Formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru

ID žádosti 1016916 - ID klienta 1721530

24M MIGRAČNÍ

1. Údaje o věřiteli/zprostředkovateli spotřebitelského úvěru

Věřitel Adresa Telefonní číslo (*) E-mailová adresa (*) Číslo faxu (*) Adresa internetových stránek (*)	Home Credit a.s., IČO: 26978636 Nové sady 996/25, 602 00 Brno 542 100 700 info@kamali.cz www.kamali.cz

(*) Tyto informace jsou pro věřitele nepovinné.

2. Popis základních vlastností spotřebitelského úvěru

Druh spotřebitelského úvěru	Bezúčelový úvěr
Celková výše spotřebitelského úvěru *To znamená strop úvěrového rámce nebo celkovou částku poskytnutou v rámci smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr.*	20000 Kč
Podmínky čerpání *To znamená, jakým způsobem a kdy obdržíte peníze.*	Peníze Vám poskytneme převodem na bankovní účet.
Doba trvání spotřebitelského úvěru	Úvěrová smlouva je uzavřená na dobu trvání závazků, které z ní plynou.
Splátky a případně způsob rozdělení splátek	Budete muset uhradit 24 měsíčních splátek. Úroky a/nebo poplatky Vám přičteme k jednotlivým splátkám na jistinu a budou splatné tímto způsobem: Poplatek za poskytnutí úvěru přičteme k 1. splátce. Tento poplatek je splatný spolu s 1. splátkou jistiny. Úrok za 2. až 8. měsíc trvání úvěru přičteme k 2. až k 8. splátce. Tento úrok je splatný spolu s příslušnou splátkou jistiny.
Celková částka, kterou je třeba zaplatit *To znamená výše vypůjčené jistiny plus úroky a případné náklady související s Vaším úvěrem.*	31072 Kč (nezahrnuje úhradu za doplňkové služby)

3. Náklady spotřebitelského úvěru

Výpůjční úroková sazba nebo případně různé výpůjční úrokové sazby, které se na smlouvu, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr, vztahují	Úvěr Vám budeme úročit úrokem vyjádřeným pevnou částkou. Tato částka bude záviset na výši vyčerpaného úvěru, a to bez ohledu na to, jakou částku úvěru jste nám ještě nesplatili. 1. měsíc trvání úvěru bude úvěr bezúročný. To znamená, že bude mít pevnou roční úrokovou sazbu ve výši 0 %. 2. až 8. měsíc trvání úvěru bude úvěr úročený pevnou částkou, která bude záviset na výši poskytnutého úvěru (jistiny). Výše úroku je 49 Kč za každých půjčených 1000 Kč. Roční úroková sazba se v tomto případě pohybuje v rozmezí od 0.00 % do 83.04 % . Od 9. měsíce trvání úvěru až do dne splatnosti úvěru bude úvěr bezúročný. To znamená, že bude mít pevnou roční úrokovou sazbu ve výši 0 %.
Roční procentní sazba nákladů (RPSN) *Jedná se o celkové náklady úvěru vyjádřené jako roční procento celkové výše úvěru. Účelem RPSN je pomoci Vám porovnat různé nabídky.*	49.20 %
Je pro získání spotřebitelského úvěru nebo pro jeho získání za nabízených podmínek nezbytné uzavřít — pojištění úvěru nebo — smlouvu o jiné doplňkové službě? *Nejsou-li náklady na tyto služby věřiteli známy, nejsou zahrnuty v RPSN.*	Pojištění úvěru: Ne Smlouva o jiné doplňkové službě: Ne
Vyžaduje se vedení jednoho nebo více účtů zaznamenávajících platební transakce a čerpání	Po uzavření úvěrové smlouvy Vám zřídíme úvěrový účet. Za vedení účtu není účtován žádný poplatek.
Veškeré další náklady vyplývající ze smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr	Poplatek za poskytnutí úvěru: 660 Kč Ověřovací poplatek: 1 Kč (pokud jste nám tento poplatek podle úvěrové smlouvy povinní uhradit) Následující poplatky platíte, jen když danou službu využijete: - Poplatek za službu Expres výplata: 199 Kč jednorázově - Poplatek za službu SMS servis: 49 Kč měsíčně - Poplatek za službu Bezpečná splátka: 99 Kč měsíčně - Poplatek za prodloužení doby splatnosti o 30 dnů Korunový odklad: 1980 Kč - Poplatek za online platbu: 1 % z převáděné finanční částky

This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

Podmínky, za nichž lze výše uvedené náklady související se smlouvou, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr, změnit	Můžeme změnit výši úrokové sazby a RPSN. A to v případě, že se o více než 0,5 % ročně změní aktuální úroková sazba pro prodej na pražském trhu českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období oproti stejné sazbě zveřejněné v den podpisu smlouvy nebo v nejbližší následující den, kdy byla tato sazba zveřejněna. Tyto sazby zveřejňuje Česká národní banka. V případě, že nebyla sazba zveřejněna v den podpisu smlouvy, můžeme výši úrokové sazby změnit (a to i opakovaně). Změnu můžeme provést od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po dni zveřejnění této sazby. Stále se jedná o aktuální úrokovou sazbu pro prodej na pražském trhu českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období. Sazbu přitom změníme o rozdíl mezi aktuální a původní sazbou, která byla uveřejněna v den podpisu smlouvy. Úrokovou sazbu můžeme tímto způsobem měnit opakovaně, a to i o míru celkové inflace (vyjádřené v procentech) za období předcházejícího kalendářního roku. Nárůst inflace počítáme podle indexu růstu spotřebitelských cen za loňský rok, který publikuje Český statistický úřad.
Náklady v případě opožděných plateb *Opomenutí platby by pro Vás mohlo mít závažné důsledky (např. nucený prodej majetku) a způsobit potíže při získávání úvěru v budoucnosti.*	Pokud se opozdíte se zaplacením splátky, můžeme Vám účtovat účelně vynaložené náklady spojené s upomínáním, které jsou vypočteny na základě skutečně provedených úkonů. Po dobu platnosti tohoto předsmluvního formuláře je výše nákladů vypočtena na 300 Kč za měsíc vymáhání. Tato částka se může v budoucnu měnit podle reálných nákladů vstupujících do kalkulace. Dále jsme oprávněni Vám naúčtovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč (pokud bude výše dlužné částky nižší než 500 Kč, můžeme Vám účtovat smluvní pokutu maximálně ve výši dlužné částky), a úrok z prodlení ve výši dle platného nařízení vlády. Více informací na www.cnb.cz. Informaci o nesplácení můžeme zaslat do databází Solus a NRKI.

4. Další důležité právní aspekty

Právo na odstoupení od smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr *Máte právo odstoupit od této smlouvy, a to ve lhůtě 14 kalendářních dnů.*	Ano.
Předčasné splacení *Máte právo splatit spotřebitelský úvěr předčasně, a to kdykoliv, zcela nebo zčásti.*	Úvěr nám můžete úplně nebo částečně splatit i před termínem jeho splatnosti.
Vyhledávání v databázi *Věřitel Vás musí okamžitě a bezplatně vyrozumět o výsledku vyhledávání v databázi, pokud je na tomto vyhledávání založeno zamítnutí žádosti o poskytnutí spotřebitelského úvěru.* *To neplatí, pokud je poskytnutí takové informace v rozporu s právními předpisy na ochranu osobních údajů nebo s veřejným pořádkem nebo veřejnou bezpečností.*	Pro posouzení Vaší schopnosti splácet úvěr využíváme databáze sdružení Solus a Nebankovního registru klientských informací.
Právo na návrh smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr *Máte právo obdržet na požádání bezplatně kopii návrhu této smlouvy. To neplatí, pokud věřitel v okamžiku žádosti není ochoten přistoupit k uzavření smlouvy s Vámi.*	Ano.
Doba, po kterou je věřitel vázán informacemi poskytnutými před uzavřením smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr nebo návrhem na uzavření této smlouvy.	Tato informace platí do 17.08.2022.

5. Dodatečné informace, které mají být poskytnuty v případě uvádění finančních služeb na trh na dálku

a) o věřiteli	
Zástupce věřitele ve Vašem domovském členském státě Adresa Telefonní číslo (*) E-mailová adresa (*) Číslo faxu (*) Adresa internetových stránek (*)	Věřitel uvedený v části 1. tohoto formuláře poskytuje služby v ČR bez zástupce.
Zápis v rejstříku	Věřitel je zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4401.
Orgán dozoru	Orgánem dozoru je Česká národní banka, IČO: 481 36 450, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz.
b) o smlouvě, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr	
Výkon práva na odstoupení od této smlouvy	Od úvěrové smlouvy můžete odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření. Odstoupení je třeba uskutečnit v klientské sekci na internetových stránkách www.kamali.cz nebo písemně na adrese našeho

This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

	sídla uvedeného v úvěrové smlouvě. Lhůtu pro odstoupení považujeme za dodrženou, pokud odstoupíte v klientské sekci, respektive nám odstoupení odešlete nejpozději v poslední den lhůty. Pokud odstoupíte od úvěrové smlouvy, musíte nám poskytnutý úvěr vrátit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy a Vzorové poučení o právu na odstoupení od smlouvy najdete na www.kamali.cz.
Právo státu, podle nějž postupuje věřitel před uzavřením smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr.	Rozhodné právo je právo české.
Doložka o právu rozhodném pro smlouvu, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr, a/nebo příslušném soudu	Veškeré spory budou rozhodovány věcně a místně příslušným soudem podle platných právních předpisů.
Užívání jazyků	Informace a smluvní podmínky Vám poskytneme v českém jazyce. Po dobu trvání spotřebitelského úvěru s Vámi budeme komunikovat v českém jazyce.
c) o prostředcích náprav	
Existence mechanismu mimosoudního urovnávání sporů a prostředků nápravy a přístup k němu	Informace o finančním arbitrovi a podmínkách pro přístup k němu: Ve věci řešení sporů z úvěrové smlouvy se můžete obrátit na finančního arbitra (Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz). Dále se můžete obrátit se svým podnětem na orgán dohledu.

(*) Tyto informace jsou pro věřitele nepovinné.

This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

ÚDAJE O NÁS	
Název:	**Home Credit a.s.**
Identifikační číslo (IČO):	**26978636**
Zapsaná v obchodním rejstříku:	KS Brno, oddíl B, vložka 4401
Adresa sídla Společnosti a adresa pro doručování	Nové sady 996/25 602 00 Brno

(dále jen Společnost)

ÚDAJE O VÁS	
Jméno a příjmení:	Lukáš Knebl
Rodné číslo (RČ):	0012115928
ID klienta:	1721530
Adresa trvalého pobytu:	Polní 965/55 Opava 74601
Adresa pro doručování:	Polní 965/55 Opava 74601
Číslo občanského průkazu	213364296

Souhlas s ověřením bonity prostřednictvím služby TelcoScore

Souhlasíte s tím, aby

a) Společnost v souvislosti s Vaší žádostí o uzavření smlouvy předala Vaše telefonní číslo a/nebo rodné číslo operátorům: O2 Czech Republic a.s., IČO: 60193336 a virtuálnímu operátorovi O2 Family, s.r.o., IČO: 24215554 (100% dceřiná společnost O2 Czech Republic a.s.), T-Mobile Czech Republic, a.s., IČO: 64949681 a Vodafone Czech Republic a.s., IČO: 25788001;

b) operátoři jednotlivě zpracovali Vaše telefonní a/nebo rodné číslo za účelem vytvoření agregované informace vypočtené z údajů o způsobu využití služeb elektronických komunikací (platbách, druhu, množství, místě) vedených na Vaši osobu nebo z údajů o způsobu využití služeb elektronických komunikací poskytovaných na telefonním čísle, jehož jste uživatelem, a předali tuto agregovanou informaci Společnosti za účelem posouzení Vaší schopnosti a ochoty plnit své závazky.

Prohlašujete, že telefonní číslo uvedené v žádosti je ve Vašem výlučném osobním užívání.

Tento souhlas udělujete na dobu 3 měsíců ode dne jeho udělení.

Souhlas	
Souhlas s ověřením bonity prostřednictvím služby TelcoScore	Souhlasím

Souhlas se zpracováním údajů souvisejících s využitím elektronických a online kanálů

Souhlasíte s tím, aby Vaše osobní údaje, související s využitím elektronických a online kanálů, Společnost využívala na tvorbu personalizovaných obchodních sdělení, stejně jako na tvorbu scoringových modelů.

Jedná se zejména o údaje o Vašem zákaznickém chování na webových stránkách Společnosti, o Vaše zájmy a preference na těchto stránkách a informace o tom, z jakých zařízení k našim službám přistupujete elektronickou cestou. Mezi tyto údaje patří IP adresa, informace o prohlížeči a hardwaru zařízení. Zároveň v tomto ohledu dochází k ukládání tzv. cookies do vašeho zařízení.

Tento souhlas udělujete na dobu 1 roku od jeho udělení a v případě, že mezi Vámi a Společností bude uzavřena úvěrová smlouva či vícero smluv, pak souhlas udělujete na dobu jednoho roku ode dne skončení poslední smlouvy mezi námi.

