalendářního měsíce. První pojistné období tedy může být kratší než kalendářní měsíc, pokud počátek pojištění nastal v jeho průběhu.

Každé další pojistné období začíná prvním a končí posledním dnem daného kalendářního měsíce.

Poslední pojistné období může být kratší než kalendářní měsíc, pokud v jeho průběhu došlo k zániku pojištění.

Úhrady za pojištění (pojistné) jsou hrazeny v plné výši za každé započaté pojistné období, a to bez ohledu na jeho skutečnou délku trvání.

Počátek pojištění

Pokud je pojištění sjednáno spolu se smlouvou o revolvingovém úvěru, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po dni prvního čerpání vyššího než 50 Kč.

Pokud je pojištění sjednáno dodatečně během trvání smlouvy o revolvingovém úvěru a

a) v den sjednání pojištění máte na smlouvě o úvěru dluh vyšší než 50 Kč, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin následujícího dne,

b) v den sjednání pojištění nemáte na smlouvě o úvěru dluh (dlužíte 50 Kč či méně), pak

- nastává počátek pojištění v 00:00 hodin následujícího dne, pokud jste čerpal/a někdy v minulosti před sjednáním pojištění na aktuálním typu revolvingového úvěru, nebo
- nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po dni prvního čerpání vyššího než 50 Kč na aktuálním typu revolvingového úvěru, pokud jste v minulosti aktuální typ revolvingového úvěru ještě nečerpal/a.

Konec pojištění

Konec pojištění standardně nastává ve 23:59:59 hodin posledního dne trvání smlouvy o úvěru, ke které bylo pojištění sjednáno, pokud pojištění nezanikne dříve.

Pokud pojištění zaniká dříve, nastává konec pojištění ve 23:59:59 hodin:

- dne, kdy se stane splatný celý dluh z úvěrové smlouvy (zesplatněním),
- dne následujícího po dni splatnosti druhé neuhrazené splátky úvěru, tedy v důsledku nezaplacení dvou po sobě jdoucích splátek úvěru,
- dne, kdy Home Credit obdrží vaši žádost o ukončení pojištění, nebo ke smluvenému datu dohodou (písemnou nebo telefonickou) mezi vámi a Home Creditem,
- dne, kdy uplyne výpovědní doba při výpovědi vaší smlouvy o úvěru ze strany Home Creditu,
- dne vašeho úmrtí,
- dne, kdy Home Credit nebo pojišťovna zjistí, že jste se pokusil/a o podvod,
- posledního dne kalendářního měsíce, za který bylo ještě Home Creditem zaplaceno pojistné (v případě, že za vás Home Credit nezaplatí pojistné ani po uplynutí lhůty stanovené pojišťovnou – nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení upomínky),
- dne, kdy došlo k výmazu Home Creditu nebo pojišťovny z veřejného rejstříku, ke vstupu Home Creditu nebo pojišťovny do likvidace či bylo zahájeno insolvenční řízení.

Pojištění dále končí:

- vaším odstoupením od pojištění nebo odstoupením pojišťovny od pojištění, a to ke dni počátku pojištění,
- způsobem a dle termínů uvedených v oznámení o navýšení pojistného dle čl. 4 v případě, že doručíte nesouhlas se změnou výše úhrady za pojištění.

Odstoupení od pojištění

Vy jste oprávněn/a od pojištění odstoupit:

- do 3 měsíců ode dne, kdy jste dozvěděl/a nebo mohl/a dozvědět, že jste byl/a při sjednání pojištění oklamán/a,
- do 30 dnů od doby, kdy vám byly sděleny podstatné informace týkající se pojištění, pokud jste pojištění sjednal/a prostřednictvím telefonátu nebo zabezpečených aplikací Home Creditu.

Pojišťovna je oprávněna od jednotlivého pojištění odstoupit:

- do 2 měsíců ode dne, kdy se dozvěděla nebo mohla dozvědět, že jste vy nebo Home Credit při sjednání pojištění úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpověděl/a dotazy pojišťovny a pojišťovna by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojištění neuzavřela.

