Smlouva k službě Twisto účet

(dále jen „**Smlouva**“)

kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

společnost **Twisto payments a.s.**, IČO: 016 15 165
se sídlem Praha 1 – Malá Strana, Újezd 450/40, PSČ 118 00
zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19085

(dále jen „**Společnost**“)

a

LUKÁŠ KNEBL,
rodné číslo 001211/5928,
trvale bytem Polní 965/55, 746 01 Opava - Předměstí
telefonní číslo: +420603286232
e-mail: lukasonhix@gmail.com

(dále jen „**Zákazník**“)

(Společnost a Zákazník společně dále jen „**smluvní strany**”)

I. Předmět smlouvy

1.1 Společnost zdarma a bez poplatků zřídí Zákazníkovi službu Twisto účet.

1.2 Společnost zpřístupní Zákazníkovi v rámci služby Twisto účet aktuální limitní rámec. Tento aktuální limitní rámec je ve výši 3 000,00 Kč. Nutnou podmínkou zřízení a provozování Twisto účtu je to, že Zákazník bude řádně splácet poskytnuté finanční prostředky v souladu s touto Smlouvou a všeobecnými obchodními podmínkami služby Twisto účet (dále jen “Obchodní podmínky”), které tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

1.3 V případě, že dojde ke zhoršení úvěruschopnosti Zákazníka nebo pokud Zákazník nebude řádně a včas splácet dlužná vyúčtování dle podmínek stanovených v této Smlouvě a Obchodních podmínkách, či pokud nastanou jiné objektivní důvody, bude Společnost oprávněna Zákazníkovi ukončit či pozastavit oprávnění čerpat finanční prostředky prostřednictvím jeho Twisto účtu, respektive bude Společnost oprávněna snížit Zákazníkovi celkový finanční limit jeho Twisto účtu v rozsahu aktuálně nečerpané části. O této skutečnosti a důvodech, které k tomu Společnost vedou, bude Společnost Zákazníka informovat písemně předem, případně, nebude-li to možné, pak bez zbytečného odkladu po této skutečnosti. Případné ukončení této Smlouvy dle tohoto odstavce je účinné okamžikem, který je uveden v informaci zaslané Zákazníkovi.

1.4 Zákazník je oprávněn realizovat platby za zboží nebo služby prostřednictvím zřízeného Twisto účtu. Současně je Zákazník povinen v souladu s ostatními ustanoveními této Smlouvy a Obchodními podmínkami zejména:

- veškeré poskytnuté identifikační a kontaktní údaje udržovat aktuální,
- hradit řádně a včas vyúčtování plateb a nákupů provedených prostřednictvím Twisto účtu, a to vždy alespoň ve výši 10% všech dosud neuhrazených čerpání, jak je blíže uvedeno v Obchodních podmínkách.

1.5 Výše zápůjční úrokové sazby a výše roční procentní sazby nákladů jsou uvedeny v Obchodních podmínkách.

II. Podmínky pro zřízení a vedení Twisto účtu

2.1 Práva a povinnosti smluvních stran se řídí přednostně ustanoveními této Smlouvy a dále Obchodními podmínkami, které jsou její nedílnou součástí. Zákazník podpisem této Smlouvy současně potvrzuje, že Obchodní podmínky převzal, seznámil se s nimi, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat. Smluvní strany se dohodly, že Společnost je oprávněna měnit Obchodní podmínky způsobem v nich uvedeným. V rozsahu, v jakém nejsou práva a povinnosti Zákazníka a Společnosti upraveny v této Smlouvě včetně Obchodních podmínek, použijí se přiměřeně obecná a nejbližší ustanovení této Smlouvy, dále závazné právní předpisy a obchodní zvyklosti. Zákazník podpisem této Smlouvy současně potvrzuje, že převzal dokument nazvaný Zpracování osobních údajů, seznámil se s pravidly zpracování a poskytování osobních údajů uvedenými v tomto dokumentu, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat. Dokument nazvaný Zpracování osobních údajů je přílohou této Smlouvy a tvoří její nedílnou součást.

2.2 S Twisto účtem zřízeným na základě této Smlouvy je oprávněn nakládat pouze Zákazník. Nakládáním s účtem se rozumí zejména změna identifikačních a kontaktních údajů, změny či zrušení této Smlouvy a provádění plateb a nákupů prostřednictvím Twisto účtu.