Souhlas	
Souhlas se zpracováním údajů souvisejících s využitím elektronických a online kanálů	Nesouhlasím

Souhlas se zpracováním údajů o zdravotním stavu

Souhlasíte s tím, aby Společnost zpracovávala údaje o Vašem zdravotním stavu za účelem vyhodnocování splnění podmínek pro možnost využití služby Bezpečná splátka. Tento souhlas udělujete na dobu trvání smlouvy.

Tento souhlas je nutný pro poskytování služby Bezpečná splátka, neboť v případě vzniku nečekaných událostí, které jsou předpokladem pro využití služby, bude nutné vznik takové události doložit příslušným dokladem, který může obsahovat údaje o Vašem zdravotním stavu.

Souhlas	
Souhlas se zpracováním údajů o zdravotním stavu:	Souhlasím

Berete na vědomí, že aktuální znění dokumentů týkajících se zpracování osobních údajů můžete kdykoli získat na webové stránce www.kamali.cz v záložce Ochrana osobních údajů.

Informační memorandum o zpracování osobních údajů

1. Obecné informace a zásady zpracování osobních údajů

Naše společnost má celou řadu zákonných povinností, pro jejichž plnění je nezbytné zpracovávat Vaše osobní údaje. Pokud bychom tak nečinili, dopustili bychom se porušení zákona, proto v takových případech není možné zpracování Vašich osobních údajů z Vaší strany jakkoliv ovlivnit. Může se jednat zejména o zpracování osobních údajů pro účely Vaší identifikace a kontroly, která má sloužit k zabránění zneužívání finančního systému k legalizaci výnosů z trestné činnosti, pro účely ověření Vaší úvěruschopnosti a platební morálky a v neposlední řadě také pro účely povinné archivace některých dokumentů. Vaše osobní údaje zpracováváme také pro účely plnění povinností vyplývajících ze smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli, a také pro ochranu našich oprávněných zájmů. Kromě toho zpracováváme osobní údaje, k jejichž zpracování jste nám dali souhlas.

Při zpracování Vašich osobních údajů ctíme a respektujeme nejvyšší standardy ochrany osobních údajů a dodržujeme zejména následující zásady:

a) Vaše osobní údaje vždy zpracováváme pro jasně a srozumitelně stanovený účel, stanovenými prostředky a stanoveným způsobem, a pouze pro dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování; zpracováváme pouze přesné osobní údaje a máme zajištěno, že jejich zpracování odpovídá stanoveným účelům a je nezbytné pro naplnění těchto účelů;
b) Vaše osobní údaje chráníme a zpracováváme způsobem, který zajišťuje nejvyšší možnou bezpečnost těchto údajů a který zabraňuje jakémukoliv neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům klientů, k jejich změně, zničení, ztrátě, neoprávněným přenosům, neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití;
c) Vždy Vás srozumitelně informujeme o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich nárocích na přesné a úplné informace o okolnostech tohoto zpracování, jakož i o Vašich dalších souvisejících právech;
d) Dodržujeme odpovídající technická a organizační opatření k zajištění dostatečné úrovně zabezpečení odpovídající všem možným rizikům;

This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

veškeré osoby, které přicházejí do styku s Vašimi osobními údaji, mají povinnost dodržovat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Naše společnost vystupuje při zpracování Vašich osobních údajů, které od Vás získala, k naplnění jednoho nebo více účelů, jako tzv. správce osobních údajů. Naše kontaktní údaje jsou:

Home Credit a. s., IČO: 269 78 636, Sídlem v Brně, Nové Sady 996/25, PSČ: 602 00, E-mail: info@kamali.cz.

Kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů: dpo@homecredit.cz.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Identifikační údaje - osobní údaje sloužící k Vaší jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci, zejména jméno, příjmení, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, číslo a kopie průkazu totožnosti, podpis atd.

Kontaktní údaje - osobní údaje umožňující nám kontakt s Vámi, zejména Vámi uvedená kontaktní adresa, číslo telefonu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace.

Produktové údaje – osobní údaje o využívání našich služeb, například výška úvěru, číslo platební karty, úroková sazba, RPSN, údaje týkající se financovaného zboží, číslo bankovního účtu, údaje o příjmech a výdajích, údaje o splátkách a jejich splácení, číslo smlouvy, částka čerpání.

Komunikační údaje – komunikace s Vámi vytváří celou řadu osobních údajů, například informace o našem vzájemném kontaktu a obsahu komunikace, záznamy hovorů a e-mailových zpráv, údaje z používání našich internetových stránek a aplikací, Vaše připomínky, žádosti a přání. Současně Vás informujeme o tom, že telefonní hovory mohou být zaznamenávány z důvodu prokázání obsahu hovoru a také za účelem zkvalitnění našich postupů. Pokud si nepřejete, aby byl Váš hovor nahráván, můžete využít jiný způsob komunikace s námi. Kontaktní údaje naleznete na našich webových stránkách nebo Vám tyto údaje předáme na vyžádání.

Profilové údaje – jsou údaje vypovídající o klientovi, například sociálně-demografické charakteristiky (věk, pohlaví, rodinný stav, adresa zaměstnavatele, počet dětí, informace o bydlení a domácnosti, příjmy a výdaje, pracovní zařazení a zkušenosti, vzdělání), data vypovídající o Vaší bonitě a důvěryhodnosti (platební morálka, úvěrová historie, výpisy z účtu, úvěrový rating). Sbíráme také informace o tom, z jakých zařízení k našim službám přistupujete elektronickou cestou. To nám pomáhá ke zlepšení našich služeb a Vašeho uživatelského komfortu, stejně jako ke zvyšování bezpečnosti. Mezi tyto údaje patří IP adresa, informace o prohlížeči a hardwaru zařízení. Zároveň v tomto ohledu dochází k ukládání tzv. cookies do Vašeho zařízení. Podrobnější informace o jednotlivých typech cookies a o možnostech jejich nastavení najdete na www.homecredit.cz/cookies.

3. Jakým způsobem zpracováváme osobní údaje?

Způsob, kterým naše společnost zpracovává Vaše osobní údaje, zahrnuje manuální i automatizované zpracování v našich informačních systémech. Jedním ze způsobů zpracování osobních údajů naší společností je též automatizované vyhodnocování (profilování) osobních údajů, při kterém dochází k vytváření odvozených osobních údajů (více v části 6.2 tohoto dokumentu). Tuto činnost provádíme zejména pro účely spojené s dodržováním našich právních povinností a pro účely ochrany našich práv a právem chráněných zájmů.

Vaše osobní údaje zpracovávají především zaměstnanci naší společnosti a v potřebném rozsahu také třetí osoby, se kterými máme uzavřenou písemnou smlouvu obsahující stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké dodržuje i naše společnost.

4. Z jakých zdrojů získáváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje získáváme z různých zdrojů, vždy pouze tehdy, pokud k tomu máme oprávnění. Základním zdrojem údajů o Vás jste samozřejmě Vy osobně. Mezi údaje pocházející od Vás řadíme např. ty, které jste nám sdělili např. v rámci jednání o uzavření smlouvy, při servisní komunikaci, při vyřizování Vašich požadavků. V některých situacích (např. při ověřování úvěruschopnosti) nám údaje od Vás nestačí a musíme je zjišťovat i z jiných zdrojů, kterými jsou veřejné zdroje a třetí osoby. Údaje o Vás také získáváme vlastní činností, a to zpracováním a vyhodnocováním Vašich osobních údajů.

Veřejné zdroje – jedná se o údaje z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, insolvenční rejstřík - ISIR, databáze Ministerstva vnitra České republiky obsahující seznam neplatných dokladů, Centrální evidence exekucí, databáze Bisnode Arachné apod.) a z dalších veřejných zdrojů (telefonní seznam apod.).

Interní zdroje – Vaše osobní údaje mohou vznikat přímo v naší společnosti, a to jak používáním našich služeb, tak naší interní činností (např. rating klienta).

Třetí osoby – je naší zákonnou povinností (případně naším oprávněným zájmem) ověřovat Vaší bonitu, platební disciplínu a důvěryhodnost. Abychom to udělali co nejlépe, využíváme k tomu např:
- údaje z úvěrových registrů, jako je zájmové sdružení právnických osob – SOLUS (dále jen „SOLUS“), Nebankovní registr klientských informací (dále jen jako „NRKI“) a Bankovní registr klientských informací (dále jen „BRKI“).
- informace od Vašeho zaměstnavatele, za účelem ověření informací týkajících se Vašeho zaměstnání.
- informace od členů skupiny PPF - je naším oprávněným zájmem sdílet určité údaje kvůli řízení rizik a plnění povinnosti odpovědného půjčování v rámci skupiny PPF. Seznam společností patřících do skupiny PPF naleznete na webové stránce www.homecredit.cz v záložce „Ochrana osobních údajů“. Zde se také dozvíte, se kterými společnostmi aktuálně spolupracujeme.

Partneři affiliate sítě - v případě, že požádáte některého z našich partnerských webových zprostředkovatelů úvěru o srovnání spotřebitelských úvěrů, příp. o nabídku naší společnosti, může nám tento partner poskytnout Vaše údaje, které jste mu předal. Více informací naleznete přímo na webu partnera.

Vaše banka – některé Vaše údaje můžeme získat také od Vaší banky, pokud se rozhodnete využít pro ověření Vaší totožnosti službu BankID. Předání dat proběhne pouze tehdy, pokud poskytnete své bance souhlas s tímto procesem. Banka Vás seznámí s rozsahem předávaných údajů.

5. Jste povinni nám osobní údaje předávat?

Údaje, o které Vás žádáme, opravdu nezbytně potřebujeme, protože nám sběr těchto údajů ukládá zákon (např. rodné číslo pro účely identifikace) nebo jsou potřebné pro plnění smlouvy (např. Vaše kontaktní údaje) či ochranu našich oprávněných zájmů (např. některé informace o Vaší bonitě a důvěryhodnosti). Pokud nám takové údaje neposkytnete, nemůžeme Vám příslušný produkt, službu nebo jiné plnění, při kterém od Vás osobní údaj vyžadujeme, poskytnout. V některých případech od Vás můžeme žádat udělení souhlasu se zpracováním údajů k určitému účelu zpracování. Takový souhlas je vždy dobrovolný a jeho neposkytnutí nijak neomezuje přístup k naší službě nebo produktu. Udělený souhlas je možné kdykoliv odvolat.

This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

6. Proč a jak zpracováváme Vaše osobní údaje?

6.1. Účely zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme z mnoha důvodů. Každé zpracování přitom musí mít svůj právní základ. To znamená, že musí být založené na Vašem souhlasu nebo musí být nezbytné pro:

a) jednání o uzavření smlouvy nebo pro plnění smlouvy nebo
b) splnění právní povinnosti (např. archivační povinnost, nebo povinnost hodnotit úvěruschopnost) nebo
c) ochranu našeho oprávněného zájmu.

Dále vám ukážeme, za jakými účely zpracováváme Vaše osobní údaje a co je právním základem pro taková zpracování:

Uzavření a plnění smlouvy

Pro uzavření smlouvy, resp. pro plnění úvěrové smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli, je nezbytné zpracovávat některé Vaše osobní údaje, např. identifikační údaje, kontaktní údaje. Osobní údaje jsou potřebné zejména k tomu, aby bylo možno obchod uskutečnit bez nepřiměřených právních rizik, včetně jednání o uzavření nebo změně smlouvy s Vámi. V případě, že s námi uzavřete některou ze smluv o online aplikaci, Vaše osobní údaje zpracováváme i pro uzavření a plnění této smlouvy. V případě, že s námi uzavřete smlouvu o revolvingovém úvěru, může tento být spojený s poskytováním věrnostního programu. V takovém případě zpracováváme při plnění smlouvy Vaše osobní údaje také pro potřeby zajištění poskytování výhod z programu plynoucích. Pro funkčnost věrnostního programu může být nezbytné sdílení Vašich údajů mezi naší společností a našimi partnery zapojenými do věrnostní sítě, případně našimi cobrandovými partnery věrnostního programu. Kompletní seznam partnerů a cobrandových partnerů zapojených do věrnostní sítě, naleznete na webové stránce www.homecredit.cz v záložce „Ochrana osobních údajů“. Abychom Vás informovali o nejnovějších nabídkách souvisejících s čerpáním úvěru a využíváním věrnostní sítě, můžeme Vám zasílat spolu s výpisem z účtu informační letáky o nabídkách produktů těchto společností.

Ověřování Vaší bonity

Z důvodu plnění povinností, plynoucích nám ze zákona, jsme povinni před poskytnutím úvěru, i v průběhu trvání smluvního vztahu řádně prověřovat Vaši bonitu. Za tímto účelem spolupracujeme s registry klientských informací SOLUS, NRKI a BRKI. Podrobné informace o zpracování v úvěrových registrech naleznete v části 6.3 tohoto dokumentu.

Naším oprávněným zájmem je také ověřovat Vaše údaje v dalších registrech, které jsou veřejně dostupné.

V případě, že nám udělíte souhlas podle bodu 6.4.3 tohoto dokumentu, můžeme Vaše schopnosti a ochotu plnit své závazky ověřit prostřednictvím služby TelcoScore. Bližší informace najdete v bodě 7 tohoto dokumentu.