V případě odstoupení vašeho či pojišťovny zaniká pojištění od počátku. Pojišťovna vrátí Home Creditu uhrazené pojistné a Home Credit vrátí vám veškeré úhrady za pojištění. Pokud vám již bylo vyplaceno pojistné plnění, jste povinen/povinna vrátit toto plnění pojišťovně.

7. Pojistná událost, jak ji oznámit, jaké je pojistné plnění

Jste povinen/povinna dbát na to, aby pojistná událost nenastala, zejména dodržovat povinnost k předcházení nebezpečí a jeho odvrácení. V případě vzniku pojistné události jste povinen/povinna provést opatření ke zmírnění škody nebo zvětšování škody a zajistit odvrácení následných škod.

Přepadení u bankomatu, odcizení hotovosti, odcizení osobních věcí nebo osobních dokladů a odcizení a zneužití kreditní karty či mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty jste povinen/povinna bez zbytečného odkladu nahlásit orgánu činnému v trestním řízení, zneužití SIM karty oznámit mobilnímu operátorovi a bez zbytečného odkladu zažádat o blokaci kreditní karty a/nebo mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty.

V případě zjištění neoprávněných transakcí provedených ztracenou nebo odcizenou kreditní kartou jste povinen/povinna zažádat o reklamační řízení.

Pojistnou událost oznamujete bez zbytečného odkladu pojišťovně obvykle vy na kontakty uvedené v příslušném formuláři „Oznámení pojistné události“, který je dostupný na www.maximapojistovna.cz a www.homecredit.cz.

Informace týkající se vaší pojistné události se dozvíte na tel. čísle **542 527 528** nebo e-mailové adrese **hc@maxima-as.cz**.

Pojišťovna zahájí šetření oznámené události a poskytne pojistné plnění, pokud na něj vzniklo právo.

Pojištění platí po celém světě.

Pojištění se vztahuje pouze na škodu, která nebyla uhrazena odpovědnou osobou nebo z jiného pojištění.

Pro řešení pojistné události od vás bude pojišťovna potřebovat

- vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“ a veškeré doklady uvedené ve formuláři nezbytné pro řešení pojistné události,
- popřípadě další doklady, které si pojišťovna vyžádá,
- pravdivý popis vzniku a rozsahu pojistné události,
- informaci o případných právech třetích osob a jakémkoli dalším vašem pojištění vztahujícím se ke kreditní kartě nebo osobním věcem,
- předložit doklady nutné pro posouzení pojistné události uvedené ve formuláři „Oznámení pojistné události“.

Na základě výše uvedeného pojišťovna posoudí vaše právo na pojistné plnění.

Pojistná událost a pojistné plnění

Pro balíček **JISTOTA+** a balíček **JISTOTA**

Událost	Nárok na pojistné plnění	Výše pojistného plnění
Ztráta nebo odcizení • kreditní karty	Pokud jste provedl/a blokaci kreditní karty a byla vám vydána nová kreditní karta.	Výše plnění je rovna výši poplatku za vydání nové kreditní karty.
Zneužití kreditní karty v důsledku její ztráty nebo odcizení • s použitím PIN • při internetové transakci	Pokud došlo ke zneužití kreditní karty před telefonickým nahlášením ztráty/odcizení kreditní karty Home Creditu a požádáním o její zablokování.	V případě zneužití kreditní karty **bez použití PIN** a při internetové transakci je plnění ve výši ztráty z neautorizovaných platebních transakcí, kterou nesete vy, což je do výše 50 € na jednu pojistnou událost. V případě zneužití kreditní karty **s použitím PIN** je výše plnění rovna vzniklé škodě, maximálně do výše sdruženého limitu: • 50 000 Kč u balíčku **JISTOTA+**, • 20 000 Kč u balíčku **JISTOTA**.
Ztráta (jedné nebo více) • osobních věcí a/nebo • osobních dokladů	Pokud si pořídíte novou osobní věc, která je totožná nebo podobná ztracené věci. Pokud si pořídíte nové doklady.	Výše plnění je rovna vzniklé škodě, maximálně do výše sdruženého limitu: • 40 000 Kč u balíčku **JISTOTA+**, • 15 000 Kč u balíčku **JISTOTA**. Jestliže bude nová věc dražší, je plnění omezeno cenou ztracené věci a limitem pojistného plnění. V případě osobních dokladů se vzniklá škoda rovná nákladům na pořízení nových osobních dokladů.
Odcizení (jedné nebo více) • osobních věcí a/nebo • osobních dokladů	Pokud vám odcizí osobní věc a pořídíte si novou věc, která je totožná nebo podobná odcizené věci. Pokud vám odcizí doklady a pořídíte si doklady nové. Pokud vám odcizí elektroniku (balíček JISTOTA+), která je mladší 3 let, a pořídíte si novou věc, která je totožná nebo podobná odcizené věci.	