2.3 Zákazník může od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodů ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření této Smlouvy. Odstoupení Zákazníka musí být písemné. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, je-li odstoupení odesláno Společnosti v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat nejpozději v poslední den lhůty, a to na adresu Společnosti uvedené v záhlaví této Smlouvy. Podrobné podmínky odstoupení Zákazníka od této Smlouvy jsou uvedeny v Obchodních podmínkách.

2.4 Zákazník je dále oprávněn tuto Smlouvu bez udání důvodu kdykoliv vypovědět, a to s výpovědní lhůtou jeden (1) měsíc, která začíná běžet den následující po dni doručení výpovědi Společnosti.

2.5 Společnost je oprávněna tuto Smlouvu bez udání důvodu kdykoliv vypovědět, a to s výpovědní lhůtou dva (2) měsíce, která začíná běžet den následující po dni doručení výpovědi Zákazníkovi. Společnost je oprávněna v případě pochybnosti o řádném nakládání s Twisto účtem ze strany Zákazníka pozastavit oprávnění Zákazníka nakládat se jeho Twisto účtem, a to do doby vyjasnění vzniklých pochybností. V případě, že vzniklé pochybnosti nebudou ze strany Zákazníka objektivně vysvětleny, Společnost je oprávněna od této Smlouvy odstoupit.

2.6 V případě, že Zákazník řádně a včas neuhradí jakékoliv zaslané a splatné vyúčtování respektive pokud Zákazník neuhradí alespoň 10 % z částky všech dosud nesplacených čerpání, stane vyúčtování splatným v celém rozsahu a Zákazníkovi vznikne povinnost uhradit Společnosti, kromě dlužné částky, také účelně vynaložené náklady, smluvní pokutu, jejíž výše se bude odvíjet od délky prodlení jeho platby, a zákonný úrok z prodlení s tím, že výše účelně vynaložených nákladů a smluvních pokut je uvedena v Obchodních podmínkách.

Celkové smluvní sankce budou vždy účtovány maximálně do výše 50 % aktuální dlužné částky (tzn. pokud bude mít Zákazník nákup za 200,- Kč přes Twisto, tak sankční poplatky dosáhnou maximálně 100,- Kč, tak aby byl dodržen tento limit).

III. Závěrečná ustanovení

3.1 Zákazník tímto výslovně potvrzuje, že veškeré výše uvedené údaje o jeho osobě jsou vyplněny řádně, úplně a pravdivě a jsou aktuální. Zákazník se zavazuje písemně oznamovat Společnosti bez zbytečného odkladu jakékoliv změny poskytnutých údajů.

3.2 Tato Smlouva se uzavírá podle českého právního řádu na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Společnost nezřizuje garanční fond.

3.3 Dohled nad dodržováním povinností poskytovatele spotřebitelského úvěru vykonává v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, v platném znění, Česká národní banka.

3.4 Případný spor mezi Zákazníkem a Společností je možné řešit mimosoudně prostřednictvím finančního arbitra postupem dle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění. Kancelář finančního arbitra, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, http://www.finarbitr.cz/. Společnost upřednostňuje smírné řešení případných sporů. Stížnosti lze podat e-mailem nebo písemně na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

3.5 Podpisem této Smlouvy Zákazník potvrzuje, že souhlasí s použitím internetu (prostředků komunikace na dálku) při uzavření této Smlouvy. Veškeré náklady vzniklé Zákazníkovi v souvislosti s použitím komunikačních prostředků na dálku (např. náklady internetového připojení) si hradí Zákazník z vlastních prostředků.

3.6 Zákazník není oprávněn postoupit jakákoliv ze svých práv a/nebo převést jakoukoliv ze svých povinností vyplývajících z této Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.

3.7 Veškeré Přílohy připojené k této Smlouvě tvoří její neoddělitelnou součást.

3.8 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami.

V Praze dne 8.8.2022	Dne 8.8.2022
Michal Šmída Twisto payments a.s.	Lukáš Knebl Lukáš Knebl (Zákazník) Smlouva uzavřena prostředky komunikace na dálku (přes internet) dle ustanovení 3.5