Zhodnocení úvěrového rizika

Naším oprávněným zájmem jsou činnosti potřebné ke zhodnocení výšky úvěrového rizika společnosti, např. ověření žadatele o službu s našimi interními záznamy, detekce a vyšetřování podvodu, vedení seznamu odcizených občanských průkazů aj.

V rámci této činnosti může docházet také k ověření Vašich údajů ve veřejně přístupných registrech.

V případě, že k našim službám přistupujete online formou, berete na vědomí, že pro posouzení úvěrového rizika můžeme zpracovávat některé online údaje týkající se Vašeho chování na našich webových stránkách, příp. informace o tom, z jakých zařízení k našim službám přistupujete elektronickou cestou. Mezi tyto údaje patří IP adresa, informace o prohlížeči a hardwaru zařízení.

Klientská administrativa

Naším cílem je Váš dobrý pocit a pohodlí při využívaní našich služeb a komunikaci s námi. Pro vyřízení Vašeho požadavku nebo stížnosti a poskytování servisních informací je naším oprávněným zájmem, příp. naší povinností zpracovávat takové Vaše osobní údaje, které jsou k tomu nezbytné.

Ochrana práv a právem chráněných zájmů

Naším oprávněným zájmem je po nezbytnou dobu uchovávat údaje, které mohou být v budoucnosti použité s cílem prokázání našich nároků v soudních a jiných řízeních nebo v řízení před dozorovým orgánem. Tyto údaje držíme jen po nezbytnou dobu, která končí uplynutím příslušných promlčecích dob.

V případě, že nebudete hradit řádně a včas předepsané splátky úvěru, můžeme Vaše údaje poskytnout advokátní kanceláři nebo inkasní agentuře za účelem vymožení naší pohledávky za Vámi.

Naším oprávněným zájem je postupovat pohledávky na třetí osoby nebo realizovat jiné formy jejich převodu nebo přechodu. V rámci těchto aktivit dochází ke zpracování Vašich osobních údajů a jejich sdílení s třetími osobami.

Analýza dat

Naším oprávněným zájmem je zpracování analýz, statistik, reportů a uskutečňování výzkumů s cílem vyhodnocovat a rozvíjet naše služby. K tomu je někdy nutné použít Vaše osobní údaje. S tímto cílem uskutečňujeme také průzkumy Vaší spokojenosti s našimi službami nebo testování integrity našich systémů a odolnosti vůči neoprávněným zásahům. V případě, že navštívíte naše webové stránky a udělíte příslušný souhlas pro zpracování cookies, můžeme Vaše chování v online prostředí vyhodnocovat za účelem analýzy a statistiky.

Opatření proti praní špinavých peněz

Zákon nám ukládá před poskytnutím většiny našich služeb provést identifikaci, případně kontrolu, klienta. V průběhu smluvního vztahu jsme potom povinni kontrolovat platnost a úplnost takto získaných informací a provádět další kontrolu.

Marketingové oslovování

Naším oprávněným zájmem je nabízet našim stávajícím klientům naše vlastní produkty a služby. Za tímto účelem Vám můžeme zasílat e-mailové zprávy, dopisy, SMS, newslettery, stejně jako Vám telefonovat s nabídkami našich produktů a služeb. V případě, že náš smluvní vztah skončí, můžeme Vás takto oslovovat ještě po dobu 1,5 roku po skončení smlouvy. Abychom Vám ušili nabídku na míru a neobtěžovali Vás nabídkami, které pro Vás pravděpodobně nebudou zajímavé, zpracováváme při vytvoření nabídky také údaje o Vaší bonitě. V rámci marketingového oslovování provádíme marketingové výzkumy, analýzy, klientské soutěže, průzkumy spokojenosti a podobné aktivity, ze kterých vyplývá Váš názor na naše služby.

Pokud si nepřejete být jakkoliv oslovováni nebo Vám vadí určitá forma komunikace, dejte nám prosím vědět a nabídky nebudete nadále dostávat.

Archivní správa

Naší zákonnou povinností (například v oblasti daní a účetnictví) je vést listinný stejně jako elektronický archiv dokumentů.

6.2. Profilování a automatizované zpracování

This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

Profilováním se rozumí automatizované zpracování osobních údajů sloužících k posouzení vlastností či preferencí fyzické osoby.

Profilování pro posouzení úvěrového rizika – naším oprávněným zájmem je rozhodování na základě profilování při řízení rizik vztahujících se k našim produktům. Vaše profilové údaje využíváme k vytvoření individuálního profilu a posouzení rizika, např. zda budete schopni splatit úvěr. Abychom Vám mohli poskytnout naše služby, musíme postupovat obezřetně, a proto hodnotíme rizikovost úvěru i s pomocí Vašich údajů a využíváme úvěrové registry NRKI, BRKI a SOLUS, externí zdroje (např. insolvenční rejstřík, obchodní rejstřík) a interní databáze, obsahující i negativní informace důležité pro předcházení a minimalizaci úvěrových rizik.

Profilování pro předcházení a odhalování podvodného jednání - Vaše identifikační údaje, údaje o produktech a službách, profilové údaje a další údaje analyzujeme na základě našeho oprávněného zájmu, abychom zabraňovali podvodným jednáním prováděným fyzicky i digitálně. Na základě informací vytváříme profilové ukazatele nebo jiné informace relevantní pro indikaci možných podvodů (např. informace o ukradeném občanskému průkazu nebo informace o obvyklé zemi pro přístup do webové nebo mobilní aplikace). Právním základem je jak plnění právní povinnosti, tak ochrana oprávněných zájmů naší společnosti a zájmů a majetku našich klientů.

Automatizované rozhodování při schvalování žádostí o úvěr – abychom zlepšili komfort a rychlost při využívání našich služeb, může při ověření, zda splňujete požadavky pro poskytnutí úvěru docházet k automatizovanému zpracování údajů zcela bez lidského zásahu. Pokud s výsledkem takového posouzení nesouhlasíte, máte právo nás požádat o tzv. „lidský přezkum“, což v praxi znamená, že Vaši žádost přezkoumá některý z našich pracovníků, a dále máte právo vyjádřit svůj názor případně napadnout rozhodnutí. Více informací o Vašich právech najdete v části 12 tohoto dokumentu.

6.3. Registry klientských informací

6.3.1. Zájmové sdružení právnických osob SOLUS

Informujeme Vás, že podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, mohou být Vaše osobní údaje vedeny v databázích (dále též jen „registr“), sloužících k vzájemnému informování o identifikačních údajích spotřebitelů a o záležitostech, které vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti spotřebitelů. K tomuto informování není třeba Váš souhlas a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti spotřebitele. Naše společnost se účastní registrů SOLUS, zájmového sdružení právnických osob. Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“, jehož obsahem je:

a) vysvětlení pojmu informační soubor, a to zvlášť pro Pozitivní registr, Registr FO a Registr IČ,
b) definice dalších mých osobních údajů, které mohou vzniknout při zpracování,
c) popis fungování Pozitivního registru, Registru FO a Registru IČ,
d) identifikace subjektů či osob, které mohou mít přístup k Vašim osobním údajům při jejich zpracování a
e) poučení o Vašich právech (podle nařízení 2016/679, právo na přístup k údajům: čl. 15, právo na opravu: čl. 16, právo na výmaz: čl. 17, právo na dočasné omezení zpracování: čl. 18, právo na námitku: čl. 21) v souvislosti se zpracováním Vašich údajů v rámci registrů SOLUS.

Aktuální znění Poučení můžete kdykoli získat na našich webových stránkách www.homecredit.cz v záložce „Ochrana osobních údajů“ a na informační lince sdružení SOLUS 840 140 120 a na www.solus.cz.

V případě, že registr eviduje záznamy o závazcích spotřebitelů, u kterých nedošlo k prodlení, a o potenciálních závazcích spotřebitelů (například Pozitivní registr SOLUS), můžeme do něj stejně jako další uživatelé nahlížet jen s Vaším souhlasem a vy máte právo vůči provozovateli, který registr vede (v případě Pozitivního registru SOLUS sdružení SOLUS), písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě v registru, který eviduje záznamy o závazcích spotřebitelů, u kterých nedošlo k prodlení, a o potenciálních závazcích spotřebitelů. Provozovatel v takovém případě bez zbytečného odkladu odstraní z registru všechny záznamy, které se Vás týkají, a učiní opatření směřující k tomu, aby další záznamy týkající se Vaší osoby nemohly být zapsány.

SOLUS jmenoval pověřence ochrany údajů, kterého lze kontaktovat na adrese poverenec@solus.cz.

6.3.2. Nebankovní registr klientských informací (NRKI) a Bankovní registr klientských informací (BRKI)

V souvislosti se zajištěním efektivního plnění povinností vyplývajících zejména z právních předpisů směřujících k ochraně spotřebitele při poskytování spotřebitelských úvěrů, a za účelem ochrany našeho zájmu na poskytování úvěrových produktů pouze důvěryhodným a bonitním klientům, kdy zjišťujeme a zpracováváme údaje o osobách potřebné k tomu, aby bylo možné posoudit úvěruschopnost, jsme uživatelem Nebankovního registru klientských informací („NRKI“), který provozuje CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o.

V rámci NRKI jsou zpracovávány informace, které si nebankovní věřitelské subjekty vzájemně poskytují o smluvních (úvěrových) vztazích mezi těmito subjekty a jejich klienty a které jednotlivě nebo ve svém souhrnu vypovídají o bonitě a důvěryhodnosti, resp. úvěruschopnosti, klientů nebankovních věřitelských subjektů.

V souvislosti s naší účastí na NRKI o Vás zpracováváme, do NRKI poskytujeme a z NRKI získáváme tyto Vaše osobní údaje:
• identifikační osobní údaje včetně rodného čísla pro předcházení záměny Vaší osoby s jiným klientem;
• údaje vypovídající o tom, zda mezi Vámi a námi došlo k uzavření, případně neuzavření, smluvního vztahu;
• údaje vypovídající o Vašich finančních závazcích a o plnění těchto závazků z Vaší strany;
• údaje vypovídající o zajištění Vašich závazků;
• údaje vypovídající o tom, zda ohledně Vás došlo k postoupení pohledávky;
• údaje vypovídající o Vaší bonitě, důvěryhodnosti (či platební morálce), resp. úvěruschopnosti, které jste nám sdělili, nebo které jsme o Vás získali v souvislosti s plněním, případně neplněním příslušného smluvního vztahu.

Tyto údaje mohou být rovněž poskytnuty uživatelům Bankovního registru klientských informací („BRKI“), který provozuje společnost CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., v rámci vzájemného informování uživatelů NRKI a BRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, klientů, a umožnění (a to i opakovaného) posuzování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky, resp. úvěruschopnosti, v souvislosti se smluvními vztahy mezi Vámi a uživateli NRKI a/nebo BRKI.

Právním základem pro zpracování osobních údajů klientů v NRKI je:
(a) plnění právních povinností v případě, kdy je fyzické osobě poskytován spotřebitelský úvěr,
(b) oprávněné zájmy věřitelských subjektů, zejména zájem na poskytování úvěrových produktů pouze bonitním a důvěryhodným klientům,
(c) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty či majitele klientů.

Právním základem pro zpracování informací (osobních údajů) v rámci vzájemného informování uživatelů NRKI a BRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, klientů je:
(a) plnění právních povinností bank a věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován spotřebitelský úvěr,
(b) oprávněné zájmy bank a věřitelských subjektů, a
(c) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty (právnické osoby) či majitelů klientů (právnických osob).

Veškeré informace týkající se NRKI, účasti věřitelských subjektů na NRKI, zpracování osobních údajů klientů věřitelských subjektů v NRKI, vzájemného informování uživatelů NRKI a BRKI, jakož i poučení o všech právech klientů věřitelských subjektů v souvislosti s NRKI či vzájemným

This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

informováním uživatelů NRKI a BRKI, jsou uvedeny v Informačním memorandu Nebankovního registru klientských informací dostupném na webových stránkách www.homecredit.cz v záložce „Ochrana osobních údajů“ a www.cncb.cz.

6.4. Přehled souhlasů se zpracováním osobních údajů

6.4.1. Souhlas se zpracováním údajů o zdravotním stavu pro potřeby služby Bezpečná splátka

V případě sjednání služby Bezpečná splátka bude nutné udělit nám souhlas s tím, abychom zpracovávali údaje o Vašem zdravotním stavu za účelem vyhodnocování splnění podmínek pro možnost využití této služby.

Tento souhlas udělujete na dobu trvání smlouvy.

Bez udělení tohoto souhlasu není možné ke sjednání služby Bezpečná splátka přistoupit, neboť v případě vzniku nečekaných událostí, které jsou předpokladem pro využití služby, bude nutné vznik takové události doložit příslušným dokladem, který může obsahovat údaje o Vašem zdravotním stavu.

Souhlas je možné kdykoli odvolat s tím, že v takovém případě však bude nutné službu s ohledem na nezbytnost souhlasu ukončit.