Odcizení • hotovosti v peněžence/tašce	Pokud vám ukradnou peněženku/tašku a v nich hotovost (bez ohledu na to, zda byla vybrána z kreditní karty nebo získána jinak).	Výše plnění je rovna výši odcizené hotovosti, maximálně do výše limitu: • 1 500 Kč u balíčku **JISTOTA+**, • 1 000 Kč u balíčku **JISTOTA**.
Odcizení • hotovosti při výběru z bankomatu prostřednictvím kreditní karty	Pokud vám odcizí hotovost pod hrozbou fyzického násilí vůči vám nebo osobě blízké: • při výběru, • donucením k výběru, • do 12 hodin od výběru z bankomatu.	Výše plnění je rovna výši odcizené hotovosti, maximálně do výše sdruženého limitu: • 40 000 Kč u balíčku **JISTOTA+**, • 15 000 Kč u balíčku **JISTOTA**.
Zneužití mobilního telefonu nebo tabletu v důsledku jeho odcizení (pouze součástí balíčku JISTOTA+)	Pokud došlo ke zneužití mobilního telefonu/tabletu (balíček JISTOTA+) v době maximálně 48 hodin před blokací mobilního telefonu/tabletu a SIM karty.	Výše plnění je rovna ceně uskutečněných hovorů a poplatků spojených s blokacemi, maximálně do výše sdruženého limitu: • 40 000 Kč u balíčku **JISTOTA+**.

Zachraňovací náklady

Můžete uplatnit nárok na proplacení účelně vynaložených nákladů při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události (např. náklady za volání ze zahraničí při blokaci kreditní karty). Zachraňovacími náklady nejsou náklady:

- vynaložené v souvislosti s hledáním ztracené či odcizené osobní věci nebo kreditní karty nebo odcizené hotovosti,
- cestovného vynaložené v souvislosti s odcizením či ztrátou kreditní karty a/nebo osobních věcí nebo zneužitím SIM karty,
- spojené s případnou výpůjčkou finančních částek od bankovního ústavu nebo jiných fyzických nebo právnických osob ani
- vydané v rozporu s právními předpisy ČR nebo státu, na jehož území došlo k pojistné události.

Doklady prokazující pojistnou událost

- Doklady musí být vystaveny podle českého práva. Na základě dokladů vystavených podle cizího práva může pojišťovna uznat pojistnou událost, pouze pokud z jejich obsahu jednoznačně vyplývá, že pojistná událost skutečně nastala.
- Předložené dokumenty musí být v českém jazyce. Pokud byly dokumenty vystaveny v zahraničí, musí být přeloženy do českého jazyka. Pojišťovna má v takovém případě právo si od vás vyžádat úředně ověřený překlad vyhotovený na vaše náklady.

Sdružený limit pojistného plnění

Sdružený limit pojistného plnění znamená maximální výši pojistného plnění na jednu pojistnou událost bez ohledu na to, zda při ní došlo k jedné nebo více skutečnostem, v jejichž důsledku by mohl vzniknout nárok na pojistné plnění. Pokud je vám tedy v rámci jedné události odcizeno/ztraceno/zneužito více osobních věcí, osobní doklady, k tomu jste přinucen k výběru z bankomatu nebo je vám násilně odcizena právě vybraná hotovost a odcizený mobil je zneužitý, pojišťovna vyplatí pojistné plnění za všechny tyto skutečnosti dohromady maximálně do výše sdruženého limitu.