6.4.2. Souhlas s ověřením bonity prostřednictvím služby TelcoScore

Pokud nám udělíte souhlas s ověřením bonity prostřednictvím služby TelcoScore, souhlasíte s tím,

a) abychom v souvislosti s Vaší žádostí o uzavření smlouvy předali Vaše telefonní číslo a/nebo rodné číslo operátorům: O2 Czech Republic a.s., IČO: 601 93 336, a virtuálnímu operátorovi O2 Family, s.r.o., IČO: 242 15 554 (100% dceřiná společnost O2 Czech Republic a.s.), T-Mobile Czech Republic, a.s., IČO: 649 49 681 a Vodafone Czech Republic a.s., IČO: 257 88 001;

b) aby operátoři jednotlivě zpracovali Vaše telefonní a/nebo rodné číslo za účelem vytvoření agregované informace vypočtené z údajů o způsobu využití služeb elektronických komunikací (platbách, druhu, množství, místě) vedených na Vaši osobu nebo z údajů o způsobu využití služeb elektronických komunikací poskytovaných na telefonním čísle, jehož jste uživatelem, a předali tuto agregovanou informaci spolu s typem služby Společnosti za účelem posouzení Vaší schopnosti a ochoty plnit své závazky. Prohlašujete, že telefonní číslo uvedené v žádosti je ve Vašem výlučném osobním užívání.

Tento souhlas udělujete na dobu 3 měsíců ode dne jeho udělení.

6.4.3. Souhlas se zpracováním fotografie osoby a občanského průkazu

Pokud nám k tomuto účelu udělíte souhlas, spracujeme vaši fotografii a údaje z vašeho občanského průkazu za účelem Vaší identifikace a předcházení úvěrových podvodů. Souhlas udělujete na dobu 5 let od doplacení úvěru v případě poskytnutí úvěru anebo na dobu 1 roku od zamítnutí žádosti.

7. Informace od poskytovatelů mobilní služby Telcoscore

Službu TelcoScore veřejně nabízí a poskytuje společnost Společnost pro informační databáze, a.s. (dále jen „SID“), IČ 26118513 se sídlem Antala Staška 510/38, 140 00 Praha 4 – Krč, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6169. Služba TelcoScore spočívá v poskytnutí informace o bonitě a důvěryhodnosti uživatelů služeb elektronických komunikací, tedy jedná se o vytvoření určité matice, která může indikovat Vaši platební morálku, a to z pohledu toho, jak využíváte služby elektronických komunikací (viz informace níže o tom, jaká data mohou být použita pro výpočet agregované informace). Operátorem se rozumí poskytovatel služeb elektronických komunikací, který zpracovává osobní údaje o svých zákaznících a uživatelích služeb elektronických komunikací či jiných služeb, včetně údajů vznikajících v rámci poskytování služeb elektronických komunikací. Operátoři poskytující informace o platební schopnosti jsou: T-Mobile Czech Republic a.s., IČ 64949681 se sídlem Tomíčkova 2144/1, 14800 Praha 4, O2 Czech Republic a.s., IČ 60193336 se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, a virtuální operátor O2 Family, s.r.o., IČO 24215554 se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 00 Praha 4 (100% dceřiná společnost O2 Czech Republic a.s.), Vodafone Czech Republic a.s., IČO 25788001 se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5 (dále jen „Operátoři“).

Vznést dotaz na Vaši bonitu a důvěryhodnost mohou pouze subjekty, které uzavřely se SID smlouvu o poskytování služby TelcoScore (dále jen „Dotazující společnost“). Jedná se zejména o společnosti, které poskytují úvěry či jiná opakující se plnění.

Dotazující společnost je oprávněna získat od Operátora/Operátorů informaci o Vaší bonitě a důvěryhodnosti (formou agregované informace) z údajů zpracovávaných Operátorem/Operátory pouze na základě Vámi uděleného souhlasu s předáním Vašeho telefonního čísla a/nebo rodného čísla Operátorovi/Operátorům.
Způsob výpočtu agregované informace závisí na tom, zda u Operátora využíváte předplacené služby, za služby platíte zpětně jako spotřebitel (včetně rodinných tarifů) nebo využíváte služby pro podnikatele (včetně firemních čísel). Tento údaj, který nazýváme typ služby, doplňuje výslednou hodnotu TelcoScore.

Agregovaná informace vyjadřuje míru Vaší bonity a důvěryhodnosti a je pouze jedním z faktorů určujících, zda s Vámi Dotazující společnost uzavře smlouvu. Sama o sobě tato agregovaná informace **není určující** pro rozhodnutí o uzavření či neuzavření smlouvy s Vámi.

Pro výpočet agregované informace, kterou Dotazující společnost od Operátora obdrží, mohou být použita následující data: (a) data související s druhem a způsobem užití poskytovaných služeb (např. druh tarifu, jak často voláte), (b) množství poskytovaných služeb (např. průměrně provolané minuty, počet SMS zpráv), (c) výše zakoupeného kreditu v případě předplacených služeb. Koeficient může rovněž zohlednit údaje o výši plateb za paušální služby, platební morálce a případně informaci o délce prodlení a neuhrazené částce. Údaje využívané pro výpočet koeficientů jsou údaje zpracovávané Operátorem za posledních nejvýše 12 měsíců před dnem podání dotazu Dotazující společnosti Operátorovi/Operátorům.

ⓘ JAK TO FUNGUJE
Nemáte zatím žádnou kreditní historii u banky (předchozí úvěr, kreditní karta)? Ale aktivně užíváte moderní telekomunikační služby a platíte za ně včas? Nebo Vám třeba zaměstnavatel svěřil služební mobil?

To může být pro banku jedno z kritérií, které může pomoci k rychlejšímu posouzení Vaší bonity a důvěryhodnosti a Vám usnadnit přístup k úvěru. Využití může být ale i třeba v případě pokud si chcete pronajmout byt a nechcete dokládat své příjmy.

SID je z pohledu zákona nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), v pozici zpracovatele ve smyslu čl. 4 odst. 8 a každý

This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

z jednotlivých Operátorů je v pozici správce ve smyslu ustanovení čl. 4 odst. 7.

Právo na informace o zpracovávaných osobních údajích
Každý subjekt údajů má ve smyslu čl. 15 GDPR nárok na přístup ke svým osobním údajům a informacím. Můžete se nás tedy dotázat, jaké osobní údaje o Vás evidujeme. Plnění povinností vyplývajících ze Zákona ve vztahu ke službě TelcoScore plní ve vztahu k jednotlivým subjektům údajů zpracovatel, tedy společnost SID, kterou můžete kontaktovat na info@sid.cz. SID však zpracovává jen údaje o uskutečněných dotazech. Nemůže Vám tedy poskytnout Vaše TelcoScore, které dosud nebylo předmětem dotazu.
Vedle toho máte možnost kontaktovat i jednotlivé Operátory – více informací naleznete na webových stránkách Operátorů.
Pokud máte podezření, že na naší straně došlo k porušení některé z povinností stanovené v Zákoně, můžete se na nás obrátit, abychom Vám záležitost vysvětlili, odstranili nepatřičný stav provedením opravy, doplněním nebo likvidací údajů. Odstranění nebo opravu provedeme v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem. V případě, že Vám naše řešení nebude postačovat, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě.

8. Jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování. Máme nastavená přísná pravidla archivace, která zajišťují, že údaje nezpracováváme déle, než je nezbytné. Pokud zjistíme, že již nejsou osobní údaje potřebné pro žádný ze stanovených účelů, pak je vymažeme.

Vaše osobní údaje zpracováváme po celou dobu, po kterou Vám poskytujeme naše služby. Po skončení smlouvy nebo zamítnutí/stornování žádosti sice významně omezíme jejich použití, zcela je však nevymažeme. Zůstávají některé důvody, pro které musíme Vaše osobní údaje zpracovávat i nadále:

a) z důvodu archivační povinnosti podle zákona o spotřebitelském úvěru zpracováváme osobní údaje po dobu 5 let po ukončení smlouvy nebo 1 rok od zamítnutí žádosti;
b) z důvodu plnění archivační povinnosti dle zákona proti praní špinavých peněz a financování terorismu zpracováváme osobní údaje po dobu 10 let od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po ukončení smlouvy;
c) z důvodu plnění archivační povinnosti dle zákona o účetnictví zpracováváme osobní údaje po dobu 5 let a dle daňových předpisů 10 let od konce účetního období, kterého se účetní doklad týká;
d) z důvodu ochrany našich práv a právem chráněných zájmů zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu 10 let od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po ukončení smlouvy nebo vypořádání závazků (podle toho, který okamžik nastane později) nebo 3 roky od zamítnutí/stornování žádosti.

V případě zpracování prováděných v našem oprávněném zájmu jsme interně nastavili dobu zpracování tak, aby odpovídala danému účelu. Údaje, které zpracováváme s Vaším souhlasem, uchováváme po dobu, na kterou byl souhlas platně udělen, případně do doby jeho odvolání. Vzhledem ke spolupráci s některými registry klientských informací jsme dále povinni dodržovat lhůty pro zpracování dle podmínek stanovených jednotlivými provozovateli registrů.

9. Jak se staráme o bezpečnost Vašich osobních údajů?

Bezpečnost Vašich osobních údajů je naší prioritou. Osobní údaje jsou pod stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou a naše společnost disponuje moderními kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy, zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím.

Veškeré osoby, které s osobními údaji klientů přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány smluvní povinností mlčenlivosti. Dodržování všech pravidel je pod stálou kontrolou Pověřence pro ochranu osobních údajů a interního auditu naší společnosti.

10. Komu Vaše osobní údaje můžeme předávat?

Vaše osobní údaje zásadně zpracováváme v rámci naší společnosti. V některých případech však mohou být Vaše osobní údaje zpracovávány i mimo naši společnosti. Vaše osobní údaje předáváme zejména našim smluvním partnerům. Nemusíte obavy, spolupracujeme pouze s takovými subjekty, které splňují přísné požadavky, pokud jde o ochranu Vašich osobních údajů. Se smluvními partnery máme uzavřenou dohodu o mlčenlivosti, abychom předešli zneužití či jinému neoprávněnému nakládání s Vašimi osobními údaji. K předávání Vašich osobních údajů dochází pouze v rozsahu stanoveném zákonem nebo nezbytném pro naplnění účelu smlouvy s naším partnerem. Můžete si přitom být jisti, že v žádném případě s Vašimi údaji neobchodujeme. Vaše osobní údaje předáváme následujícím kategoriím subjektů:

Společnostem skupiny PPF – můžeme předávat vybrané údaje, pokud je to nezbytné pro řízení úvěrových rizik ve skupině (např. informace o případné negativní úvěrové historii žadatele o půjčku v dané společnosti), pro administrativní účely nebo v rámci dodavatelských vztahů. Seznam společností patřících do skupiny PPF naleznete na webové stránce www.homecredit.cz v záložce „Ochrana osobních údajů“. Zde se také dozvíte, se kterými společnostmi aktuálně spolupracujeme.

Dodavatelům - subjektům, které jsme pověřili zajišťováním některých provozních ale i jiných činností, předáváme osobní údaje jen tehdy, pokud je zpracování osobních údajů nezbytné pro výkon dané činnosti. Takové subjekty označujeme za tzv. zpracovatele. Spolupracujeme pouze se zpracovateli, kteří jsou důvěryhodní, kvalitní, a kteří s námi uzavřeli smlouvu, ve které se zavazují dodržovat přísná pravidla ochrany osobních údajů včetně technických a organizačních opatření. Pokud využíváme cloudových uložišť, jsou zásadně umístěna v rámci EU a vždy je zajištěn vysoký stupeň zabezpečení údajů.

Mezi naše dodavatele patří:
a) poskytovatelé IT služeb, včetně cloudových uložišť
b) společnosti ze skupiny PPF
c) marketingové agentury
d) poskytovatelé tiskových a poštovních služeb, včetně kurýrů
e) poskytovatelé platebních služeb (např. ThePay)
f) bankovní instituce
g) auditorské společnosti
h) účetní, daňoví poradci
i) poskytovatelé archivačních služeb,
j) subjekty vymáhající naše pohledávky

Distributorům – pro distribuci našich služeb můžeme využívat tzv. zprostředkovatele. Máme s nimi uzavřenou smlouvu upravující pravidla ochrany osobních údajů našich klientů. V případě, že úvěr je poskytován k úhradě kupní ceny zboží nebo služby, může docházet k nezbytnému sdílení Vašich údajů mezi naší společností a těmito našimi partnery tak, aby byla zohledněna provázanost kupní a úvěrové smlouvy.

Úvěrovým registrům – za účelem plnění našich právních povinností jsme ve vztahu k úvěrovým registrům povinni předávat jim Vaše osobní údaje. Bližší informace najdete v části 6.3 tohoto dokumentu.

Státním a regulatorním institucím – komunikaci s těmito institucemi nám ukládá zákon. Jedná se zejména o orgány státní správy, soudy, orgány činné v trestním řízení, orgány dohledu, exekutory, notáře - soudní komisaře, insolvenční správce, Českou národní banku.
Držitelům majetkové podstaty pohledávky – pro zajištění finančních zdrojů společnosti se může pohledávka z úvěrové smlouvy stát předmětem tzv. participace (získání majetkové účasti na pohledávce). V takovém případě jsou údaje o pohledávce včetně nezbytných osobních údajů (např. číslo smlouvy) předány společnosti AB 4 B.V., reg. číslo: 34186049, sídlem v Nizozemském království, Strawinskylaan 933, 1077XX, Amsterdam.