Sdružený limit pojistného plnění na jednu pojistnou událost je uveden v tabulce v čl. 3 této smlouvy a je stanoven ve výši:

a) 40 000 Kč v případě balíčku JISTOTA+,

b) 15 000 Kč v případě balíčku JISTOTA.

Maximální počet pojistných událostí

Pojišťovna vám poskytne pojistné plnění maximálně za dvě pojistné události v jednom kalendářním roce. Výjimkou je pojistné plnění za odcizený mobilní telefon nebo tablet a jejich zneužití, které pojišťovna poskytne maximálně jednou za kalendářní rok.

Platba úhrad za pojištění (pojistného) v době pojistné události

Po celou dobu trvání pojistné události za vás Home Credit platí pojistné pojišťovně a stejně tak vy platíte Home Creditu úhradu za pojištění.

8. Šetření pojistné události a poskytnutí pojistného plnění

Souhlasíte s tím, že pojišťovna může přezkoumávat vámi uvedené skutečnosti a požadovat i jiné doklady než ty, které jsou uvedeny ve formuláři „Oznámení pojistné události" v případě, že to bude považovat za nezbytné.

Šetření pojistné události

Vy a Home Credit, popř. ten, kdo oznámil pojistnou událost, i osoby určené dle ust. § 2831 občanského zákoníku (především manžel nebo děti nebo rodiče nebo dědicové) jste povinni poskytnout pojišťovně součinnost při šetření pojistné události v souladu s touto smlouvou.

Pojišťovna vyplatí pojistné plnění do 15 dnů ode dne, kdy ukončí šetření týkající se oznámené pojistné události. Šetření je skončeno, jakmile pojišťovna písemně sdělí jeho výsledek vám nebo osobě, která pojistnou událost oznámila.

Nemůže-li být šetření skončeno do 3 měsíců po tom, co byla pojistná událost oznámena, je pojišťovna povinna sdělit písemně tomu, kdo oznámil pojistnou událost, důvody, pro které nelze šetření ukončit. Lhůta 3 měsíců neplatí, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z vaší viny, viny oznamovatele nebo Home Creditu.

Pojistné plnění

Pojišťovna vyplácí pojistné plnění v českých korunách na bankovní účet, který je uveden ve formuláři „Oznámení pojistné události".

9. Kdy může pojišťovna snížit nebo nevyplatit pojistné plnění

Snížení pojistného plnění

Pojišťovna může snížit pojistné plnění:

- **až o 50 %**, pokud k pojistné události došlo následkem toho, že jste požil/a alkohol nebo návykové látky nebo přípravky obsahující návykovou látku,
- **úměrně dle rozsahu porušení povinností**, pokud vy nebo Home Credit porušíte povinnosti tak, že to má podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, snížení plnění je úměrné tomu, jaký vliv toto porušení mělo,
- **úměrně**, pokud vy nebo ten, kdo oznamuje pojistnou událost, uvedete při oznámení pojistné události vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo zamlčí-li se v něm vědomě údaje týkající se této události.

Nevyplacení pojistného plnění

Pojišťovna neposkytne pojistné plnění za škody, které vznikly v důsledku událostí, které nastaly před počátkem pojištění. Pojišťovna není povinna vyplatit pojistné plnění v následujících případech nebo v jejich důsledku:

U všech druhů pojištění v případě:

- úmyslného nebo nedbalostního jednání vás nebo osoby vám blízké,
- vašeho protiprávního jednání,
- vašeho podvodného jednání při uplatňování práva na pojistné plnění,
- neoznámení pojistné události (odcizení) příslušným orgánům nebo nedoložení potvrzení, že k oznámení došlo,
- že jde o věc, která není kryta pojištěním,
- odcizení mobilního telefonu, naslouchátka, čtečky, přehrávače, tabletu, notebooku, fotoaparátu a/nebo hodinek starších 3 let,
- odcizení během přepravy na objednávku nebo poštovní přepravy,
- ztráty nebo odcizení kreditní karty a jejího následného zneužití a/nebo odcizení nebo pokusu o odcizení věci z motorového vozidla zaparkovaného na veřejném nebo volně přístupném místě mezi 22 hodinou večerní a 8 hodinou ranní,
- ztráty nebo odcizení kreditní karty nebo osobních věcí, případně zneužití mobilního telefonu nebo tabletu, pokud k nim dojde až po blokaci kreditní karty nebo mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty,
- škody vzniklé na příslušenství osobní věci,
- zneužití, ztráty nebo odcizení, které je plněno z jiného pojištění,
- válečné události, povstání, občanského nepokoje, válečné akce (ať už došlo k vyhlášení války či nikoli), teroristické akce a sabotáže,
- vašeho plnění vojenských povinností či služby v námořnictvu, armádě nebo letectvu nebo při bojové akci,
- zemětřesení, záplavy, atomového výbuchu, ionizujícího záření, jakož i radiace, manipulace se zbraněmi, výbušninami, hořlavinami a toxickými látkami.

U pojištění zneužití kreditní karty v případě:

- zneužití kreditní karty osobou blízkou pojištěnému.

U pojištění pro případ odcizení mobilního telefonu nebo tabletu a pro případ zneužití SIM karty v případě:

- neoprávněné platby mobilnímu operátorovi nesouvisející s odcizením mobilního telefonu nebo tabletu,
- odcizení bez překonání překážky nebo zapomenutí.

U pojištění pro případ nuceného výběru v případě:

- výběru hotovosti jinou kreditní kartou, než ke které je sjednáno pojištění.

10. Vaše povinnosti

Při sjednání a v průběhu trvání pojištění jste povinen/povinna:

- odpovědět Home Creditu a pojišťovně pravdivě a úplně na všechny dotazy týkající se pojištění,
- oznamovat Home Creditu změny ve vašich osobních a kontaktních údajích,
- v případě pojistné události postupovat dle pokynů uvedených v čl. 7 této smlouvy,
- po dobu šetření a trvání pojistné události platit Home Creditu úhrady za pojištění.

11. Povinnosti Home Creditu

Home Credit je povinen:

- poskytnout vám informace o pojištění, sdělit vám výši úhrady za pojištění a poskytnout příslušné dokumenty k pojištění,
- při sjednávání pojištění postupovat tak, jak se na tom dohodl s pojišťovnou,
- zajistit od vás pravdivé a úplné odpovědi na všechny dotazy týkající se pojištění,
- předat pojišťovně veškeré informace týkající se pojištění dle této smlouvy, které se od vás dozví nebo získá,
- na žádost pojišťovny doplnit informace o vás a vašem pojištění, v opodstatněných případech informace z relevantních částí vaší pojištěné smlouvy o úvěru,
- na vyžádání pojišťovny doplnit informace z telefonických hovorů s vámi týkajících se pojištění,
- bez zbytečného odkladu informovat pojišťovnu o zániku pojistného zájmu,
- informovat vás písemně nebo e-mailem o zániku pojištění,
- hradit za vás pojistné pojišťovně.

12. Povinnosti pojišťovny

Pojišťovna je povinna:

- prošetřit každou pojistnou událost, o které se dozví, a o výsledku šetření vás písemně informovat, případně toho, kdo pojistnou událost oznámil,
- informovat Home Credit o případech, kdy došlo k zániku pojištění dle čl. 9.

13. Ochrana osobních údajů

Berete na vědomí, že pojišťovna jakožto správce osobních údajů může zpracovávat vaše osobní údaje, a to za účelem řádného poskytování služeb vyplývajících z pojištění. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem pojišťovny. Oprávněný zájem spočívá v tom, že i když nejste smluvní stranou pojistné smlouvy, mohou vám z ní vyplývat práva, tudíž je nutné zpracovávat vaše osobní údaje v zájmu řádného plnění povinností dle skupinové pojistné smlouvy. Bez poskytnutí těchto údajů nelze k pojištění přistoupit.