This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

Advokátům - vymáháním našich pohledávek může pověřit naše společnost advokátní kanceláře

11. Předání osobních údajů do zahraničí

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na území České republiky a na území dalších států Evropské unie, které sdílejí stejné standardy ochrany osobních údajů jako Česká republika.

Vaše osobní údaje zásadně nepředáváme mimo území Evropské Unie a stejně tak dohlížíme na to, aby tak činily i subjekty, se kterými spolupracujeme, a které se podílejí na zpracování Vašich osobních údajů.

12. Jaká práva máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

K získání přehledu a kontroly nad údaji, které o Vás zpracováváme, můžete využít zákonem garantovaná práva. Uplatnit je můžete u naší společnosti, přičemž naše kontaktní údaje naleznete v části 1 tohoto dokumentu.

Právo na přístup ke svým údajům – abyste si mohli ověřit, jaké údaje o Vás zpracováváme, máte právo na přístup ke svým osobním údajům a další související informace (např. účel, kategorie osobních údajů, kategorie příjemců, doba uchování, zdroj). Máte právo požadovat i kopii zpracovávaných osobních údajů. Za její opakované poskytnutí však můžeme účtovat poplatek odpovídající nákladům na zpracování a poskytnutí informace.

Právo na přenositelnost údajů – budete-li to potřebovat, například pro usnadnění komunikace s jiným poskytovatelem služeb, máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, a které jste nám poskytli a tyto údaje převést dalšímu správci. Toto právo můžete uplatnit pouze pro údaje, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo je jejich zpracování nezbytné za účelem plnění smlouvy.

Právo na revizi rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování – snažíme se neustále zvyšovat komfort a rychlost při využívání našich služeb. V rámci těchto snah jsme zavedli například automatizované hodnocení a schvalování žádostí o úvěr. V případě, že nesouhlasíte s výsledkem takového posouzení Vaší žádosti, máte možnost napadnout toto rozhodnutí, vyjádřit se k němu a požádat nás o tzv. „lidský přezkum“.

Právo na opravu osobních údajů – V případě, že jsou Vaše údaje nesprávné či nepřesné, pak je samozřejmě opravíme a chybějící údaje doplníme.

Právo na výmaz osobních údajů – Vaše osobní údaje mažeme automaticky neprodleně po skončení všech účelů jejich zpracování, dále v případě odvolání Vašeho souhlasu a při neexistenci žádného dalšího právního důvodu zpracování i v případě účinného vznesení námitky proti zpracování, prováděnému z důvodu našeho oprávněného zájmu. Výmaz Vašich osobních údajů je samozřejmostí i v případě, že to bude nutné ke splnění právní povinnosti, nebo pokud vyjde najevo, že osobní údaje byly zpracovávány protiprávně.

Právo na námitku – pokud si nepřejete, abychom pokračovali ve zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme na základě ochrany našeho oprávněného zájmu, můžete uplatnit tzv. námitku (více v části 12 tohoto dokumentu). Při podání takové námitky jsme povinni posoudit, zda Váš zájem na ochraně Vašich osobních údajů převažuje nad naším oprávněným zájmem, pro který Vaše osobní údaje zpracováváme. V případě, že dospějeme k závěru, že Váš zájem na ochraně Vašich osobních údajů je větší, než ten náš, přestaneme Vaše osobní údaje pro tento účel zpracovávat. Výsledek tohoto posouzení Vám samozřejmě včas sdělíme.

Právo na omezení zpracování osobních údajů – v zákonem stanovených případech omezíme zpracování Vašich osobních údajů. Jedná se o případ, kdy:

a) popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k ověření přesnosti údajů,
b) zpracování osobních údajů je protiprávní a Vy přesto odmítnete jejich výmaz,
c) sice nepotřebujeme osobní údaje pro naše účely zpracování, ale Vy je přesto budete požadovat, pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků,
d) vznesete námitku proti zpracování prováděnému v našem oprávněném zájmu, a to až do rozhodnutí o námitce.

Právo na odvolání souhlasu – pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním osobních údajů, máte právo jej kdykoliv odvolat. Po odvolání souhlasu ukončíme zpracování Vašich osobních údajů, k jejichž zpracování nemáme jiný právní titul.

Právo podat stížnost ÚOOÚ – pokud by se Vám něco ohledně zpracování Vašich osobních údajů nelíbilo, budeme rádi, když nám to dáte vědět. Vynasnažíme se vše vyřešit k Vaší spokojenosti. Vždy však máte právo obrátit se se stížností na Pplk. Sochora 27,
170 00 Praha 7.

13. V jakých případech můžete podat námitku proti zpracování, nezbytném pro ochranu našeho oprávněného zájmu?

Ochrana oprávněného zájmu naší společnosti je jedním z právních základů pro zpracování osobních údajů. Můžeme jej použít jen u těch zpracování, která můžete očekávat, a u kterých nedojde k nepoměrnému zásahu do Vašeho soukromí či práv. V případě zpracování prováděného z důvodu ochrany našich oprávněných zájmů máte právo podat tzv. námitku, a to z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace. Námitce proti přímému marketingu musíme vyhovět okamžitě, přičemž námitky proti ostatním účelům zpracování budeme posuzovat s ohledem na důvody jejich podání. Ukončení zpracování osobních údajů na základě podané námitky přitom nemusí nutně znamenat likvidaci údajů. Vaše osobní údaje totiž můžeme zpracovávat ještě pro jiné účely a na jiném právním základě.

Pro přehlednost uvádíme seznam účelů zpracování, prováděných na základě našeho oprávněného zájmu:

a) Zhodnocení úvěrového rizika
b) Klientská administrativa
c) Ochrana práv a právem chráněných zájmů
d) Analýza dat
e) Marketingové oslovování

Podat námitku je možné několika způsoby:

a) Přímo v našich obchodních sděleních je včleněna možnost zrušení jejich zasílání daným komunikačním kanálem;
b) pokud již nechcete, abychom Vám telefonovali, v rámci hovoru nám to prosím sdělte;
c) Vaši námitku nám můžete zaslat na naše kontakty (viz část 1 tohoto dokumentu).

14. Slovníček pojmů

Osobní údaj - Jakékoliv informace vztahující se ke konkrétnímu identifikovatelnému člověku (např. jméno, věk, příjem, IP adresa).

Cookies - Krátký textový soubor, který navštívená webová stránka odešle do prohlížeče. Umožňuje webu zaznamenat informace o Vaší návštěvě, například preferovaný jazyk a další nastavení.

Oprávněný zájem - Zájem naší společnosti na zpracování osobních údajů, které můžete legitimně očekávat, a který nezasahuje nadmíru do Vašeho soukromí a práva na ochranu osobních údajů (např. zájem na přiměřenou obchodní komunikaci s klienty nebo náš zájem na ochraně našich práv a právem chráněných zájmů v případném soudním či jiném řízení).

This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

Splátkový kalendář

ID žádosti 1016916 - ID klienta 184632

Číslo splátky	Datum splatnosti splátky Typ splátky	Měsíční splátka	Měsíční splátka se skládá z těchto částí						Uhrazeno Dne
			Poplatek za poskytnutí	Splátka jistiny	Úrok	Doplňková služba Expres výplata	Doplňková služba SMS servis	Doplňková služba Bezpečná splátka	
1	**17.09.2022** **Řádná splátka**	**1642.00 Kč**	660.00 Kč	834.00 Kč	0.00 Kč 0.00 % p.a.	0.00 Kč	49.00 Kč	99.00 Kč	0.00 Kč
2	**17.10.2022** **Řádná splátka**	**1962.00 Kč**	0.00 Kč	834.00 Kč	980.00 Kč 61.36 % p.a.	0.00 Kč	49.00 Kč	99.00 Kč	0.00 Kč
3	**17.11.2022** **Řádná splátka**	**1962.00 Kč**	0.00 Kč	834.00 Kč	980.00 Kč 64.15 % p.a.	0.00 Kč	49.00 Kč	99.00 Kč	0.00 Kč
4	**17.12.2022** **Řádná splátka**	**1962.00 Kč**	0.00 Kč	834.00 Kč	980.00 Kč 67.21 % p.a.	0.00 Kč	49.00 Kč	99.00 Kč	0.00 Kč
5	**17.01.2023** **Řádná splátka**	**1962.00 Kč**	0.00 Kč	834.00 Kč	980.00 Kč 70.57 % p.a.	0.00 Kč	49.00 Kč	99.00 Kč	0.00 Kč
6	**17.02.2023** **Řádná splátka**	**1962.00 Kč**	0.00 Kč	834.00 Kč	980.00 Kč 74.29 % p.a.	0.00 Kč	49.00 Kč	99.00 Kč	0.00 Kč
7	**17.03.2023** **Řádná splátka**	**1962.00 Kč**	0.00 Kč	834.00 Kč	980.00 Kč 78.42 % p.a.	0.00 Kč	49.00 Kč	99.00 Kč	0.00 Kč
8	**17.04.2023** **Řádná splátka**	**1962.00 Kč**	0.00 Kč	834.00 Kč	980.00 Kč 83.04 % p.a.	0.00 Kč	49.00 Kč	99.00 Kč	0.00 Kč
9	**17.05.2023** **Řádná splátka**	**982.00 Kč**	0.00 Kč	834.00 Kč	0.00 Kč 0.00 % p.a.	0.00 Kč	49.00 Kč	99.00 Kč	0.00 Kč
10	**17.06.2023** **Řádná splátka**	**982.00 Kč**	0.00 Kč	834.00 Kč	0.00 Kč 0.00 % p.a.	0.00 Kč	49.00 Kč	99.00 Kč	0.00 Kč
11	**17.07.2023** **Řádná splátka**	**982.00 Kč**	0.00 Kč	834.00 Kč	0.00 Kč 0.00 % p.a.	0.00 Kč	49.00 Kč	99.00 Kč	0.00 Kč
12	**17.08.2023** **Řádná splátka**	**982.00 Kč**	0.00 Kč	834.00 Kč	0.00 Kč 0.00 % p.a.	0.00 Kč	49.00 Kč	99.00 Kč	0.00 Kč
13	**17.09.2023** **Řádná splátka**	**982.00 Kč**	0.00 Kč	834.00 Kč	0.00 Kč 0.00 % p.a.	0.00 Kč	49.00 Kč	99.00 Kč	0.00 Kč
14	**17.10.2023** **Řádná splátka**	**982.00 Kč**	0.00 Kč	834.00 Kč	0.00 Kč 0.00 % p.a.	0.00 Kč	49.00 Kč	99.00 Kč	0.00 Kč
15	**17.11.2023** **Řádná splátka**	**982.00 Kč**	0.00 Kč	834.00 Kč	0.00 Kč 0.00 % p.a.	0.00 Kč	49.00 Kč	99.00 Kč	0.00 Kč
16	**17.12.2023** **Řádná splátka**	**982.00 Kč**	0.00 Kč	834.00 Kč	0.00 Kč 0.00 % p.a.	0.00 Kč	49.00 Kč	99.00 Kč	0.00 Kč
17	**17.01.2024** **Řádná splátka**	**982.00 Kč**	0.00 Kč	834.00 Kč	0.00 Kč 0.00 % p.a.	0.00 Kč	49.00 Kč	99.00 Kč	0.00 Kč
18	**17.02.2024** **Řádná splátka**	**982.00 Kč**	0.00 Kč	834.00 Kč	0.00 Kč 0.00 % p.a.	0.00 Kč	49.00 Kč	99.00 Kč	0.00 Kč
19	**17.03.2024** **Řádná splátka**	**982.00 Kč**	0.00 Kč	834.00 Kč	0.00 Kč 0.00 % p.a.	0.00 Kč	49.00 Kč	99.00 Kč	0.00 Kč
20	**17.04.2024** **Řádná splátka**	**982.00 Kč**	0.00 Kč	834.00 Kč	0.00 Kč 0.00 % p.a.	0.00 Kč	49.00 Kč	99.00 Kč	0.00 Kč
21	**17.05.2024** **Řádná splátka**	**982.00 Kč**	0.00 Kč	834.00 Kč	0.00 Kč 0.00 % p.a.	0.00 Kč	49.00 Kč	99.00 Kč	0.00 Kč
22	**17.06.2024** **Řádná splátka**	**982.00 Kč**	0.00 Kč	834.00 Kč	0.00 Kč 0.00 % p.a.	0.00 Kč	49.00 Kč	99.00 Kč	0.00 Kč
23	**17.07.2024** **Řádná splátka**	**982.00 Kč**	0.00 Kč	834.00 Kč	0.00 Kč 0.00 % p.a.	0.00 Kč	49.00 Kč	99.00 Kč	0.00 Kč
24	**17.08.2024** **Řádná splátka**	**966.00 Kč**	0.00 Kč	818.00 Kč	0.00 Kč 0.00 % p.a.	0.00 Kč	49.00 Kč	99.00 Kč	0.00 Kč

Smluvní strany

ÚDAJE O NÁS	
Název:	**Home Credit a.s.**
Identifikační číslo (IČO):	**26978636**
Zapsaná v obchodním rejstříku:	KS Brno, oddíl B, vložka 4401
Adresa sídla Společnosti a adresa pro doručování	Nové sady 996/25 602 00 Brno
Telefon:	542 100 700
E-mail:	info@kamali.cz
Hlavní předmět podnikání:	poskytování spotřebitelských úvěrů, poskytování úvěrů a zápůjček
Zastoupená	Luďkem Jírů, předsedou představenstva

a

ÚDAJE O VÁS	
Jméno a příjmení:	Lukáš Knebl
Rodné číslo (RČ):	0012115928
ID klienta:	1721530
Adresa trvalého pobytu:	Polní 965/55 Opava 74601
Adresa pro doručování:	Polní 965/55 Opava 74601
Číslo občanského průkazu	213364296
Mobilní telefon:	603286232
E-mail:	Lukasonhix@gmail.com

uzavřeli dne 17.08.2022 tuto úvěrovou smlouvu.