Dále berete na vědomí, že pojišťovna jakožto správce osobních údajů může zpracovávat vaše osobní údaje za účelem řádného plnění povinností pojišťovny vyplývajících z právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních a daňových předpisů).

Pojišťovna je oprávněna zpracovávat vaše osobní údaje po dobu trvání pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení, a pokud přetrvávají nevypořádané nároky (i sporné) i po uplynutí této doby mezi pojišťovnou a vámi vzniklé v souvislosti s pojištěním, až do jejich vypořádání.

Dále berete na vědomí, že vaše osobní údaje budou pojišťovnou zpracovány pro účely marketingu. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem pojišťovny a toto zpracování je nezbytné pro účely propagace vlastních produktů a služeb. Nepřejete-li si dostávat marketingové materiály, stačí zaslat sdělení na **info@maxima-as.cz**. Pojišťovna může vaše osobní údaje pro účely marketingu zpracovávat po dobu trvání pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení.

Máte právo požádat pojišťovnu o přístup k osobním údajům, které se vás týkají, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení jejich zpracování a právo žádat poskytnutí svých osobních údajů v přenositelném formátu.

V případě, kdy právním titulem zpracování vašich osobních údajů je oprávněný zájem, máte právo vznést námitku proti tomuto zpracování.

Máte právo obracet se na pověřence pro ochranu osobních údajů ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů a výkonem vašich práv, a to na **dpo@maxima-as.cz**.

Dále máte právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Berete na vědomí, že vaše osobní údaje a obsah ohlášení pojistných událostí, dále výsledky jejich šetření a existence nároku na pojistné plnění mohou být zpracovávány jménem pojišťovny jakožto správce také Home Creditem a administrátorem jakožto zpracovateli, to vše po dobu trvání každého předmětného pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení, a přetrvají-li i po uplynutí této doby nevypořádané nároky (byť sporné) mezi vámi a pojišťovnou vzniklé v souvislosti s pojištěním, pak až do jejich vypořádání. Toto zpracování osobních údajů je nezbytné pro správu pojištění a zajištění plnění smluvních povinností stran rámcové pojistné smlouvy.

Home Credit i pojišťovna se zavazují:

- vzájemně si předávat vaše osobní údaje v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě, a to tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto údajům ani jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou,
- zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat, jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.

14. Adresy a sdělení

Veškerá vaše sdělení a žádosti týkající se pojištění se podávají písemně, pokud není v této smlouvě stanoveno, že je lze učinit jinak, a jsou účinná jejich doručením. Za písemné doručení se považuje i e-mailová zpráva doručená na e-mailovou adresu pojišťovny nebo Home Creditu s jasně a nezpochybnitelně identifikovaným odesílatelem. V případě pochybností ohledně identifikace odesílatele má pojišťovna či Home Credit právo požadovat doplnění oznámení písemnou formou opatřenou vlastnoručním či zaručeným elektronickým podpisem odesílatele.

Kam zasílat písemnosti

Písemnosti týkající se pojistných událostí se zasílají na adresu uvedenou ve formuláři „Oznámení pojistné události". Tyto formuláře jsou dostupné na **www.homecredit.cz** a **www.maximapojistovna.cz**. Na vyžádání vám je může pojišťovna nebo Home Credit zaslat na e-mailovou adresu, pokud jsme se tak dohodli.

Home Credit, pojišťovna i vy jste povinni se navzájem bezodkladně informovat o jakékoliv změně kontaktních údajů. Pojišťovna a Home Credit oznamuje změny svých adres na webových stránkách.

Kdy je považována písemnost za doručenou

Písemnost pojišťovny odeslaná adresátovi obyčejnou poštovní zásilkou se považuje za doručenou třetí den po odeslání zásilky. Písemnost pojišťovny odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenou dnem jejího převzetí adresátem, respektive dnem převzetí uvedeným na dodejce. Za doručenou adresátovi se považuje i zásilka doručená jinému příjemci, například rodinnému příslušníkovi nebo členovi domácnosti, jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách. Pokud nebyl adresát zastižen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště a adresát si písemnost v úložní lhůtě upravené právním předpisem o poštovních službách nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenou posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval. Pokud adresát odmítne převzetí písemnosti, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odmítnuto. Pokud se zásilka vrátí jako nedoručitelná a nejde-li o případ, kdy adresát zásilku nevyzvedl nebo odmítl převzít, považuje se zásilka za doručenou dnem jejího vrácení odesílateli.

15. Doba platnosti a účinnosti této smlouvy

Toto znění smlouvy nabývá platnosti dnem podpisu všemi smluvními stranami a účinnosti 1. 11. 2019.

Tato smlouva se uzavírá na dobu do 31. 10. 2023. Účinnost této smlouvy se prodlužuje automaticky vždy o jeden rok, pokud některá smluvní strana neoznámí, že netrvá na prodloužení platnosti této smlouvy.

Toto oznámení musí být doručeno druhé straně písemně formou doporučeného dopisu, nejméně šest měsíců před datem, od kterého by se platnost automaticky prodlužovala.

K čemu dojde ukončením této smlouvy

Ukončením účinnosti této smlouvy dojde k ukončení možnosti Home Creditu nabízet a sjednávat nová přistoupení k pojištění dle této smlouvy.

Dle výslovné dohody smluvních stran však ukončením účinnosti této smlouvy nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z pojištění jednotlivých pojištěných klientů Home Creditu, jejichž pojištění dle této smlouvy vznikla nejpozději v poslední den účinnosti této smlouvy. Jednotlivá pojištění trvají až do doby jejich zániku dle čl. 6 této smlouvy.

Home Credit i pojišťovna se i po ukončení platnosti této smlouvy zavazují k vzájemné spolupráci, která zajistí práva jednotlivých pojištěných z této smlouvy.

Ukončení či zánik jednotlivých pojištění vzniklých na základě této smlouvy nemají vliv na platnost a účinnost této smlouvy ani na platnost jiných pojištění klientů Home Creditu.

16. Závěrečná ustanovení

Svoje stížnosti můžete poslat pojišťovně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, na e-mail **info@maxima-as.cz** nebo oznámit na tel. čísle **273 190 400**.

Smluvní vztahy, které nejsou přímo upraveny v této smlouvě, se řídí příslušnými právními předpisy platnými na území ČR, zejména občanským zákoníkem a právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů. Případné spory vzniklé z této smlouvy rozhodují věcně a místně příslušné soudy dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád v platném znění. V případě sporu se všichni účastníci pojištění zavazují vyvinout úsilí ke smírnému řešení. Spotřebitelé se v případě vzniku sporu mohou obracet na orgány mimosoudního řešení sporu.

Česká národní banka

Příslušným orgánem dohledu nad činností pojišťoven je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, IČO: 48136450, která má také právo řešit vaše stížnosti, pokud budete mít pocit, že společně vzniklý problém nevyřešíme.

Česká obchodní inspekce

Spory mezi spotřebitelem (vámi) a pojišťovnou ve věcech neživotního pojištění, které patří do pravomoci soudů a nepodařilo se je vyřešit přímo s pojišťovnou, je oprávněna řešit Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, www.adr.coi.cz.

Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven, z. ú.

Při řešení sporů vyplývajících z této smlouvy ve věcech neživotního pojištění, které patří do pravomoci soudů a nedařilo se je vyřešit přímo s pojišťovnou, se můžete obrátit rovněž na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven se sídlem Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, IČO: 07462425, www.ombudsmancap.cz.

Online platforma EU pro řešení sporů

Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí, www.ec.europa.eu/consumers/odr.

Jazyk komunikace

Komunikace mezi vámi, pojišťovnou a Home Creditem bude probíhat v českém jazyce, výjimečně v jazyce slovenském.