Úvěrová smlouva

Tato úvěrová smlouva je závazná pro nás i pro Vás. My se zavazujeme k tomu, že Vám půjčíme sjednané peníze. Vy se zavazujete půjčené peníze vrátit i s úroky a případnými poplatky.

Podpisem této úvěrové smlouvy nás žádáte, abychom Vám poskytli peníze už během lhůty pro odstoupení od úvěrové smlouvy, tedy nikoliv až po jejím uplynutí.

Podpisem této úvěrové smlouvy čestně prohlašujete, že pokud jste nám v této úvěrové smlouvě uvedli bankovní účet, je tento účet vedený na Vaše jméno a jste jeho majitelem.

Podpisem této úvěrové smlouvy rovněž čestně prohlašujete, že nejste politicky exponovanou osobou podle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Jste povinní nás neprodleně informovat, pokud dojde ke změně Vašich osobních údajů (telefonní číslo, adresa, zaměstnavatel atd.), nebo pokud se stanete politicky exponovanou osobou či budete jednat v její prospěch.

Na základě této úvěrové smlouvy Vám poskytneme úvěr s těmito parametry:

PARAMETRY A PODMÍNKY ÚVĚRU	
ID žádosti o úvěr:	1016916
Druh úvěru:	hotovostní bezúčelový úvěr
Výše úvěru:	20000 Kč
Poplatek za poskytnutí úvěru:	660 Kč
Ověřovací poplatek:	0 Kč
Čísla účtů, na které nám můžete uhradit ověřovací poplatek a veškeré další Vaše platby:	Česká spořitelna 5494732 / 0800 ČSOB / Era 258704056 / 0300 GE Money Bank 209558419 / 0600 Komerční banka 107-4186940217 / 0100 Raiffeisenbank 5170011864 / 5500 UniCredit Bank 2108555154 / 2700
Variabilní symbol pro platby:	6321016916
Počet splátek:	24 splátek
Celková částka, kterou nám musíte splatit (nezahrnuje úhradu za doplňkové služby):	27520 Kč
Roční procentní sazba nákladů:	49.20 %
Roční úroková sazba:	Najdete ji níže ve splátkovém kalendáři.
Způsob poskytnutí úvěru:	převodem na bankovní účet
Číslo bankovního účtu k poskytnutí úvěru:	1810566019/3030
Korunový odklad Platba pro případ prodloužení doby splatnosti úvěru:	1 Kč (bez zohlednění poplatku za Korunový odklad)
Poplatek za Korunový odklad:	1980 Kč
Doplňková služba Expres výplata:	Nesjednána
Poplatek za doplňkovou službu Expres výplata:	bez poplatku
Doplňková služba Bezpečná splátka:	Sjednána
Poplatek za doplňkovou službu Bezpečná splátka:	99 Kč měsíčne
Doplňková služba SMS servis:	Sjednána
Poplatek za doplňkovou službu SMS servis:	49 Kč měsíčne
Poplatek za online platbu, pokud Klient tuto možnost využije	1 % z převáděné finanční částky

Pokud nám nevrátíte úvěr v den jeho splatnosti, můžeme Vám účtovat:

- Účelně vynaložené náklady spojené s upomínáním, které jsou vypočteny na základě skutečně provedených úkonů. Ke dni uzavření úvěrové smlouvy je výše nákladů vypočtena na 300 Kč za měsíc vymáhání. Tato částka se může v budoucnu měnit podle reálných nákladů vstupujících do kalkulace.
- Smluvní pokutu ve výši 500 Kč. V případě, že výše dlužné částky bude nižší než 500 Kč, můžeme Vám účtovat smluvní pokutu maximálně ve výši dlužné částky.
- Úrok z prodlení ve výši dle platného nařízení vlády, tedy ročně ve výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o 8 %.

This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

Splátkový kalendář

Číslo splátky	Datum splatnosti splátky Typ splátky	Měsíční splátka	Měsíční splátka se skládá z těchto částí						Uhrazeno Dne
			Poplatek za poskytnutí	Splátka jistiny	Úrok	Doplňková služba Expres výplata	Doplňková služba SMS servis	Doplňková služba Bezpečná splátka	
1	**DD.MM. RRRR** **Řádná splátka**	**1489,00 Kč**	1000,00 Kč	2000,00 Kč	1030,00 Kč 12,62 % p.a.	199,00 Kč	49,00 Kč	199,00 Kč	1489,00 Kč DD. MM. RRRR
2	**DD.MM. RRRR** **Řádná splátka**	**1489,00 Kč**	1000,00 Kč	2000,00 Kč	1030,00 Kč 12,62 % p.a.	199,00 Kč	49,00 Kč	199,00 Kč	1489,00 Kč DD. MM. RRRR
3	**DD.MM. RRRR** **Řádná splátka**	**1489,00 Kč**	1000,00 Kč	2000,00 Kč	1030,00 Kč 12,62 % p.a.	199,00 Kč	49,00 Kč	199,00 Kč	1489,00 Kč DD. MM. RRRR

This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

Níže se dozvíte, co všechno Vás s námi v souvislosti s uzavřením úvěrové smlouvy čeká. Při každé naší komunikaci s Vámi se snažíme vyhýbat odborným výrazům, občas to ale bez nich prostě nejde. Hned na začátku Vám je proto vysvětlíme.

Pojmy

Bankovní účet je Váš běžný bankovní účet, který je vedený u některé z bank působících v České republice.

Datum splatnosti je den, kdy by měla být splátka připsána na náš účet.

Internetové stránky jsou stránky www.kamali.cz. Tady najdete a vyřídíte všechno. Především si zde můžete sjednat úvěrovou smlouvu.

Jistina (výše úvěru) je částka, kterou jste si půjčili.

Klientská sekce je zabezpečené prostředí, do kterého máte přístup díky uzavření smlouvy prostřednictvím www.kamali.cz nebo mobilní aplikace.

Měsíční splátka je částka, kterou měsíčně splácíte.

Mimořádná splátka je platba, kterou nám pošlete nad rámec pravidelných splátek. Snížíte s ní nesplacenou dlužnou částku a zkrátíte si dobu splácení.

Mobilní aplikace je softwarová aplikace Kamali vytvořená pro chytré telefony a podobná zařízení, kde najdete a vyřídíte všechno stejně jako na našich internetových stránkách.

Nesplacená dlužná částka je součet všech dluhů ze smlouvy, které vůči nám máte.

Občanský soudní řád je zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád.

Občanský zákoník je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Online platba je platba, kterou pošlete na náš účet prostřednictvím klientské sekce. Takto nám můžete zaplatit splátku nebo vrátit peníze, které jste si od nás půjčili.

RPSN (roční procentní sazba nákladů) označuje roční náklady úvěru, které zahrnují veškeré povinné poplatky a úroky, které nám musíte za rok zaplatit. RPSN Vám dobře ukáže výhodnost nebo nevýhodnost úvěru.

Sazebník je ceníkem našich služeb. Obsahuje přehled všech poplatků a odměn, které jsou spojeny s úvěrem.

Smlouva je označení, které používáme pro úvěrovou smlouvu, kterou jste s námi uzavřeli.

Splátkový kalendář je přehled toho, kdy a po jakých splátkách nám budete úvěr vracet. Najdete ho v klientské sekci.

Tabulka umoření je tabulka, kde uvidíte dlužné platby a další zákonem požadované informace. Můžete nás o ni požádat v průběhu splácení úvěru.

Trvalý nosič dat je cokoliv, co umí uchovat informace, které jsou určeny přímo Vám tak, aby se tyto informace daly využívat po dobu, která je přiměřená jejich účelu. Zároveň také umožňuje přenos informací v nezměněné podobě, tzn. ve stejném formátu (např. PDF).

Úroková sazba v procentech označuje, kolik peněz ročně zaplatíte navíc za půjčenou jistinu.

Úvěr jsou peníze, které jste si od nás půjčili. Někdy používáme pro úvěr také pojem půjčka, není to ale přesný název podle zákona. Proto buďme přesní a používejme úvěr.

Úvěrové smlouvy jsou všechny další úvěrové smlouvy, které s námi v budoucnu případně uzavřete.

Zákon o archivnictví a spisové službě je zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě.

Zákon o spotřebitelském úvěru je zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.

Zákon proti legalizaci výnosů z trestné činnosti je zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

Zesplatnění je naše právo požadovat po Vás jednorázové vrácení nesplacené dlužné částky. K tomuto Vás vyzveme, když přestanete splácet nebo porušíte povinnosti vyplývající ze smlouvy, které vůči nám máte.

Podmínky úvěru

Peníze, které jste si od nás půjčili, nám musíte samozřejmě vrátit. Za půjčení peněz po Vás budeme chtít poplatek za poskytnutí úvěru a úrok. Poplatek nám musíte zaplatit v den splatnosti první splátky úvěru.

Poplatek za poskytnutí úvěru a případně také jiné poplatky jsme oprávněni po Vás nepožadovat.

Jak Vám úvěr poskytneme

Máte povinnost platit nám všechny Vaše platby související s úvěrem výhradně prostřednictvím Vašeho bankovního účtu, a ne žádným jiným způsobem. V opačném případě Vás můžeme požádat o okamžité doplnění potřebných informací (např. doložení kopie dokladu, který potvrzuje existenci Vašeho bankovního účtu, kopie Vašeho průkazu totožnosti a kopie aspoň jednoho dalšího dokladu Vaší totožnosti). Tyto dodatečně požadované informace nám musíte doložit nejpozději do jednoho týdne ode dne, kdy Vás o to e-mailem požádáme. Pokud nedoložíte požadované doklady, můžeme Vás vyzvat, abyste nám okamžitě a jednorázově splatili veškeré své závazky, které vůči nám máte, bez ohledu na původní dobu jejich splatnosti. Ověřit Vaši totožnost můžeme i jiným vhodným způsobem (např. můžeme chtít předložení dvou dokladů totožnosti), vždy však v souladu se zákonem proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.

Peníze Vám převedeme na Váš bankovní účet, pouze když budeme vědět, že je tento účet skutečně Váš. Ověřit si to můžeme jedním z těchto způsobů:

1. Prostřednictvím ověřovacího poplatku. Ověřovací poplatek Vám můžeme poslat, jen když máte svůj běžný bankovní účet vedený u některé z bank, která tuto službu podporuje. Pokud Vaše banka tuto službu podporuje, nabídneme Vám automaticky tuto možnost ověření účtu. V opačném případě můžete poslat ověřovací poplatek Vy nám (co to obnáší, uvádíme o kousek níž).
2. Doložíte nám výpis z Vašeho bankovního účtu, na který chcete peníze poslat. Výpis nám pošlete e-mailem nebo vložte do klientské sekce.
3. Pošlete nám snímek obrazovky (printscreen) z Vašeho internetového bankovnictví.

Ověřování bankovního účtu nám ukládá zákon proti legalizaci výnosů z trestné činnosti. Pokud máme Váš bankovní účet ověřený už z dřívější doby, nebudeme po Vás chtít znova dokládat, že je bankovní účet opravdu Váš.

Peníze Vám pošleme až poté, co dojde k ověření, že bankovní účet, na který chcete poslat peníze, je skutečně Váš, a dále k ověření Vaší totožnosti prostřednictvím občanského průkazu . Podklady k tomuto ověření nám musíte poslat do 14 dnů od uzavření smlouvy. Pokud nám podklady k tomuto ověření nepošlete do 14 dnů od uzavření smlouvy, můžeme od smlouvy odstoupit. O tomto Vám dáme vědět např. e-mailem.

Ověřovací poplatek

Ověřovací poplatek nám slouží k tomu, abychom si ověřili, že bankovní účet, na který chcete poslat peníze, je opravdu Váš.

This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

Výši ověřovacího poplatku a bankovní účet, na který musíte poplatek poslat, najdete na začátku smlouvy v Parametrech úvěru. Tento poplatek musíte poslat ze svého bankovního účtu. Neposílejte nám poplatek z jiného než Vašeho bankovního účtu, ani ho nevkládejte v hotovosti na náš účet.

Jak budete splácet

Peníze nám musíte vrátit převodem z Vašeho bankovního účtu na náš bankovní účet.

Půjčené peníze vraťte na kterýkoli bankovní účet uvedený na začátku smlouvy v Parametrech úvěru, příp. použijte platební bránu (online platba). Při platbě převodem na náš bankovní účet nezapomeňte vyplnit variabilní symbol, který najdete také na začátku smlouvy v Parametrech úvěru.