Změny pojištění

Pojišťovna je oprávněna v souladu s ust. § 1752 občanského zákoníku jakékoliv ustanovení této smlouvy v přiměřeném rozsahu změnit, vyvstane-li taková potřeba, i v průběhu trvání jednotlivého pojištění, vyjma ustanovení upravujícího výši pojistného. V takovém případě je pojišťovna ve spolupráci s Home Creditem povinna změnu oznámit písemným nebo elektronickým oznámením. Pokud se změnou nebudete souhlasit, máte právo pojištění ukončit. Toto ustanovení neplatí v případě změn výše pojistného dle čl. 4 části „Změny výše úhrady za pojištění".

Odstoupení od této smlouvy

Smluvní strany se dohodly, že odstoupení od této smlouvy musí být učiněno písemně. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení a odstoupením zaniká smlouva ex nunc, tj. práva a povinnosti smluvních stran nabyté do okamžiku odstoupení zůstávají zachovány. Vaše pojištění, které vzniklo do zániku této smlouvy, a vaše práva a povinnosti zůstávají nedotčeny.

Převody práv, změny a doplňky

Smluvní strany nejsou oprávněny převést svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu ostatních smluvních stran.

Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy vyžadují souhlas obou stran a jsou platné jen v písemné formě podepsané oběma smluvními stranami, a to jako číslované dodatky k této smlouvě.

V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinným, neplatným nebo zdánlivým, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná a platná. Smluvní strany se zavazují nahradit toto ustanovení ustanovením jiným, účinným a platným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního a úmyslu smluvních stran v den uzavření této smlouvy.

Mobilní aplikace

Mějte své finance pod kontrolou a nakupujte snadno a rychle kdykoliv a kdekoliv.

UDRŽUJTE SI DOKONALÝ PŘEHLED

Ihned zjistíte, kolik peněz můžete čerpat, výši aktuální splátky, historii transakcí nebo si zobrazíte měsíční výpis.

PŘEVÁDĚJTE PENÍZE BEZPEČNĚ A JEDNODUŠE

Zvládnete to na pár kliknutí přímo v mobilní aplikaci.

VYUŽÍVEJTE AKCE A SBÍREJTE ODMĚNY ZA NÁKUPY

Vždy máte aktuální přehled o akcích Premia partnerů, výhodných nákupech na splátky nebo soutěžích.

POTVRZUJTE NÁKUPY POHODLNĚJI

Potvrzení online nákupů zvládnete bleskově. Mrkněte na www.bezpecneplaceni.cz.

OVLÁDEJTE KARTU ODKUDKOLIV

V aplikaci vyřešíte aktivaci karty, nastavení vybraných limitů i okamžitou blokaci.

Stáhněte si mobilní aplikaci Home Credit
www.homecredit.cz/mobilni-aplikace.

NYNÍ NA Google Play

Stáhnout v App Store

Zásady Home Creditu

Při poskytování půjček k soukromým účelům spotřebitelům, kteří řádně splácí, dodržuje společnost Home Credit následující zásady:

Vždy víte, kolik zaplatíte

Cenu všech našich služeb najdete vždy ve smlouvě, nebo v úvěrových podmínkách.

Vždy máte měsíc na rozmyšlenou

Půjčené peníze nám můžete do 1 měsíce vrátit bez jakýchkoliv úroků a poplatků.

S námi jste v bezpečí

U každé žádosti o půjčku si dáváme pozor, abychom nikoho nedostali do problémů. V případě, že vám nebudeme moci půjčku poskytnout, vždy vám sdělíme důvod.

Reagujeme do minuty

Na naši klientskou linku se dovoláte do minuty, nebo vám zavoláme zpět, pokud si to budete přát. Všechny údaje o své půjčce najdete kdykoliv na www.SpravceFinanci.cz.

Nečekáme na vaše zakopnutí

Nezaplacenou splátku vám vždy připomeneme v takovém termínu, aby ji bylo možné zaplatit bez sankcí.

542 100 100 homecredit@homecredit.cz www.homecredit.cz

Home Credit a. s.,
Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika,
IČO: 26978636, zapsaná v oddíle B, vložka 4401 OR vedeného Krajským soudem v Brně
www.SpravceFinanci.cz