Díky němu poznáme, že peníze, které přišly, byly právě od Vás. Pokud variabilní symbol neuvedete, nebudeme moct zaslané peníze přiřadit k Vaší smlouvě a nestihnete tak zaplatit včas. Peníze, které nám v souvislosti se smlouvou zaplatíte, započítáme v tomto pořadí:

1. poplatek za online platbu,
2. poplatek za Korunový odklad,
3. jistina,
4. poplatek za poskytnutí úvěru,
5. poplatek za službu SMS servis,
6. poplatek za službu Bezpečná splátka,
7. poplatek za službu Expres výplata,
8. poplatek za výplatu v hotovosti,
9. smluvní pokuta,
10. jiné Vaše závazky, které vůči nám máte; pokud nestanovíme jiné pořadí.

Splátka musí být na našem účtu nejpozději v den splatnosti. Přesné datum splatnosti najdete ve splátkovém kalendáři.

Nějaký čas trvá, než se k nám peníze dostanou. Proto je posílejte raději s předstihem, abychom je v den splatnosti měli na našem účtu.

Předčasné splacení

Peníze, které jste si od nás půjčili, můžete kdykoli úplně nebo částečně (pomocí mimořádné splátky) splatit.

Mimořádná splátka

Mimořádnou splátku můžete zdarma poslat kdykoliv po dobu trvání smlouvy. Peníze použijeme na úhradu dohodnutých splátek podle splátkového kalendáře. Tím se Vám od konce splátkového kalendáře zkrátí doba, po kterou nám budete úvěr splácet. Váš nový splátkový kalendář najdete v klientské sekci.

Online platba

Zaplatit splátku nebo vrátit peníze, které jste si od nás půjčili, nám můžete také pomocí online platby. To ale jen za podmínky, že tato bude v okamžiku, kdy budete platbu realizovat, dostupná v klientské sekci.

Postup při online platbě:

1. vyberete si, že chcete platit online platbou,
2. dostanete se do elektronického platebního rozhraní Vaší banky,
3. v elektronickém platebním rozhraní Vaší banky odsouhlasíte všechny náležitosti nutné k provedení platby,
4. hotovo – peníze se převádí na náš účet.

Za to, že můžete využít online platby, si účtujeme poplatek uvedený na začátku smlouvy v Parametrech úvěru. Tento poplatek připočteme rovnou k částce, kterou převádíte. Zaplatíte ho tak rovnou spolu s platbou úvěru.

Jak si posunout splatnost splátek

Korunový odklad

K čemu je to dobré

Posunete si dobu splatnosti splátek o jeden měsíc od původního data splatnosti. Tím dojde k prodloužení celkové doby trvání úvěru o jeden měsíc.

Přesné datum splatnosti splátek najdete spolu s novým splátkovým kalendářem v klientské sekci.

Jak to udělat

Nejpozději 15 dnů po splatnosti splátky nám jednoduše zaplatíte 1 Kč. A my už budeme vědět, že si chcete splatnost odložit. Není tedy potřeba si o tento odklad nijak zvlášť žádat.

Za Váš zájem o Korunový odklad budeme považovat také to, když nám zaplatíte jakoukoli částku nižší, než je Vaše aktuálně splatná měsíční splátka (minimálně ale 1 Kč). V takovém případě Vaši platbu započítáme na jistinu, která se tak o zaplacenou částku poníží.

Co byste měli ještě vědět

Korunový odklad můžete využít maximálně 2x za dobu trvání smlouvy.

Za každé využití Korunového odkladu nám platíte poplatek ve výši uvedené na začátku smlouvy v Parametrech úvěru. Tento poplatek je splatný v den splatnosti nejbližší následující splátky.

Expres výplata

K čemu je to dobré

Urychlíte si připsání peněz na svůj bankovní účet. Peníze tak budete mít na svém účtu nejpozději do 60 minut od chvíle, kdy jste nám doložili (některým ze způsobů uvedených v kapitole „Jak Vám úvěr poskytneme“), že účet je skutečně Váš, a byla ověřena Vaše totožnost prostřednictvím občanského průkazu (rozhodující je ten okamžik, který nastane později).

Co byste měli vědět

Za Expres výplatu si účtujeme jednorázový poplatek ve výši uvedené na začátku smlouvy v Parametrech úvěru. Tento poplatek je splatný s první splátkou úvěru.

Když nebudete mít peníze na účtu do 60 minut od chvíle, kdy jsme si Vás ověřili podle prvního odstavce, můžete podat reklamaci. V případě kladně vyřízené reklamace Vám poplatek nebudeme účtovat.

Reklamaci můžete podat e-mailem na adresu info@kamali.cz. K reklamaci připojte doklad, ze kterého jde vidět čas připsání peněz na Váš bankovní účet. Tímto dokladem může být třeba printscreen z Vašeho internetového nebo mobilního bankovnictví, kopie (scan) papírového výpisu z účtu.

My pak na základě Vaší reklamace posoudíme, jestli jsme Vám tuto službu poskytli řádně, a tedy ve smluvené době. O vyřízení reklamace a také o případném neúčtování poplatku za Expres výplatu Vám dáme vědět e-mailem.

SMS servis

K čemu je to dobré

Budeme Vám posílat SMS s informacemi o všech významných věcech, které se týkají smlouvy a jejího plnění, např. odeslání peněz na Váš bankovní účet, blížící se termín splatnosti splátky nebo přijetí platby.

This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

Co byste měli vědět

SMS servis můžete využít, jen když ho máte sjednaný přímo ve smlouvě.

SMS Vám budeme posílat na telefonní číslo, které jste uvedli ve smlouvě, případně na nové telefonní číslo, které jste nám oznámili v průběhu trvání smlouvy.

Za SMS servis nám platíte měsíční poplatek ve výši uvedené na začátku smlouvy v Parametrech úvěru. Poplatek nám platíte za každý započatý měsíc trvání smlouvy až do doby, než nám úvěr zcela splatíte. Poplatek je splatný vždy v den splatnosti splátky úvěru.

SMS servis si můžete kdykoliv zrušit (i telefonicky). SMS servis Vám můžeme vypovědět s okamžitou účinností, pokud nebudete plnit povinnosti vyplývající ze smlouvy.

Jestli se stane, že Vám od nás SMS nepřijde, obraťte se na nás. Poplatek za SMS servis Vám v případě kladně vyřízené reklamace nebudeme účtovat. O tom, že Vám poplatek nebudeme účtovat, Vám dáme vědět e-mailem nebo telefonicky.

Bezpečná splátka

K čemu je to dobré

V případě nečekaných životních situací si můžete odložit splátky úvěru o měsíc od původního data splatnosti.

Co byste měli vědět

Bezpečnou splátku můžete využít, jen když ji máte sjednanou přímo ve smlouvě.

Bezpečnou splátku můžete využít, pouze pokud Vás potká některá z nenadálých událostí, které najdete v tabulce níže. Je potřeba, abyste nám vznik takovéto události doložili příslušným dokladem.

UDÁLOST	DOKLADY
• nemoc • nemocenská • hospitalizace ve zdravotnickém zařízení	**Lékařská zpráva.** V případě hospitalizace musí lékařská zpráva potvrzovat, že jste byli nejpozději v den splatnosti poslední splátky úvěru hospitalizováni ve zdravotnickém zařízení.
• ztráta zaměstnání	**Doklad o ukončení pracovního poměru** (zkušební doba, doba na dobu neurčitou) a současně **doklad o registraci na úřadu práce**. Oba doklady společně musí prokazovat, že jste v době mezi dnem následujícím po poskytnutí úvěru a dnem splatnosti poslední splátky úvěru ztratili zaměstnání (z důvodů na straně zaměstnavatele) a zároveň jste se v dané době nahlásili na úřad práce jako nezaměstnaní.
• vyhoření bytu • povodně • záplavy	Doklad prokazující tuto událost od jedné z těchto institucí: • pojišťovny • hasičů • policie K události musí dojít v době mezi dnem následujícím po poskytnutí úvěru a dnem splatnosti poslední splátky úvěru.
• invalidita	Doklad potvrzující, že událost, která způsobila Vaši invaliditu, nastala v době mezi dnem následujícím po poskytnutí úvěru a dnem splatnosti poslední splátky úvěru.

Uvedené doklady nám prosím pošlete na info@kamali.cz.

Pečlivě posoudíme, jestli máte na využití Bezpečné splátky nárok, a podle toho Vám ji schválíme, nebo zamítneme.

O schválení Bezpečné splátky Vám dáme vědět e-mailem nejpozději následující pracovní den po tom, co nám nahlásíte událost a dodáte nám potřebné doklady.

Pokud nečekaná životní událost trvá déle než měsíc, můžete Bezpečnou splátku využít opakovaně. Odložíte si tak splátky o další měsíc. Musíte nám ale opět dodat dokumenty potřebné k prokázání nečekané události.

Za Bezpečnou splátku nám zaplatíte měsíční poplatek ve výši uvedené na začátku smlouvy v Parametrech úvěru. Poplatek nám platíte za každý započatý měsíc trvání smlouvy až do doby, než nám úvěr zcela splatíte. Poplatek je splatný vždy v den splatnosti splátky úvěru.

Bezpečnou splátku můžete využít maximálně na dva měsíce za dobu trvání smlouvy. Pokud Bezpečnou splátku využijete na dva měsíce za dobu trvání smlouvy, tak Vám od měsíce následujícího po měsíci, kdy jste podruhé Bezpečnou splátku využili, nebudeme už dál účtovat poplatek za tuto službu.

Událost, kvůli které chcete Bezpečnou splátku využít, musí vzniknout v době, kdy splácíte svůj úvěr. Událost tedy musí vzniknout nejdřív první den po dni, kdy jsme Vám poskytli úvěr, a nejpozději v den splatnosti poslední splátky úvěru.

O tom, že chcete využít Bezpečnou splátku, nám dejte vědět nejpozději do 14. dne po datu splatnosti splátky. Potom už totiž nebudete moct Bezpečnou splátku využít.

Bezpečnou splátku si můžete kdykoliv zrušit (i telefonicky). Bezpečnou splátku Vám můžeme vypovědět s okamžitou účinností, pokud nebudete plnit povinnosti vyplývající ze smlouvy.

Náklady úvěru

Úroky

Váš úvěr je úročený. To znamená, že vrátíte peníze, které jsme Vám poskytli, a navíc zaplatíte dohodnutý úrok. Výši úrokové sazby najdete na začátku smlouvy v Parametrech úvěru.

Sankce

Pokud se opozdíte se zaplacením splátky, můžeme Vám účtovat účelně vynaložené náklady na vymáhání (např. na upomínku nebo inkasní agenturu). Výši účelně vynaložených nákladů Vám písemně oznámíme. Za kalendářní měsíc Vám budeme účtovat vynaložené náklady maximálně za jednu upomínku.

Pokud se opozdíte se zaplacením splátky nebo jiné platby, můžeme Vám účtovat také tyto sankce:

Sankce	Částka	Poznámka
Smluvní pokuta	500 Kč	Tuto smluvní pokutu Vám můžeme naúčtovat, pokud se zpozdíte se zaplacením splátky nebo jiné platby.

This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

		Pokud výše dlužné částky bude nižší než 500 Kč, budeme Vám účtovat smluvní pokutu ve výši dlužné částky.
Úrok z prodlení	v zákonné výši	Úrok je účtován vždy v aktuální platné výši, kterou najdete na www.cnb.cz.

Jakoukoli sankci Vám můžeme z části nebo úplně odpustit. Třeba když uvidíme, že se snažíte a chcete své závazky splatit.

Řešení sporů

Spory nemáme rádi a snažíme se jim všemožně předcházet. Když už ale k nějakému dojde, snažíme se domluvit a společně najít řešení přijatelné pro všechny.

Pokud se nám to i přesto nepodaří, bude spory vzniklé z našeho smluvního vztahu řešit soud. Příslušnost soudu se řídí občanským soudním řádem, v platném znění.

Při řešení sporů vyplývajících ze smlouvy můžete využít mimosoudní cestu a obrátit se na finančního arbitra, IČO: 72546522, Legerova 69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz.

Ukončení smlouvy z Vaší strany

Vy můžete smlouvu ukončit těmito způsoby:
1. odstoupení od smlouvy,
2. předčasné splacení úvěru.

Odstoupení od smlouvy

Pokud si po podpisu smlouvy své rozhodnutí vzít si úvěr rozmyslíte, nic se neděje. Od smlouvy můžete do 14 dní od jejího uzavření písemně odstoupit. Odstoupení nám pošlete písemně buď e-mailem, nebo dopisem na adresu, která je uvedena hned na začátku smlouvy.

Odstoupení od smlouvy je potřeba nám poslat nejpozději poslední den uvedené lhůty. Pokud jsme Vám už peníze poskytli, musíte nám je nejpozději do 30 dní ode dne odeslání odstoupení vrátit a zároveň nám musíte zaplatit úrok za dobu do jejich vrácení a případné poplatky.

Později můžete smlouvu ukončit jenom úplným doplacením úvěru.

Předčasné splacení úvěru

Celý úvěr můžete zdarma kdykoliv předčasně splatit. Stačí poslat splátku, kterou celý úvěr doplatíte. V takovém případě platíte jen úroky, které vznikly do chvíle předčasného splacení.

Ukončení smlouvy z naší strany

Zesplatnění

Pokud nebudete dodržovat podmínky splácení úvěru, požádáme Vás, ať nám úvěr jednorázově vrátíte. Tento krok se nazývá zesplatnění.

K zesplatnění může dojít, pokud:
1. nám dlužíte 2 a více splátek,
2. jste nezaplatili splátku déle než 3 měsíce,
3. jste nám uvedli nepravdivé osobní údaje,
4. jste porušili některou z povinností, které vyplývají ze smlouvy,
5. bylo na Váš majetek zahájeno exekuční, insolvenční, dědické nebo jiné řízení.

Zesplatnění nemá vliv na trvání smlouvy. Smlouva dále trvá a zanikne až ve chvíli, kdy úvěr zcela splatíte, případně jiným zákonem stanoveným způsobem. Do té doby nám musíte platit i úroky.

V okamžiku zesplatnění zanikají doplňkové služby, pokud jste si je sjednali.

V případě prvních 4 důvodů přirůstá k dosud nesplacené jistině nezaplacený úrok, na který nám vznikl nárok do doby zesplatnění.

V případě výše uvedených důvodů můžeme odstoupit od smlouvy, pozastavit čerpání úvěru nebo sjednaný úvěr neposkytnout. Smlouva nadále trvá, a to až do okamžiku, než zanikne způsobem stanoveným ve smlouvě nebo v právních předpisech.

Další informace

Změna úrokové sazby

Dohodli jsme se, že můžeme změnit výši úrokové sazby a RPSN. A to v případě, že se o více než 0,5 % ročně změní aktuální úroková sazba pro prodej na pražském trhu českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období oproti stejné sazbě zveřejněné v den podpisu smlouvy nebo v nejbližší následující den, kdy byla tato sazba zveřejněna. Tyto sazby zveřejňuje Česká národní banka. V případě, že nebyla sazba zveřejněna v den podpisu smlouvy, můžeme výši úrokové sazby změnit (a to i opakovaně). Změnu můžeme provést od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po dni zveřejnění této sazby. Stále se jedná o aktuální úrokovou sazbu pro prodej na pražském trhu českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období. Sazbu přitom změníme o rozdíl mezi aktuální a původní sazbou, která byla uveřejněna v den podpisu smlouvy. Úrokovou sazbu můžeme tímto způsobem měnit opakovaně, a to i o míru celkové inflace (vyjádřené v procentech) za období předcházejícího kalendářního roku. Nárůst inflace počítáme podle indexu růstu spotřebitelských cen za loňský rok, který publikuje Český statistický úřad.

Jak spolu budeme komunikovat

Jazyk, ve kterém je uzavřena smlouva a ve kterém s Vámi budeme komunikovat, je čeština, výjimečně slovenština.

Reklamace

Pokud si přejete podat stížnost nebo reklamaci, postupujte podle Reklamačního řádu. Najdete ho na www.kamali.cz a v našich provozních prostorách.

Rozhodné právo

Smlouva se řídí platnými zákony České republiky. Rozhodné právo je české právo.

Kdo na nás dohlíží

To, jestli dodržujeme všechny povinnosti stanovené zákonem o spotřebitelském úvěru, hlídá Česká národní banka, IČO: 481 36 450, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz.

Další smlouvy

Informace, které se dozvíte v této kapitole, platí nejen pro smlouvu, ale i pro případné další úvěrové smlouvy, které s námi uzavřete prostřednictvím www.kamali.cz.

Celá tato kapitola nahrazuje všechny předchozí rámcové smlouvy, které jsme spolu uzavřeli, a jiná ujednání týkající se stejných záležitostí, jako teď řeší tato kapitola.

This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

Základní informace

Smlouvu, další úvěrové smlouvy a i všechny ostatní dokumenty, které s těmito smlouvami souvisí, najdete v klientské sekci na www.kamali.cz. Tady si je můžete pohodlně přečíst a také vytisknout. Proto žádný z těchto dokumentů od nás nedostanete vytištěný.

Uvedené dokumenty uchováváme ve formátu PDF na pevných discích na serveru, který k tomuto využíváme (dále také jen „trvalý nosič dat“). Na trvalém nosiči dat jsou všechny dokumenty archivovány a Vy si je díky tomu můžete kdykoli stáhnout do svého počítače.

Dohodli jsme se spolu, že tento způsob uchovávání dokumentů splňuje požadavky trvalého nosiče dat, které musíme dodržovat, když Vám poskytujeme smlouvu, další úvěrové smlouvy a ostatní dokumenty.

Uzavírání úvěrových smluv

Dohodli jsme se spolu, že smlouva a případné další úvěrové smlouvy budou uzavřeny prostřednictvím www.kamali.cz, a to takto:

1. stisknete na www.kamali.cz příslušné tlačítko a tím potvrdíte svůj úmysl uzavřít s námi úvěrovou smlouvu, stejně tak jako i případné další úvěrové smlouvy s uvedenými parametry;
2. podepíšete tuto úvěrovou smlouvu, stejně tak jako i další úvěrové smlouvy, zvoleným heslem a jedinečným kódem (podpisový SMS kód). Podpisový SMS kód Vám zašleme na Vaše telefonní číslo uvedené ve smlouvě.

Podpisový SMS kód

Podpisový SMS kód, který Vám pošleme na Vaše telefonní číslo, má omezenou platnost. Jak dlouho podpisový SMS kód platí, Vám řekneme v průběhu sjednávání smlouvy. Pokud podpisový SMS kód nevyužijete a jeho platnost uplyne, můžete nás požádat o zaslání nového podpisového SMS kódu.

Dohodli jsme se, že popsaná forma podpisu úvěrové smlouvy pomocí zvoleného hesla a podpisového SMS kódu je dostatečně určitá a projevujete tímto vůli uzavřít smlouvu a případné další úvěrové smlouvy. Takové jednání má platnost písemného právního jednání a považujeme ji proto za písemnou formu uzavření smlouvy i případných dalších úvěrových smluv.

Tím, že zadáte heslo a podpisový SMS kód, souhlasíte s obsahem smlouvy a i případných dalších úvěrových smluv, které spolu uzavřeme. Tímto okamžikem nastávají účinky vůči nám.

Písemné vyhotovení smlouvy (i případných dalších úvěrových smluv) a veškerých souvisejících dokumentů (včetně formuláře pro standardní informace o spotřebitelském úvěru) Vám pošleme e-mailem. Uvedené dokumenty budete mít k dispozici také na trvalém nosiči dat, jak je popsáno v kapitole „Základní informace“.

Práva a povinnosti

Komunikujeme pouze s Vámi osobně

Prostřednictvím www.kamali.cz s námi musíte komunikovat Vy osobně. Pokud bychom se dozvěděli, že tomu tak není, můžeme Vaše přístupová práva do klientské sekce zrušit.

Chraňte své přístupové údaje

Svá hesla a podpisové SMS kódy (dále také jen „bezpečnostní prvky“) musíte chránit a udělat vše pro to, aby se k nim nedostal někdo jiný. V této souvislosti musíte zejména:

- nezpřístupnit bezpečnostní prvky jiné osobě;
- neukládat bezpečnostní prvky na trvalé nosiče dat;
- hned nám dát vědět, když budete mít podezření, že by se k bezpečnostním prvkům mohly dostat neoprávněné osoby;
- hned nám oznámit ztrátu, krádež nebo zneužití bezpečnostních prvků.

Pokud uvedené povinnosti porušíte, budeme to považovat za hrubou nedbalost. V takovém případě odpovídáte v plné výši za veškerou škodu, která Vám bude způsobena jinou osobou až do chvíle, než nám nahlásíte ztrátu, krádež nebo zneužití bezpečnostních prvků nebo dalších ochranných prvků.

Dejte pozor na to, aby nedošlo ke zneužití bezpečnostních prvků a neoprávněnému použití nebo zneužití přístupu do klientské sekce. Držte se zejména těchto pravidel:

- neopouštějte počítač, mobil, tablet nebo jiné komunikační zařízení, když jste přihlášení a zpracovává se Vaše žádost o úvěr,
- používejte jenom řádně zabezpečené počítače nebo komunikační zařízení,
- chovejte se na internetu obezřetně,
- neukládejte své heslo do prohlížečů počítače, mobilu, tabletu nebo jiného komunikačního zařízení (hlavně těch, ke kterým nemáte výhradní přístup),
- změňte si heslo, pokaždé když k tomu budete vyzvaní,
- změňte si heslo, když budete mít podezření, že bylo vyzrazeno nějaké jiné osobě.

Zablokování přístupu

Dohodli jsme se, že Vám můžeme kdykoli a bez jakýchkoli následků zablokovat přístup do klientské sekce. A to zejména v těchto případech:

- Někdo se pokusil zneužít přístupová práva nebo máme podezření na jejich zneužití.
- Máme podezření, že by mohlo dojít ke škodě.

O zablokování přístupu do klientské sekce Vám dáme vědět.

Pro případy možného zablokování přístupu do klientské sekce Vám také doporučujeme stáhnout si dokumenty do svého počítače, abyste je měli k dispozici.

Aktualizace a platnost Vašich údajů

O jakékoli změně Vašich údajů, které jste nám uvedli, nás musíte informovat. Abychom s Vámi mohli efektivně komunikovat, potřebujeme mít vždy aktuální Vaše telefonní číslo a e-mailovou adresu.

Pokud si chcete změnit heslo nebo jiný identifikační údaj (včetně telefonního čísla a e-mailové adresy), musíte jít na www.kamali.cz. Jak si údaje změníte, najdete v klientské sekci.

Aby byla změna údajů pro nás spolehlivá a mohli jsme ji přijmout, musíte splnit všechny naše požadavky na uvedení identifikačních údajů a na provedení případných dalších kroků.

Musíte nám vždy uvádět jen pravdivé, aktuální a nezkreslené údaje. Pokud nám uvedete nepravdivé informace nebo porušíte některou ze svých povinností a nám tak vznikne škoda, musíte nám ji nahradit.

Něco málo o technické stránce

Naše internetové stránky najdete na www.kamali.cz. Jejich obsah a grafickou podobu můžeme měnit i bez předchozího upozornění.

Naše mobilní aplikace Kamali je dostupná zdarma v obchodech s mobilními aplikacemi Google Play (pro telefony s operačním systémem Android) a Apple AppStore (pro telefony s operačním systémem Apple iOS).

Klientskou sekci dostupnou na www.kamali.cz nebo prostřednictvím mobilní aplikace Kamali můžete využívat nonstop 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Přístup do klientské sekce můžeme kdykoliv pozastavit, ukončit nebo omezit. Pokud to bude v našich silách, dáme Vám o tom předem vědět.

This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

Hardware

Váš počítač nebo mobilní zařízení (telefon, tablet) musí mít minimální konfiguraci, která je nutná pro spuštění a běh internetového prohlížeče.

Pro podpis smlouvy budete potřebovat mobilní telefon s aktivní SIM kartou přihlášený k mobilní síti. Na tento telefon Vám totiž pošleme SMS zprávu obsahující kód, který použijete k podpisu smlouvy.

Software

Budete potřebovat internetový prohlížeč Google Chrome, Firefox nebo Microsoft Edge v poslední hlavní verzi, která je dostupná od vývojářů těchto prohlížečů. Naše internetové stránky budou pravděpodobně fungovat i v jiných prohlížečích, ale jsou optimalizovány především pro zde vyjmenované prohlížeče.

Internetový prohlížeč musí mít povoleno spouštění JavaScriptu a ukládání cookies nezbytných pro nutný běh internetových stránek www.kamali.cz.

Budete také potřebovat některý z dostupných prohlížečů PDF souborů, v jejich poslední aktuální dostupné verzi, protože dokumenty jako předsmluvní informace, návrh smlouvy, sazebník a další Vám obvykle budeme posílat ve formátu PDF. Jedná se například o prohlížeč Adobe Acrobat Reader, ale můžete použít i jiný.

Mobilní aplikace

Abyste mohli využívat mobilní aplikaci Kamali, musíte mít staženu poslední dostupnou verzi mobilní aplikace Kamali. Aplikace není optimalizována pro tablety. Mobilní aplikace nemusí být spustitelná na telefonech se staršími než aktuálními verzemi operačních systémů Android a iOS. Mobilní aplikace může být na některých konkrétních telefonech nebo jejich konfiguracích nestabilní nebo nefunkční.

Podpisy smluvních stran

Tato smlouva se uzavírá elektronicky pomocí prostředků komunikace na dálku (internet) na internetových stránkách www.kamali.cz nebo v mobilní aplikaci Kamali.

Za nás jako za poskytovatele úvěru

Luděk Jírů
předseda představenstva Home Credit a.s.

V Brně dne 17.08.2022

Za Vás jako za klienta

Lukáš Knebl	
IP adresa zařízení, na kterém byla smlouva podepsána:	194.228.20.174
Podepsáno kódem:	726694
SMS zpráva s podpisovým kódem byla odeslána na telefonní číslo:	603286232
SMS zpráva s podpisovým kódem byla odeslána dne:	17.08.2022 23:45
Smlouva byla úspěšně podepsána podpisovým kódem dne:	17.08.2022 23:45

This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.